Til Kontrollutvalget i Osen kommune

Forespørsel vedrørende rutiner og saksbehandlingstid i avdeling Samfunn og teknisk

Vi ønsker med dette å be kontrollutvalget vurdere rutiner og praksis knyttet til saksbehandling i avdeling Samfunn og teknisk i Osen kommune.

Bakgrunnen for henvendelsen er flere tilbakemeldinger fra innbyggere som erfarer lang saksbehandlingstid og mangelfull oppfølging i enkelte saker.

På denne bakgrunn ønsker vi at kontrollutvalget vurderer:

- Om avdelingen har tilstrekkelige rutiner for registrering, prioritering og oppfølging av saker.
- Om saksbehandlingstiden i avdelingen er tilfredsstillende og i samsvar med lovpålagte krav.
- Om kommunen har etablert systemer som sikrer at parter og berørte får nødvendig informasjon om framdrift ved forsinkelser.
- Om internkontroll og ledelsesoppfølging er tilstrekkelig for å sikre forsvarlig saksbehandling.

Formålet med henvendelsen er å få vurdert om kommunens rutiner og praksis er tilstrekkelige for å ivareta innbyggernes rettssikkerhet og tillit til forvaltningen.

Vi ber om at kontrollutvalget vurderer om saken ligger innenfor utvalgets ansvarsområde, og eventuelt hvordan den kan følges opp videre.

Mvh Sandra Gausen, Trond Åsegg, Brita Stein Hopen

Kommunestyremedlemmer, Osen SP.