

Når kontrollutvalget besøker MNA, kan det være nyttig å stille spørsmål som gir innsikt i virksomhetens drift, økonomi, måloppnåelse og framtidsutsikter. Her er forslag til spørsmål:

Om virksomheten

- Hva er MNA sitt hovedoppdrag, og hvilke tjenester leverer dere til eierkommunene?
- Hvilke mål har virksomheten for de nærmeste årene?
- Hvilke utfordringer står dere overfor i dag?

Om økonomi og lønnsomhet

- Hvordan har den økonomiske utviklingen vært de siste årene?
- Går virksomheten med overskudd eller underskudd?
- Hva er de viktigste inntektskildene?
- Hvilke tiltak gjennomføres for å sikre god økonomistyring?
- Hvordan arbeider dere for å holde kostnadene nede uten at det går utover tjenestekvaliteten?
- Er det planlagt større investeringer i tiden framover, og hvordan skal disse finansieres?

Om drift og effektivitet

- Hvordan måler dere effektiviteten i virksomheten?
- Hvilke nøkkeltall følger styret og ledelsen særlig med på?
- Har dere gjennomført eller planlagt tiltak for å effektivisere driften?
- Hvordan arbeider dere med digitalisering og teknologiske løsninger?

Om kvalitet og tjenesteleveranse

- Hvordan måler dere kvaliteten på tjenestene?
- Hvordan håndteres avvik og klager?
- Hvordan innhenter dere tilbakemeldinger fra eierkommunene og brukerne?

Om risiko og framtid

- Hvilke risikofaktorer vurderer dere som de største for virksomheten?
- Hvordan påvirker endringer i regelverk eller marked virksomheten?
- Ser dere behov for endringer i organisering eller tjenestetilbud framover?

Om eierkommunene

- Hvordan opplever dere samarbeidet med eierkommunene?
- Er det områder hvor eierkommunene kan bidra til bedre måloppnåelse?
- Hvilke forventninger har dere til eierkommunene de kommende årene?

Avsluttende spørsmål

- Hva er dere mest stolte av å ha oppnådd de siste årene?
- Hvis dere kunne endret én ting for å styrke virksomheten ytterligere, hva ville det vært?

Disse spørsmålene vil gi kontrollutvalget et godt grunnlag for å forstå både økonomi, drift, utfordringer og framtidsutsikter for virksomheten.