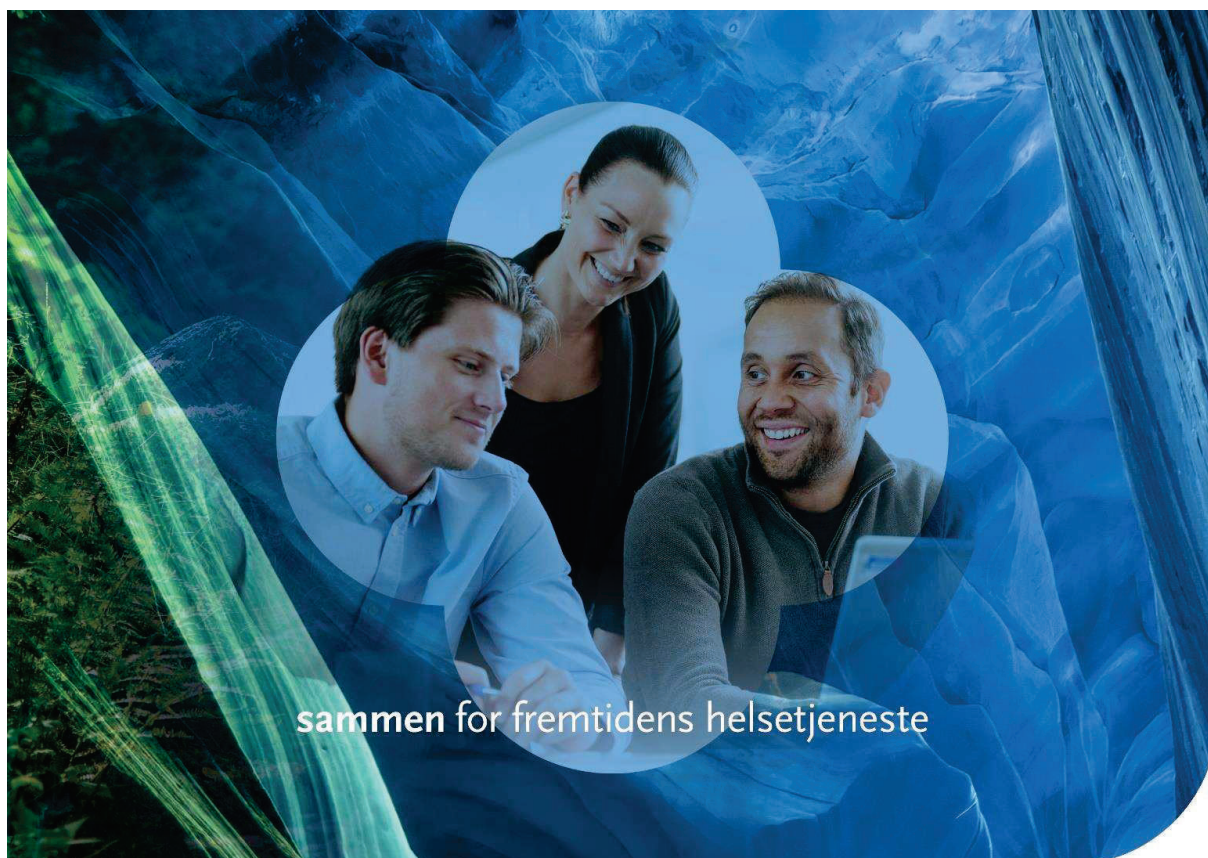




ÅRSBERETNING 2025

ORG.NR. 922 307 814



HELSEPLATTFORMEN

felles pasientjournal i Midt-Norge



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4144B5D9D3C748E3815857752D603183

Virksomhetsbeskrivelse-----	2
Styrets arbeid-----	3
Sentrale forhold i 2025-----	5
Tilsyn	6
Ny styringsstruktur.....	7
Helseplattformens brukerutvalg	7
Risikoområder og tiltak	8
Drift, forvaltning og utvikling-----	8
Redegjørelse for årsregnskapet-----	9
Arbeidsmiljø-----	11
Likestilling og diskriminering -----	12
Styre- og ledelsesforsikring-----	13
Åpenhetsloven-----	13
Klima og miljø-----	14
Antikorrupsjon-----	15
Framtidsutsikter -----	15
En sammenhengende helsetjeneste	15
Produktorientering og brukervennlighet	16
Helseplattformen som tema i Stortinget.....	16
Datadrevet utvikling og styring i helsetjenesten	16
Kunstig intelligens og Helseplattformens rolle i Midt-Norge	17
Økt samordning og funksjonsfordeling mellom Hemit HF og Helseplattformen AS.....	17
Avslutning – Veien videre	17
Disponering av årsresultatet	18



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4144B5D9D3C748E3815857752D603183

Virksomhetsbeskrivelse

Helseplattformen AS (heretter Selskapet) ble stiftet den 20. februar 2019 av Helse Midt-Norge RHF for å innføre, forvalte og drifte løsningen *Helseplattformen*.

Selskapet har hovedkontor på Leiv Eiriksson senter i Trondheim og har avdelingskontor i Levanger, Molde, Namsos og Ålesund.

Samarbeidet rundt *Helseplattformen* og stiftelse av selskapet har sitt formål nedfelt i Samarbeidsavtalen om et helhetlig og samordnet helsetilbud i region Midt-Norge som er en oppfølging av En innbygger – en journal. Alle kommuner som blir en del av samarbeidet gjennom å ta i bruk *Helseplattformen*, tilslutter seg samarbeidsavtalen.

Selskapet bidrar til å oppnå målene ved å levere løsning for elektronisk pasientjournal med pasientadministrativt system til helseforetak, kommuner, fastleger og tilknyttede aktører som tilbyr helsetjenester til befolkningen i fylkene Trøndelag og Møre og Romsdal¹, og som etter lov og forskrift er pålagt å føre elektronisk pasientjournal. Samarbeidet om felles journal på tvers av forvaltningsnivåer og organisasjoner har hjemmel i enkeltvedtak om Helseplattformen og dataansvar som er fattet i medhold av pasientjournalloven § 9 andre ledd («enkeltsvedtaket»).

Nasjonale standarder er avgjørende for digital samhandling. Helseplattformen er tilknyttet tjenestene hos Norsk Helsnett (eks kjernejournal), og benytter i tillegg nasjonale samhandlingstjenestene (som f.eks. Sentral forskrivingsmodul (SFM)). Helseplattformen er med på alle de nasjonale tiltakene, og følger forventet progresjon.

Erfaringene fra helsetjenesten i Midt Norge viser at det først er når nasjonale standarder tas i praktisk bruk i en felles klinisk hverdag – på tvers av kommuner, fastleger og sykehus – at de reelle kravene til nasjonale komponenter blir synlige. Gjennom drift av én felles journal og HelsaMi har vi avdekket en rekke organisatoriske, semantiske og prosessuelle behov som dagens nasjonale standarder ikke dekker, og som derfor må videreutvikles for å sikre trygg og effektiv samhandling i hele landet.

Selskapet er kontraktspart og forvalter flere kontrakter på vegne av helsetjenesten i Midt-Norge for å levere løsningen *Helseplattformen*. De viktigste er kontrakten med Epic Systems om leveranse av en felles journalløsning og pasientadministrativt system for spesialist- og primærhelsetjenesten i Midt-Norge, og kontrakten med IBM om en IAM-løsning (Identitet og tilgangsstyring).

Alle kommuner som tar i bruk *Helseplattformen*, trer inn som eiere og aksjonærer i selskapet. Dette gjelder ikke fastleger. For helseforetakene er det det regionale helseforetaket som er eier i selskapet. Per 31.12.2025 er selskapet eid 60 prosent av Helse Midt-Norge RHF som et datterselskap i Helse Midt-Norge foretaksgruppen (konsern), 22,3 prosent av Trondheim kommune samt 17,7 prosent av øvrige kommuner. Det er tatt høyde for flere eiere etter hvert som flere kommuner utløser sine opsjonsavtaler.

¹ Os kommune er utenfor Trøndelag fylke, men sogner til St. Olav med Røros sykehus



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4144B5D9D3C748E3815857752D603183

Styrets arbeid

Styret har i 2025 fulgt opp selskapets virksomhet og påsett at den drives i samsvar med selskapets formål, vedtekter og gjeldende regelverk. Styret har gjennomført 10 styremøter og 4 styreseminarer i løpet av året. Gunnar Bovim har vært styreleder siden 26. september 2024.

Styret har hatt særlig oppmerksomhet på selskapets strategiske utvikling, særlig knyttet til samordning med Hemit HF og behovet for å styrke felles strukturer, governance og samordningskapasitet. Transformasjonen til produktorientert organisering ble fulgt tett. Styret understreket betydningen av felles forståelse på tvers av aktørene og behovet for kontinuerlig omstilling av kapasitet fra innføring til utvikling. Styret etterspurte jevnlig oppdaterte kompetanse- og bemanningsplaner for å sikre leveranseevne og redusere risiko.

Styret har mottatt og behandlet regelmessige statusrapporter og fulgt drift og utvikling systematisk gjennom hele året. Fokusområder var stabil drift, håndtering av feil og avvik, styringsdata av høy kvalitet og videreutvikling av rapporteringsgrunnlag. Styret etterspurte og initierte arbeid med en strategi for styringsdata, inkludert bedre analyser til støtte for aktørene.

Styret vedtok budsjett for 2025 tidlig i året, med føringer for effektivisering, strukturforbedringer og transformasjon til produktorientering. Gjennom året behandlet styret omfattende økonomirapporter og ga styringssignaler knyttet til likviditet, prognoser og finansiering av videre utvikling.

I desember vedtok styret budsjett for 2026, med tydelige krav til risikostyring, prioritering av utviklingskapasitet og videreutvikling innenfor tjenesteavtalens rammer.

Fastlege- og legevaktprosjektet ble justert i løpet av året og senere overført til ordinær drift og forvaltning. Styret stilte krav om nytteverdivurderinger og kontrollert videre utvikling.

Styret behandlet flere saker om HelsaMi og Helsenorge, og etterspurte avklaringer, innovasjonsmuligheter og tett samarbeid med Norsk helsenett.

Sluttrapport for Helseplattformen Main Project ble behandlet, med vekt på læringspunkter og nasjonal erfaringsdeling. Styret ga også en endelig godkjenning av hovedleveransen fra Epic, med plan for ferdigstilling av utestående arbeid knyttet til regulatoriske krav og avtale om timebistand for forbedring av brukervennlighet.

Årsrapporten fra personvernombudet ble behandlet, med særskilt oppfølging av tiltak innen logging, konfidensialitet, integritet og styrking av sikkerhetsarbeidet. Flere tilsynssaker ble håndtert gjennom året, med økt oppmerksomhet på etterlevelse av regelverk.

Styret gjennomførte en ansettelsesprosess for administrerende direktør og godkjente innstilling og tilhørende vilkår.

Styret har fortløpende blitt orientert om saker behandlet i eierfora, og har lagt til grunn at brukerutvalget skal involveres i relevante strategiske prosesser. Styret fulgte opp brukerutvalget gjennom året og godkjente både supplering og ny oppnevning for perioden 2026–2027.





Styret i Helseplattformen AS

Sentrale forhold i 2025

2025 har vært et år der Helseplattformen AS har levert stabil drift, håndtert betydelig kompleksitet og samtidig drevet frem viktige strukturelle endringer i organisasjonen.

18. februar 2025 behandlet Stortinget forslag om å stanse all videre utrulling og vurdere avvikling av Helseplattformen. Forslaget ble nedstemt med en stemmes overvekt. I stedet ba Stortinget regjeringen sørge for åpne og uavhengige økonomiske, samfunnsmessige, kvalitetsmessige og juridiske analyser av fordeler og ulemper for sykehus, kommuner, fastleger og pasienter ved journal- og samhandlingsløsningen Helseplattformen. Oppdraget ble utført av Vista Analyse som i november 2025 leverte sin rapport. Rapporten viser at Helseplattformen har bidratt til forbedret samhandling mellom sykehus og kommuner og at kvaliteten i pasientbehandlingen er tilbake på samme nivå som før. Analysen beskriver utfordringer med Helseplattformens legemiddelmodul, lav brukervennlighet i løsningen innenfor en del områder, et høyt kostnadsnivå og juridiske konsekvenser relatert til dataansvaret i et felles journalsystem for primær- og spesialisthelsetjenesten.

Analysen gjort av Helse Midt-Norge viser lavere effektivitet kort tid etter innføring, men at denne forbedres over tid. Misnøyen er størst blant legegruppen, men at det også her er en forbedring over tid.

Helsedirektoratet gjennomfører en årlig spørreundersøkelse – «Helsepersonellundersøkelsen om digitalisering i helse- og omsorgstjenesten». Tallene for 2025 bygger på data som er samlet inn i perioden fra 30. september til 10. november 2025. De viser at helsepersonell i Helse Midt Norge er mindre tilfreds med sitt journalsystem enn i andre regioner, men at vurderingene bedres noe fra 2024 til 2025. Det er fortsatt behov for å forbedre arbeidsflaten innenfor flere områder. Legemiddelområdet er spesielt krevende, blant annet importeres data som ikke er oppdaterte fra reseptformidleren inn i Helseplattformen, noe som er et viktig frustrasjonsområde.

Helse Midt-Norges har organisert arbeidet med forbedring av brukervennligheten i et eget program. Programmet driftes fra St. Olavs hospital og rapporterer til en regional styringsgruppe ledet av



fagdirektør i Helse Midt-Norge RHF. Programmet arbeider langs tre akser: bygging/utvikling av IT-løsningen, ledelse og forankring, og opplæring/kompetanseheving. Helseplattformen har bidratt med bygging og utvikling basert på programmets prioriteringer samt bidratt inn i spesialitetssprinter etter modell fra det tilsvarende arbeidet med Sundhedsplattformen, med involvering av helsepersonell og brukernær utvikling som tilnærming.

Behovet for gode styringsdata har økt markant i 2025. Selskapet har gjennomført et omfattende arbeid med kvalitetssikring, validering og opprydding i rapporter og datagrunnlag, men etterspørselen fra kundene overstiger fortsatt kapasiteten. Dette er et område som både krever og får oppmerksomhet, og som vil være en sentral del av vårt forbedringsarbeid også videre. At helseaktører i regionen i økende grad ønsker å basere styring og utvikling på data fra løsningen, viser samtidig hvilken verdi plattformen har – og hvilket ansvar selskapet bærer.

Fastlege- og legevaktprosjektet har vært et viktig innsatsområde, prosjektet har gjennomgått replanlegging og omlegging til en mer moderat og kontrollert innføringsmodell. På slutten av året ble det bevilget ekstra midler til forbedringer av legevaktsløsningen som er et system som også benyttes av fastleger og som kan bidra til å øke interessen for Helseplattformen hos fastlegene.

Transformasjonen til produktorientering har hatt god fremdrift gjennom året og lagt grunnlag for en mer moderne, fleksibel og behovsdrivet utviklingsorganisering. Dette er et strategisk skifte som allerede gir bedre porteføljestyling og tydeligere prioriteringer.

Samordningen mellom Helseplattformen AS og Hemit HF har vært et sentralt strategiske tema. Arbeidet har strukket seg over hele året og omfattet rolleavklaringer, ressursbruk, styringsstrukturer og felles utviklingsløp. Dette er et krevende, men nødvendig arbeid som legger grunnlag for økt effektivitet, redusert kompleksitet og klarere ansvarsdeling på sikt.

Økonomistyringen i 2025 har vært krevende. Selskapet har hatt høy kostnadsbelastning, og prognosearbeidet har vært preget av usikkerhet knyttet både til drift, utvikling og leveransekapasitet. Tilleggsfinansierte tjenester har hatt lavere aktivitet enn planlagt, blant annet på grunn av forsinkede avklaringsprosesser med kundene. Dette har krevd tett oppfølging av både likviditet, ressursbruk og prioriteringer. Arbeidet med bedre forutsigbarhet og mer effektiv ressursstyring vil være viktig fremover.

Organisatorisk har selskapet hatt stabil bemanning og lavt sykefravær, men høy oppdragsmengde og stort trykk på enkelte fagmiljøer, har vært merkbart gjennom året. Arbeidet med kompetanseutvikling, organisasjonsjusteringer og kontinuerlig forbedring har derfor vært sentralt for å sikre leveransekraft og bærekraftig drift.

Helseplattformen har vært synlig gjennom deltakelse i nasjonale prosesser, konferanser og informasjonsutveksling med kommuner og helseforetak, men også i media. Selskapet har håndtert debatt, spørsmål og forventninger med åpenhet og profesjonalitet. Vi har også tatt en aktiv rolle inn i nasjonale initiativer i samarbeid med Helsedirektoratet og Norsk Helsenett, blant annet knyttet til samhandlingsløsninger, datadeling og helsedataforvaltning.



Tilsyn

I 2025 gjennomførte Tilsynet for universell utforming av IKT (Uutilsynet) tilsyn med helsami.no. Tilsynet avdekket flere brudd på kravene til universell utforming. Alle avvik ble rettet innen utgangen av året, og tilsynet ble formelt avsluttet 23. desember 2025, etter at selskapet ble ilagt dagbøter i en kort periode.

Datatilsynets tilsyn med Helseplattformen med varsel om vedtak om pålegg av 28.11.2025 var fortsatt åpent ved utgangen av 2025. Tilsynet har påpekt bl.a. behovet for bedre logging og tydeliggjøring av ansvar mellom aktørene. Dette arbeidet har høy prioritet, og det skal leveres en detaljert plan for retting i starten av 2026. Det foreligger så langt ikke noen pålegg fra Datatilsynet.

Ny styringsstruktur

Helse Midt-Norge etablerte våren 2025 en ny styringsstruktur innen IT og de 34 kommunene har etablert et oppgavefelleskap. Oppgavefellesskapet skal være kommunenes felles faglige og strategiske stemme inn mot Helseplattformen, og sikre samordnet utvikling, prioritering og gevinstrealisering på vegne av eierkommunene. Med denne styringsstrukturen og eksisterende felles fora er det lagt til rette for mer forutsigbare bestillingsprosesser.



Helseplattformens brukerutvalg

Årsberetningen for 2025 for brukerutvalget i Helseplattformen viser at de har hatt et svært aktivt år med økt strategisk involvering. Utvalget har deltatt i over 50 møter og har hatt en tydelig rolle som talerør for pasienter og pårørende i videre utvikling og forbedring av løsningen. Brukerutvalget har i 2025 styrket sin rolle som rådgivende organ for både Helseplattformen AS og eierne.

En viktig del av arbeidet har vært å sikre systematisk brukerinvolvering i utviklingen av tjenestene. Brukerutvalget har bidratt med innspill i styresaker, deltatt i referansegrupper og hatt direkte dialog med sentrale aktører, blant annet helseministeren og Vista Analyse i forbindelse med Stortingets bestilte evaluering. Utvalget opplever at deres innspill har hatt reell påvirkning, særlig når det gjelder fastlegeproblematikken og pasienttilgang til journal.

De viktigste sakene for Brukerutvalget har vært tilgang til egne helseopplysninger i HelsaMi, personvern, legemiddelhåndtering, universell utforming og manglende framdrift i legevakt- og fastlegeløsningene. Utvalget er kritisk til treg utvikling, spesielt innen journaldeling og kommunal bruk, og mener dette svekker pasientenes rettigheter og tilliten til løsningen.



Samtidig har brukerutvalget vært aktive på konferanser og møteplasser, der de har løftet fram pasient- og pårørendeperspektivet og bidratt til mer nyansert forståelse av Helseplattformens utfordringer og potensial. Overordnet viser årsmeldingen at brukerinvolvering er avgjørende for kvalitet og legitimitet. Helseplattformen har fortsatt et forbedringspotensial når det gjelder tidlig, systematisk og reell involvering av brukere i sentrale prosesser.



Risikoområder og tiltak

Selskapet har stor oppmerksomhet på ulike risikoer som selskapet kan bli eksponert for av eksterne, samt hvilke risikoer Selskapet og Løsningen representerer for helsetjenesten i Midt-Norge i kraft av å være en samfunnskritisk funksjon. I tillegg til å ivareta relevante lov- og forskriftskrav til risikostyring, er hovedformålet med risikostyring i Helseplattformen å sikre en robust leveranse til kommuner og helseforetak i Midt-Norge.

Selskapet har også i 2025 hatt stor oppmerksomhet på identifisering og håndtering av ulike risikoer knyttet til bl.a. drift og virksomhetsstyring. I likhet med helseforetakene i regionen benytter selskapets fortsatt EQS som styringsverktøy for kvalitet og risikostyring. Selskapets anvender ISO 31000 som metodikk for risikostyring.

I 2025 har selskapet hvert tertial rapportert Topp 10 risikoer til styret. I dette arbeidet søker vi å samordne risikoperspektiver og vurderinger med Helse Midt-Norge IKT (Hemit). Risikostyring er en integrert av selskapets virksomhetsstyring og inngår derfor som en prioritert prosess i selskapets arbeid med kontinuerlig forbedring av prosesser.

Gjennom 2025 har selskapet satt søkelys på å styrke kompetansen på avvik og risikostyring inkludert sammenhengen mellom bl.a. disse prosessene. Arbeidet med kategorisering av risikoer er gjenstand for en harmonisering med relevante kategorier innenfor avvik. Selskapet vurderer å ha god kontroll på relevante trusler og risikoer.

Drift, forvaltning og utvikling

Løsningen har gjennomgående hatt høy og stabil tilgjengelighet. Bortsett fra planlagt nedetid har EPIC løsningen hatt 100 prosent opptid gjennom hele året, og dette har bidratt til å sikre kontinuitet for brukerne i både kommuner og helseforetak.

Planlagte oppgraderinger av Løsningen er gjennomført i henhold til plan og med stadig færre følgefeil.



Løsningen for Tilgangsstyring har blitt mer stabil i 2025, grunnet et bedre samarbeid og målrettede tiltak med underleverandør. Gjennom tett oppfølging er stabiliteten forbedret gjennom året, og det forventes en fortsatt positiv utvikling i 2026. Tilgangsstyring har også utviklet og satt i gang tilgangsrevisjoner, der aktørene på en systematisk måte kan revidere (godkjenne/fjerne) tildelte tilganger, som er et godt tiltak for å bedre sikkerheten i løsningen.

De etablerte drifts- og forvaltningsprosessene (ITIL prosessene) er videreutviklet gjennom året. Flere nye prosesser er også etablert for å forbedre oppgradering, drift og forvaltning av Løsningen.

Gjennom året er det registrert stadig færre feilsaker fra både kommuner og helseforetak. Gjennom strukturert jobbing har dette ført til en halvering av antallet åpne feilsaker gjennom 2025. Det vil fremdeles jobbes aktivt med feilhåndteringen fremover, med mål om å redusere feilsituasjoner og ytterligere redusere antallet av åpne feilsaker og løsnings tid.

Det har vært krevende å frigjøre kapasitet fra forvaltning og drift til tilleggsfinansiert utvikling. Dette har ført til behov for å se på strukturelle endringer for å sikre samsvar mellom roller og ansvar og ressurser og myndighet. Dette førte til etablering av en ny avdeling med en seksjonsinndeling som speiler produktorganiseringen.

Redegjørelse for årsregnskapet

Perioden frem mot første produksjonssetting, det vil si fra 2019 til andre kvartal 2022, var en investeringsperiode uten inntekter knyttet til prosjektet. I selskapet har det som følge av anskaffelsen og innføringsaktiviteten blitt bygget opp en regnskapsmessig eiendel som fra og med 2022 ble påstartet avskrevet.

Inntekter for 2025 gjelder drift og forvaltning av Lab-modulen Epic Beaker, tjenesteinntekter fra inngåtte tjenesteavtaler med helseforetak, Trondheim kommune og 34 kommuner.

Felles innføringsprosjekt med en styringsramme på 3.891 MNOK ble teknisk sett avsluttet 30.06.2023 men forlenget fra 01.07.2023 ved tildeling av ytterligere ramme på 522 MNOK knyttet til utsatt innføring for HMR og HNT. Begge prosjektene er avsluttet ved utgangen av 2025 og felles for disse innføringsprosjekt er at forbruket er lavere enn tildelt styringsramme.

Selskapet avsluttet 2025 med et lavere driftsunderskudd enn budsjettet. Hovedårsaken til dette knyttes til endringer i innføringsplanen for fastleger som ble estimert å ta lengre tid enn opprinnelig budsjettet og har medført et lavere kostnadspådrag i 2025.

Selskapet hadde for 2025 et underskudd på 39,7 MNOK mot 270,6 MNOK året før. Hovedårsaken til forbedringen skyldes avslutning av innføringsprosjekter. Selskapet har en negativ egenkapital pr 31.12 på 722,5 MNOK. Selskapets egenkapital skal re-etableres i årene fra og med løsningen tas i bruk.

Tjenesteavtalene med kommuner og helseforetak sikrer at resultatene blir positive over tid og at egenkapitalen re-etableres. Tjenesteavtalene forskuddsfaktureres for å sikre driftslikviditet. Statslånet vil bli søkt konvertert til tilskudd for den andel av kommuner og fastleger som eventuelt ikke tar løsningen i bruk.



Helseplattformen har pr 31.12.2025 innført løsningen ved alle helseforetak og 34 kommuner. Dette utgjør nærmere 90 prosent av aktørene i det offentlig – offentlige samarbeidet.

Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om at fortsatt drift er til stede. Egenkapital er negativ, men selskapet har grunnlag for drift gjennom finansiering av innføringsprosjektene, samt inntekter gjennom tjenesteavtaler.

Totale investeringer i Løsningen er per årsslutt 3.326,4 MNOK.

Selskapets langsiktige gjeld beløper seg til 3.254 MNOK ved utgangen av 2025 mot 3.444 MNOK i 2024, en netto reduksjon som skyldes gjestående trekk på finansieringsrammen fra HMN samt nedbetaling av lån iht. betalingsplan. Nedbetaling av lån overfor HOD knyttet til kommunal innføring er opprettholdt som avtalt i 2025.

Selskapets likviditet har vært tilfredsstillende og resultater for 2025 er innenfor selskapets budsjetter og i henhold til den finansieringsplanen som er etablert for selskapet.

Selskapets finansielle risiko ellers vurderes å være lav da kontraktene med de største leverandørene er inngått i norske kroner slik at selskapet ikke er eksponert for vesentlig valutarisiko.





Arbeidsmiljø

Pr. 31.12.2025 hadde Helseplattformen AS 362 ansatte, hvorav 330 faste og 32 midlertidige ansatte. Det har i perioden vært innleie av ressurser fra Hemit HF og fra eksterne selskaper.

2025 har vært preget av høy aktivitet, med slutføring av innføring i Helse Nord-Trøndelag, samt oppgaver relatert til innflytting i Sjukehuset i Nord-Møre og Romsdal (SNR). Helseplattformen gjennomførte også et strukturert og målrettet arbeid med transisjon til produktorientering i 2025. Arbeidet var organisert som et tverrgående transformasjonsprosjekt, med tydelig forankring i ledelsen, systematisk kompetansebygging og etablering av pilotprodukter, for å legge grunnlaget for en mer verdidrevet og brukernær utvikling og forvaltning av løsningen.

Det har vært en del overtidsbruk gjennom året, men det har vært stort fokus på å overholde arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser. Overtiden siden april 2025 har hatt en betraktelig nedgang, sammenlignet med overtiden høsten/vinteren 2024 og de 3 første månedene i 2025. Selskapet har hatt noen brudd på overtidsbestemmelsene jf. aml, men ikke brudd på grensene iht. særavtale inngått med tillitsvalgte. Det har vært noe mer utfordrende å unngå brudd på hviletidsbestemmelsene - særlig i forbindelse med vaktberedskap.

Til tross for perioder med høy arbeidsbelastning og betydelig oppmerksomhet rundt virksomheten, rapporteres det om et godt arbeidsmiljø og sterkt kollegialt samhold i organisasjonen. Resultatene fra arbeidsmiljøundersøkelsen i mai 2024 viste høy grad av samarbeid, arbeidsglede og jobbtilfredshet, noe som også har preget arbeidet videre i 2025. Det er lagt stor vekt på god og forutsigbar internkommunikasjon gjennom jevnlig interne samlinger på Teams, informasjonsmøter ved behov, og økt deling av referater internt fra eksempelvis ledermøter. Dette vurderes å bidra til å styrke fellesskap, engasjement og felles innsats mot virksomhetens mål. Virksomhetens intranett er



en sentral kanal for informasjonsdeling og har blitt videreutviklet og profesjonalisert, støttet av en fast tverrfaglig redaksjon for internkommunikasjon.

Selskapet har opplevd en liten reduksjon i andelen midlertidige ansatte. I 2025 var andelen midlertidige 9 prosent, mot 17 prosent året før. Virksomheten hadde en turnover på ca. 6 prosent i 2025, en nedgang fra ca. 7,3 prosent året før.

Ledelsen og tillitsvalgte har et godt og konstruktivt samarbeid, og det holdes jevnlige møter. 10 av de ca. 15 fagforeningene er representert med tillitsvalgte, og tillitsvalgtes organisasjoner samarbeider også godt seg imellom.

Det ble holdt sju ordinære AMU-møter gjennom året og et ekstraordinært i forbindelse med gjennomgang av resultater fra arbeidsmiljøundersøkelsen. Medlemmene i AMU har fått tilbud om grunnleggende HMS-opplæring. Kurset var digitalt og ble gjennomført med deltakelse fra nye medlemmer i AMU, i tillegg til de som ønsket en oppfriskning av sin HMS-kompetanse. Det ble også besluttet å ha månedlige møter fra og med oktober 2026, hvor møtene deles i orienteringsmøter og arbeidsmøter.

Det ble registrert fem personskader eller ulykker i 2025. To av skadene var fall utenfor Pirsenteret, og de tre andre skadene var på tur til/fra jobb. Den ene skaden medførte medisinsk behandling, og noe fravær gjennom egenmelding.

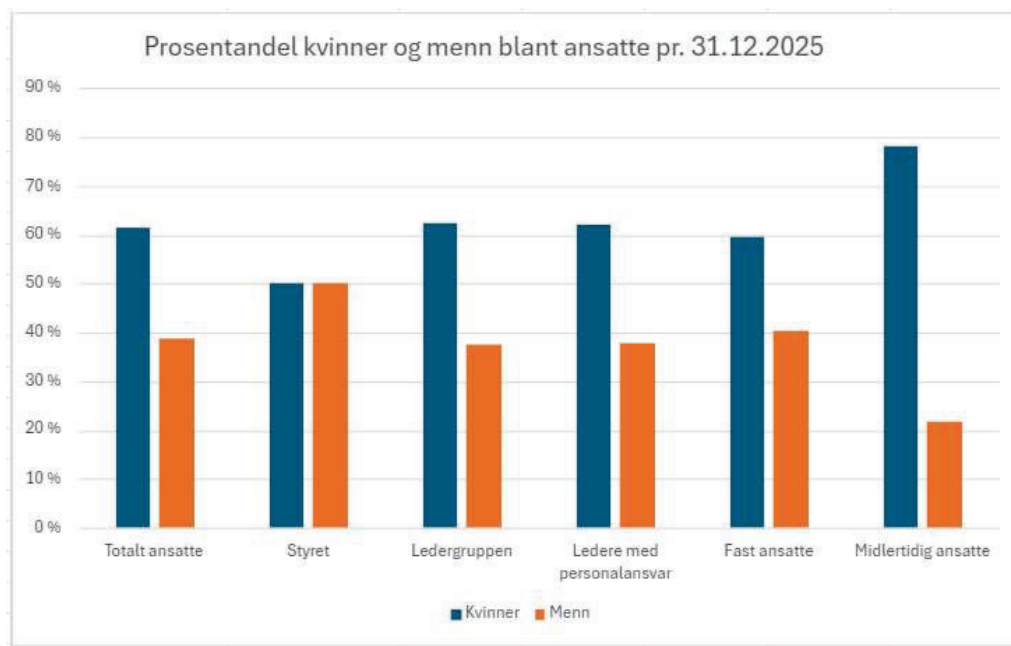
Sykefraværet i Helseplattformen AS var i 2025 på 5,9 prosent. Det er en nedgang på 0,9 prosent fra 2024.



Likestilling og diskriminering

Selskapet likestiller kvinner og menn på alle områder; ved rekruttering, avlønning og når det gjelder for eksempel forfremmelse og utviklingsmuligheter. Organisasjonen er bredt sammensatt av personell med forskjellig type bakgrunn, og en stor andel ansatte kommer fra helsesektoren. Kjønnsbalansen er som følger:





Selskapet arbeider for en god alders- og kjønnsbalanse, tilrettelegging for personer med særskilte behov, og for å rekruttere personer med ulik etnisk og kulturell bakgrunn. I selskapet er det ingen klare lønnsforskjeller mellom kvinner og menn innen samme stillingskategori. I rekrutteringsprosesser skal kvalifikasjonsvurderinger alltid være kjønnsnøytrale.

Selskapet har som målsetting at arbeidsstyrken skal gjenspeile mangfoldet i befolkningen. Det framgår tydelig av vår HMS-policy at Helseplattformen AS skal være en inkluderende arbeidsplass, og at vi skal tilstrebe en kultur der mangfold, likestilling og likebehandling er en selvfølge. Herunder skal vi legge til rette for og bidra til at flest mulig kan delta i arbeidslivet.

Ledere på alle nivå har et særskilt ansvar for å sørge for at likestillings- og diskrimineringsloven blir fulgt. «Likestillingsredegjørelse i Helseplattformen AS» er utarbeidet som en egen rapport og denne er offentlig tilgjengelig på selskapets nettsider.

Styre- og ledelsesforsikring

Helseplattformen AS er medforsikret under konsernavtale for Helse Midt-Norge RHF som omfatter styre og ledelsesansvarsforsikring. Forsikringen dekker erstatningsansvar for skade på tredjepart, ting eller formuesskade.

Åpenhetsloven

Helseplattformen AS er omfattet av åpenhetsloven og er pålagt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger om grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, i vår leverandørkjede og hos våre øvrige forretningspartnere. Helseplattformen AS har et pågående arbeid med å ivareta kravene i loven. Selskapet skal årlig redegjøre for sine aktsomhetsvurderinger og publiserte en oppdatert redegjørelse for samfunnsansvar på selskapets nettside i forkant av fristen den 30.06.2025. Redegjørelsen skal oppdateres senest 30. juni hvert år. Formålet med aktsomhetsvurderingene er å få oversikt over og vurdere risiko for om det skjer brudd



på menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold, både internt i virksomheten og hos leverandørkjeder og forretningsforbindelser.

De overordnede etiske kravene for selskapet er oppstilt i selskapets "Policy for ansvarlig virksomhet hos Helseplattformen AS", understøttet av "Etske retningslinjer for Helseplattformen AS". Dokumentene er forankret i selskapets styre. Av dokumentene fremgår det også at Helseplattformen AS forplikter seg til å følge internasjonale standarder som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og ILOs 8 kjernekonvensjoner om arbeidslivet, og at vi skal tilstrebe at våre leverandører og forretningspartnere også gjør det. Det er utarbeidet en forpliktelseserklæring som sendes ut til selskapets leverandører.

Det er jobbet med forbedring av leverandøroppfølging gjennom 2025, blant annet ved utarbeidelse av mer systematisk oppsett for leverandøroppfølging og leverandøroppfølgingsrollen. Dette arbeidet vil pågå videre og selskapet har fokus på kontinuerlig forbedring gjennom godt samarbeid og tett oppfølging av våre samarbeidspartnere.

Helse Midt-Norge RHF har et regionalt samarbeid om implementering av åpenhetsloven.

Klima og miljø

Ledelsen i Selskapet har fokus på å begrense virksomhetens påvirkning på det ytre miljø. Det er iverksatt flere tiltak for i så stor grad som mulig, ut fra virksomhetens art, å tilrettelegge for ivaretagelse av det ytre miljø.

Selskapets virksomhet er i hovedsak knyttet til utvikling, forvaltning og drift av digitale løsninger og medfører ikke produksjonsvirksomhet eller annen aktivitet som normalt gir vesentlige direkte utslipp til luft, vann eller grunn. Selskapets viktigste miljøforhold knytter seg derfor i hovedsak til indirekte påvirkning gjennom energibruk i lokaler og digital infrastruktur, innkjøp og bruk av IKT-utstyr og annet materiell, tjenestereiser samt avfall og håndtering av elektronisk utstyr.

Disse forholdene kan medføre negative virkninger på klima, natur og miljø, blant annet gjennom utslipp av klimagasser, energibruk, ressursforbruk og avfallsgenerering. Selskapet arbeider for å forebygge og redusere slike virkninger gjennom digitale møteformer som reduserer reisebehov, rutiner for kildesortering og forsvarlig håndtering av EE-avfall, samt oppfølging av energibruk og arealutnyttelse i samarbeid med utleier der dette er relevant.

Helseplattformen har i 2025 startet anbudskonkurranse om leie av kontorlokaler i samarbeid med Hemit HF. I den forbindelse er det rettet konkrete miljøkrav blant annet til klimagassutslipp og energieffektivitet. I tillegg søkes det en effektiv arealbruk gjennom samlokalisering mellom de to virksomhetene.

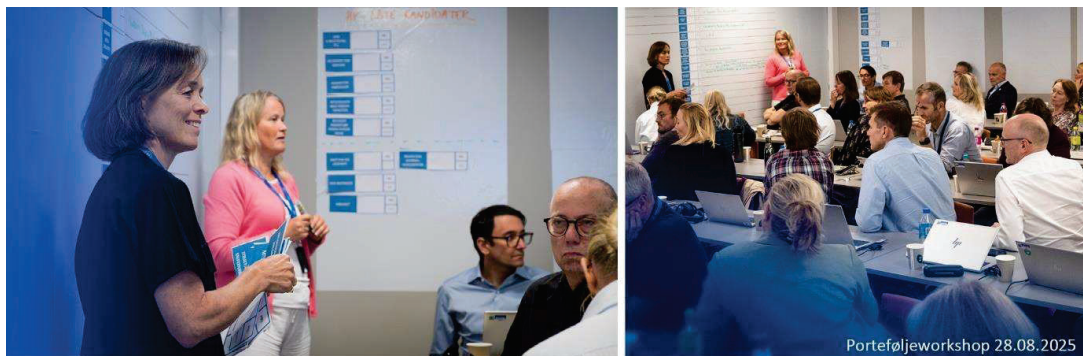
Det er ikke avdekket forhold i regnskapsåret som tilsier vesentlige direkte miljøutslipp eller annen forurensning utover det som følger av ordinær kontor- og IKT-basert drift.





Antikorrupsjon

I et så stort og komplekst prosjekt som Helseplattformen er det spesielt viktig å ha et kontinuerlig fokus på antikorrupsjonstiltak. Selskapet har etablert et fullmaktsregime med internkontroll. Det er løpende fokus på mulige svindelforsøk i tilknytning til større fakturaer, spesielt fra internasjonale leverandører.



Framtidsutsikter

En sammenhengende helsetjeneste

Ved utgangen av 2025 er *Helseplattformen* i drift på alle ni sykehus i de tre helseforetakene i Midt-Norge. I tillegg bruker 34 kommuner fra Vanylven i sør til Verdal i Nord løsningen i sin tjenesteyting. Det vil si at 71 prosent av innbyggerne i regionen har en spesialisthelsetjeneste og kommunehelsetjeneste som samhandler i samme løsning. Dette er et stort steg i retning av en sammenhengende helsetjeneste og én innbygger, én journal for personer i Midt-Norge.

Samtidig har det vist seg å være krevende å få med den siste brikken for en sammenhengende helsetjeneste – fastlegene. Til tross for betydelig forbedringer av løsningen og aktivt arbeid inn mot kommunale fastlegekontor, så foreligger det ingen konkrete, forpliktende innføringsplaner om å ta i bruk løsningen på flere fastlegekontor. Dette kan endre seg over tid. Helseplattformens brukertvalg har vært veldig tydelig på at informasjon fra fastlegene må bli tilgjengelig i HelsaMi.

I 2026 vil mange kommuner gjøre valg av nytt journalsystem. Helseplattformen AS vil ha en aktiv rolle overfor alle kommuner som ikke har valgt en alternativ løsning. Dette arbeidet skjer i tett og god dialog med Oppgavefellesskapet. Kommunene som har tatt løsningen i bruk bidrar med



informasjon og eksempler på gevinster og fordeler ved å bli del av en systemmessig sammenhengende helsetjeneste gjennom det offentlig-offentlige samarbeidet.

En sentral forutsetning for denne samhandlingen er den omfattende standardiseringen som er gjennomført innen terminologi og kodeverk. Ved å snakke samme faglige "språk" på tvers av nivåene, sikrer vi at kritisk helseinformasjon tolkes likt uavhengig av om den registreres på et sykehus eller i en kommune. Dette reduserer faren for misforståelser, øker pasientsikkerheten og gir oss for første gang et sammenlignbart datagrunnlag for bedre styring og kontinuerlig kvalitetsforbedring i hele pasientforløpet.

Å bidra til økt kunnskap om fakta og fordeler med *Helseplattformen* er viktig for at flere vil slutte seg til løsningen. Det er nå etablert «gevinst-dashboard» for både kommuner og sykehus som skal dokumentere måloppnåelse med *Helseplattformen*. Dokumentasjon og formidling av reell nytteverdi vil gi oppmerksomhet og på sikt forhåpentligvis bidra til at flere kommuner velger å benytte seg av sin opsjon.

Erfaringene fra Midt-Norge viser at det offentlig-offentlige samarbeidet gir konkrete gevinster i pasientforløp, informasjonsdeling og styring. Den videre utviklingen av en fullt sammenhengende helsetjeneste forutsetter at også fastlegeleddet kan kobles tettere på denne strukturen over tid.

Produktorientering og brukervennlighet

Som følge av ferdigstillelsen av løsningen og de store innføringsprosjektene har selskapet i 2025 gjennomgått et stort transisjonsprosjekt gjennom å etablere en produktorientert forvaltning og utvikling. Dette skal bidra til at nytteverdien for kundene i enda større grad blir førende for det som skal prioriteres innenfor gitte rammer. I første halvdel av 2026 gjennomfører virksomheten en større organisasjonsendring for å i enda større grad øke organisasjonens produktorienterte leveranseevne.

Det ble i 2025 påstartet et to-årig prosjekt med ekstra midler for å forbedre brukervennligheten i løsningen. Tilføring av disse ekstra midler gjør det mulig å arbeide for forbedret brukervennlighet i tett samarbeid med både helseforetak og kommuner.

Overgangen til produktorientert organisering gir et viktig fundament for mer målrettet forbedring av brukervennlighet, der klinisk nytte, pasientsikkerhet og gevinstrealisering i større grad kan styre prioriteringene innenfor tilgjengelige rammer

Helseplattformen som tema i Stortinget

Vista analyse fikk i 2025 i oppdrag fra Heles og omsorgsdepartementet å gjøre en analyse av fordeler og ulemper med Helseplattformen. Rapporten fra desember 2025 viser at Helseplattformen har styrket samhandlingen i helsetjenesten, men også at det fortsatt er krevende forbedringsarbeid som må gjøres. Dette er et langsiktig digitaliseringsløft som gir størst verdi når flere aktører er med og løsningene videreutvikles i tett samarbeid med helsetjenesten.

Analysen var tenkt presentert for Stortinget i vårsesjonen –26. Denne analysen må sees i sammenheng med at det i februar 2026 ble fremmet et representantforslag 155 S (2025–2026) om å utvikle Helseplattformen og sørge for brukervennlige journalsystemer. Dette har ført til stor aktivitet i Helse Midt-Norge og i kommunene for å belyse fakta om både nytteverdien med dagens løsning og



konsekvenser av et eventuelt skifte.

Datadrevet utvikling og styring i helsetjenesten

Videre utvikling av Helseplattformen vil i økende grad være datadrevet. Etableringen av én felles plattform i regionen gir et solid grunnlag for bedre styring, kvalitetsforbedring og dokumentasjon av nytteverdi. I årene fremover vil selskapet prioritere kvalitet i data, tydelig ansvar for informasjonsforvaltning og bedre tilgang til styrings- og analysedata, som grunnlag for både produktutvikling, gevinstrealisering og ansvarlig bruk av ny teknologi.

Kunstig intelligens og Helseplattformens rolle i Midt-Norge

Epic sin satsing på kunstig intelligens gir nye muligheter for videreutvikling av Helseplattformen som en felles digital plattform for helsetjenesten i Midt-Norge. Integrasjon av KI i kliniske, administrative og pasientrettede arbeidsprosesser kan bidra til bedre pasientforløp, redusert administrativ belastning og mer effektiv bruk av helsepersonells kompetanse.

Helseplattformen har en særskilt rolle som regional arena for å ta i bruk og videreutvikle slike funksjoner i tett samspill mellom sykehus, kommuner og fastleger. Den praktiske erfaringen fra bred innføring i en hel region gir et godt grunnlag for ansvarlig bruk av KI, der ny funksjonalitet vurderes opp mot klinisk nytte, kvalitet, personvern og informasjonssikkerhet.

Økt samordning og funksjonsfordeling mellom Hemit HF og Helseplattformen AS

En framtidig sammenslåing av Hemit HF og Helseplattformen AS vil kunne legge bedre til rette for samlet prioritering av ressurser, tydeligere ansvar og mer effektiv utnyttelse av kompetanse på tvers av drift, utvikling og forvaltning. Dette kan gi økt gjennomføringskraft, bedre forutsigbarhet for eiere og aktører, og et mer robust grunnlag for videre utvikling av Helseplattformen og regionens samlede IKT-leveranser. Eventuelle beslutninger om sammenslåing vil bli tatt av eierne, og videre arbeid vil skje i tett dialog med både regionale og kommunale eiere, samt ansatte og tillitsvalgte.

Styret ble i ekstraordinær generalforsamling 30.09.25 bedt om å se på ytterligere innsparinger som kan gjennomføres uten sammenslåing. Høsten 2025 ble det derfor etablert et felles prosjekt mellom Helseplattformen og Hemit med formål å utrede, drøfte og implementere samordningstiltak mellom selskapene som vil gi samlet gevinst. Allerede fra start i 2026 er første tiltak på plass gjennom felles kommunikasjonsleder og -enhet for selskapene.

Styret vurderer at videre samordning, og på sikt en mulig sammenslåing av Hemit HF og Helseplattformen AS, kan være et viktig grep for å styrke helhetlig styring, redusere kompleksitet og sikre bærekraftig utvikling av digitale tjenester for helsetjenesten i Midt-Norge

Avslutning – Veien videre

Helseplattformen AS står ved inngangen til 2026 i en ny fase. Etter en periode preget av omfattende innføring og betydelig kompleksitet, er løsningen nå etablert som en felles digital plattform for store



delar av helsetjenesten i Midt-Norge. Videre utvikling vil i økende grad handle om å realisere gevinster, forbedre brukervennlighet og sikre bærekraftig drift og utvikling over tid.

Gjennom produktorientering, styrket samordning med Hemit HF og tett samarbeid med helsetjenesten, har selskapet et godt utgangspunkt for å møte både teknologiske, organisatoriske og politiske endringer. Samtidig vil videre fremdrift avhenge av forutsigbare rammevilkår, tillit hos brukerne og evnen til å dokumentere reell nytteverdi.

Det er gjort et stort arbeid i Midt-Norge med standardisering og samarbeid på tvers av aktører med mål om høy kvalitet i pasientbehandlingen og god ressursutnyttelse. Gjennom et samlet kompetansemiljø og samme struktur på data, løser vi krav på vegne av alle,

SNOMED-CT som felles terminologi er allerede innført og i tråd med føringen fra European Health Data Space (EHDS). Gjennom vårt fokus på strukturerte data og datakvalitet, vil vi være godt rigget for å ta i bruk kunstig intelligens på flere områder om kort tid.

Styret vurderer at Helseplattformen har et solid grunnlag for videre utvikling som en sentral og langsiktig del av den digitale infrastrukturen i helsetjenesten i Midt-Norge.

Disponering av årsresultatet

Styret foreslår at årets underskudd på 39 720 tusen kroner overføres til udekket tap.

Trondheim, 22.04.2026

Gunnar Bovim
Styreleder

Per Sverre Ersvik
Styremedlem

Anne Grete Rolien Valbekmo
Styremedlem

Terje Gårdsmoen
Styremedlem

Tom Christian Martinsen
Styremedlem

Anne Kathrine Slungård
Styremedlem

Marit Hermansen
Styremedlem

Merete Skjelvik
Styremedlem
(ansattrepresentant)

Rune Andre Hollås
Styremedlem
(ansattrepresentant)

Monica Devold
Styremedlem
(ansattrepresentant)

Siri Beate Berg
Administrerende direktør

