

INVITASJON TIL MØTE OG BESØK SYKEHEIMEN OG ÅPEN OMSORG 16.06.26 .

Kontrollutvalget i Namsskogan vedtok i sak 05/26 at de ønsket å besøke Sykeheimen og åpen omsorg. *Besøket omfatter ikke andre deler av helsetjenestene på Omsorgssenteret.*

Med bakgrunn i dette inviterer kontrollutvalget til dette opplegget på Sykeheimen og åpen omsorg **Kl. 09.00 – Ca, 13.00 den 16.06.26.**

Samtalene gjennomføres på kommunestyresalen.

Møtet og besøket er ikke, og skal ikke være, et formelt tilsynsbesøk. Hensikten med besøket er at kontrollutvalget ønsker å bli bedre kjent med status, ressurser, mål og utfordringer som enheten står ovenfor.

Kontrollutvalget ønsker at de inviterte sier noe om mål, ressurser, utfordringer m.v, samt kan svare på spørsmål fra utvalget (viser til vedlagte generelle samtaleguide som kan være til hjelp).

Vi viser forøvrig til vedlagte opplegg og ber om at dette viderefordles til de som skal delta; ledere institusjon og åpen omsorg, evt. fagansvarlig, tillitsvalgte, verneombud og evt. pårørende-/beboerrepresentant.

Medlemmene i kontrollutvalget er leder Bjørnar Dahl (leder), Reidar Smalås, Svein Sørum, Else Amalie Bakken og Liv Marit Vollan.

Vi ser frem til en lærerik stund!

Ta for all del kontakt om det er noe dere lurer på!

Postadresse:
Postboks 2564
7735 Steinkjer

Fakturaadresse:
Postboks 1258 Torgarden
7462 Trondheim
post@konsek.no

Bank: 8601.13.04038
Org.nr: 988 799 475

Møte og besøk 16.06.26

1. Tidsplan:

Kl. 09.00 - 09.30 Samtale med kommunalsjef helse- og omsorg
Kl. 09.30 - 10.30 Samtale med lederne omsorgssenter, åpen omsorg og evt. fagansvarlig.
Kl. 10.45 - 11.30 Samtale med tillitsvalgte og verneombud
Kl. 11.30 - 12.00 Samtale med pårørenderepresentant fra brukerrådet/evt. beboer
Kl. 12.15 - 12.45 Omvisning
Ca. 13.00 - Oppsummering av besøket og behandling kontrollutvalgssaker på kommunestyresalen

2. Deltakere på møte og besøk:

Leder Helse og omsorg
Leder Omsorgssenter
Leder åpen omsorg
Evt. fagansvarlig
Tillitsvalgt
Fagforbundet
Tillitsvalgt NSF
Verneombud
Representant pårørende brukerrådet/evt. beboer

3. Samtaletemaer – tilpasses underveis og ikke uttømmende:

Generelle spørsmål/temaer for samtaler (veiledende og tilpasses slik det høves.)

Leder helse og velferd, enhetsledere

1. Hvordan er tjenesten organisert?
2. Samspillet mot andre og evt. eksterne tjenesteytende enheter?
3. Har tjenesten definerte mål, hvilke?
4. Er ressursene tilstrekkelige?
5. Hva er de største utfordringene i tjenesten?
6. Enheten som tjenesteyter mot publikum?
7. Kompetanseutviklingen av de ansatte?
8. Etikk og holdningsskapende arbeid?
9. Fokus på likeverd/likestilling/toleranse i det daglige arbeid?
10. Tjenestens fysiske lokaliteter?
11. Fysisk og psykisk arbeidsmiljø?
12. *Beskriv andre viktige ting vi ikke har spurt om!*

Tillitsvalgte/verneombud

1. Hva er de største utfordringene i tjenesten?
2. Oppfatning av ressursituasjonen?
3. Sikres kompetanseutviklingen av de ansatte?
4. Hvilket fokus har tjenesten på likeverd/likestilling/toleranse i sitt arbeid?
5. Etikk og holdningsskapende arbeid?
6. Tjenestens fysiske lokaliteter?
7. Fysisk og psykisk arbeidsmiljø?
8. Fungerer HMS-arbeidet?
9. Håndtering lov-/avtaleverk?
10. Dialog med ledelsen?
11. *Beskriv andre viktigheter vi ikke har spurt om!*

Postadresse:
Postboks 2564
7735 Steinkjer

Fakturaadresse:
Postboks 1258 Torgarden
7462 Trondheim
post@konsek.no

Bank: 8601.13.04038
Org.nr: 988 799 475

Bruker-/pårørenderepresentant

1. Hva oppfattes som de største utfordringene?
2. Oppfatning av ressurs situasjonen?
3. Dialog med ledelsen?
4. Inntrykk av kompetansen hos de som gir tjenesten?
5. Hvilket fokus har tjenesten på likeverd/likestilling/toleranse mv.?
6. Tjenestens fysiske lokaliteter?
7. *Beskriv andre viktigheter vi ikke har spurt om!*

Andre mulige temaer

- *Tjenestemessige utfordringer som følge av bygningsmasse?*
- *Brukes primærkontaktprinsippet mot beboere og pårørende, samt hvordan sikres disse sin innflytelse på tjenestene mot beboer?*
 - *Tjenestene mot de som ikke har samtykkekompetanse m.v*
 - *Aktivitetstilbudet, tilpasning og tilrettelegging*
 - *Tjenester fra frivillige og organisasjoner*
 - *Korttidsopphold; behov og utfordringer*
 - *Klageomfang på vedtak*
 - *Implementering av velferdsteknologi*

Med hilsen
Konsek Trøndelag IKS

Einar Sandlund
seniorrådgiver

Dette brevet er elektronisk godkjent og har derfor ikke signatur.

Kopi til:

Kommunedirektør
Kontrollutvalgets leder
Kontrollutvalgsmedlem
Kontrollutvalgsmedlem
KONTrollutvalgsmedlem
KONTrollutvalgsmedlem
Ordfører
Revisjon Midt-Norge SA
Revisjon Midt-Norge SA