

## Behandling av forvaltningsrevisjonsrapport - Tekniske tjenester

---

**Behandles i utvalg**

Kontrollutvalget i Hemnes kommune

**Møtedato**

22.05.2026

**Saknr**

18/26

**Saksbehandler** Kent Røstad

**Arkivkode** FE-217

TI-&58

**Arkivsaknr** 25/353 - 6

---

**Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar rapporten til orientering og legger den fram for kommunestyret med følgende innstilling:

1. Kommunestyret tar rapport fra forvaltningsrevisjon om ressursbruk, HMS-arbeid og arbeidsmiljø ved enhet for tekniske tjenester til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren sørge for at Hemnes kommune videreutvikler sin HMS-internkontroll ved enhet for tekniske tjenester ved å:
  - a. Fastsette oppdaterte HMS-målsetninger for enheten
  - b. Treffe tiltak for å styrke de ansattes kunnskaper og ferdigheter i HMS-arbeidet
  - c. Videreutvikle enhetens arbeid med å kartlegge og motvirke risiko på HMS-området
    - i. Herunder treffe tiltak for å sørge for at enhetens ansatte bruker kommunens systemer for melding og håndtering av avvik på HMS-området
  - d. Styrke enhetens rutiner for systematisk overvåkning og evaluering av HMS-internkontrollen
  - e. Styrke enhetens oppfølging av ansatte med lengre tids sykefravær, slik at denne oppfølgingen tilfredsstiller kravene i arbeidsmiljøloven
  - f. Gjøre tiltak for å følge opp resultatene fra revisors medarbeiderundersøkelse for å forbedre:
    - i. Forholdet mellom bemanning og arbeidsoppgaver
    - ii. Informasjon og faglig veiledning fra ledere til øvrige ansatte
    - iii. Veiledning fra ledere til øvrige ansatte med henblikk på helse, miljø og sikkerhet
    - iv. Medbestemmelse
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget innen den 31.12.2026 om hvordan punkt 2 i vedtaket er fulgt opp.

**Saksopplysninger**

Kontrollutvalget i Hemnes kommune vedtok i sak 28/25 å bestille en forvaltningsrevisjon rettet mot teknisk enhet i kommunen. Bakgrunnen er at kommunestyret i sak 42/25 vedtok å be kontrollutvalget bestille en forvaltningsrevisjon av enheten som følge av funn fra to rapporter utarbeidet av PwC. I rapportene ble det vist til kritiske funn om kommunens tjenesteområdet i teknisk sektor. Funnene inkluderte blant annet at de tekniske tjenestene har et stort omfang av gammel bygningsmasse som krever vedlikehold, at avdelingen har et høyt sykefravær og at det er en manglende ansvarsfordeling mellom de tekniske tjenestene og brukerne av bygg.

Kommunestyret fattet følgende vedtak:

“Kommunestyret ber kontrollutvalget gjennomføre en forvaltningsrevisjon av teknisk enhet, med bakgrunn i funnene fra PWC-rapportene. Kontrollutvalget bes prioritere denne revisjonen som første sak i sin plan for forvaltningsrevisjoner.”

Kontrollutvalget i Hemnes kommune vedtok i sak 28/25 å bestille en forvaltningsrevisjon rettet mot teknisk enhet i kommunen som instruert av kommunestyret.

Revisor har utarbeidet følgende problemstillinger for forvaltningsrevisjonen:

1. Hvordan opplever de ansatte ved teknisk enhet i Hemnes kommune det fysiske og psykososiale arbeidsmiljøet ved enheten?
2. Har teknisk enhet i Hemnes kommune et systematisk HMS-arbeid, herunder et systematisk arbeid med forebygging og oppfølging av sykefravær?
3. Hvor mye ressurser bruker Hemnes kommune på det kommunaltekniske området sammenliknet med sammenliknbare kommuner? Hva er mulige årsaker til eventuelle forskjeller som kommer frem i sammenlikningene?

Revisor har sendt høringsutkast av rapporten til kommunedirektøren for uttalelse. Kommunedirektørens høringsuttalelse er inntatt i rapporten i kapittel 7. Ferdig rapport er sendt kommunedirektøren til uttalelse. Formålet med uttalelsen er å opplyse saken best mulig før kontrollutvalget og kommunestyret behandler den. Det er ikke gitt en uttalelse til ferdig rapport.

### **Metode**

Revisor har benyttet intervju, spørreundersøkelse og dokumentanalyse for å besvare rapportens problemstillinger.

### **Revisors oppsummering**

Revisor konkluderer med at enhet for tekniske tjenester i Hemnes kommune til dels har et systematisk arbeid med HMS og sykefravær. Revisors undersøkelser viser at enhetens internkontroll med hensyn til de ansattes helse, miljø og sikkerhet er velutviklet på flere områder, men at den også kjennetegnes av noen grunnleggende mangler.

Revisor konkluderer videre med at:

- Hemnes kommune har en noe lavere ressursbruk på det kommunaltekniske området enn hva som er gjennomsnittlig i sammenliknbare kommuner.
- Kommunen har et større og mer desentralisert areal av formålsbygg enn sammenliknbare kommuner, samtidig som drifts- og vedlikeholdsutgiftene er lavere.
- Det er et betydelig vedlikeholdsetterlep på kommunale bygg og veier. Den asfalterte delen av veinettet er i dårlig stand.
- Enheten har til dels har et systematisk arbeid med HMS og sykefravær
- Det gjøres mye relevant HMS-arbeid, men at arbeidet over tid har manglet tilstrekkelig systematikk og struktur.
- Det mangler oppdaterte og tydelige HMS-mål for hele enheten
- HMS-opplæring og rutiner er etablert, men kunnskapen når ikke alle ansatte. En relativt stor minoritet av de ansatte har i revisors spørreundersøkelse svart at ledelsen kun til dels – eller ikke – gir dem veiledning for hvordan de skal ivareta egen helse og sikkerhet i arbeidet.
- Oppfølging av ansatte med lengre tids sykefravær er ikke alltid i samsvar med kravene i arbeidsmiljøloven.
- Revisors arbeidsmiljøundersøkelse blant de ansatte ved enhet for tekniske tjenester indikerer at de fleste ansatte opplever et godt arbeidsmiljø og en god arbeidshverdag
- Samtidig indikerer resultatene opplevde forbedringsbehov relatert til forholdet mellom bemanning og arbeidsoppgaver, informasjon og faglig veiledning fra ledelsen samt medbestemmelse.
- Forbedringsbehovene er størst innen byggdrift, vei, vann og avløp.

## **Revisor anbefaler**

Revisor anbefaler Hemnes kommune å videreutvikle sin HMS-internkontroll ved enhet for tekniske tjenester, herunder:

- Fastsette oppdaterte HMS-målsetninger for enheten
- Treffe tiltak for å styrke de ansattes kunnskaper og ferdigheter i HMS-arbeidet
- Videreutvikle enhetens arbeid med å kartlegge og motvirke risiko på HMS-området
  - Herunder treffe tiltak for å sørge for at enhetens ansatte bruker kommunens systemer for melding og håndtering av avvik på HMS-området
- Styrke enhetens rutiner for systematisk overvåkning og evaluering av HMS-internkontrollen
- Styrke enhetens oppfølging av ansatte med lengre tids sykefravær, slik at denne oppfølgingen tilfredsstiller kravene i arbeidsmiljøloven

Revisor anbefaler også kommunen å vurdere tiltak for å følge opp resultatene fra revisors medarbeiderundersøkelse blant ansatte ved enhet for tekniske tjenester.

## **Vurdering**

Sekretariatet mener at revisor har svart ut problemstillingene som var satt for forvaltningsrevisjonen, og at rapporten gir nyttig informasjon om avdeling for tekniske tjenester i Hemnes kommune. Rapporten viser at kommunen har utfordringer knyttet til for en stor og desentralisert bygningsmasse med stort vedlikeholdsetterslep, og at manglende systematikk og svak oppfølging svekker internkontrollen i HMS-arbeidet. Revisors medarbeiderundersøkelse viser at det er forbedringsbehov innen ledelse, informasjon og medbestemmelse, samtidig som revisor presiserer at de fleste ansatte ved enheten på mange områder opplever et godt arbeidsmiljø og en god arbeidshverdag.

Kommunedirektøren har i sin høringsuttalelse uttalt at rapporten tas på alvor og at den vil ha stor verdi i arbeidet med å få på plass nødvendige strukturer og arbeidsprosesser i kommunen fremover. Det vises til at kommunen ikke har ressurser til å drifte og vedlikeholde dagens bygningsmasse og drive desentralisert som i dag. Kommunen har et meget stort vedlikeholdsetterslep, og vedlikehold er blitt satt på vent grunnet diskusjon av strukturendringer. Det er behov for å tenke mer helhetlig framover, og kommunen må gjøre strategiske grep for å frigjøre midler til nødvendig vedlikehold. Det nevnes eksempelvis at kommunen allerede har startet prosessen med å redusere antall kommunale bygg ved at det er fattet nedleggelse av én skole, og at det videre ses på barnehagestruktur med mål om reduksjon. Det er også vedtatt salg av flere bygg som vil redusere antall kommunale kvm.

Det vises videre til at det skal gjøres et arbeid for å sikre bedre informasjonstilgang til de ansatte, og at kommunen har en del overordnede systemer som følges opp av HR/personalavdeling som skal benyttes og følges opp ute i avdelingene.

Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å ta rapporten til orientering og legge den frem for kommunestyret med forslag om at revisors anbefalinger følges opp av kommunedirektøren.