Forvaltningsrevisjon av sykefravær og bemanning - kommunedirektørens oppfølging av vedtak

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Orkland kommune	11.11.2026	70/26

Saksbehandler	Eva J. Bekkavik
Arkivkode	FE-217
	TI-&58
Arkivsaknr	24/520 - 20

Forslag til vedtak
Saken legges frem uten forslag til vedtak.

Vedlegg
Ny tilbakemelding til kontrollutvalget - oppfølging av forvaltningsrevisjon av sykefravær og bemanning

Saksopplysninger
På kontrollutvalgets møte 3. desember 2025 (sak 77/25) ble rapport fra forvaltningsrevisjon av sykefravær og bemanning behandlet.
Nedenfor kommer et kort utdrag fra forvaltningsrevisjonen.
Revisjon Midt-Norge SA formulerte følgende problemstillinger for prosjektet:

- Har Orkland kommune et tilfredsstillende system for å følge opp ansatte som er sykmeldt?
- Er kommunens hjemmetjeneste forsvarlig bemannet og organisert?

Revisors konklusjon
Har Orkland kommune et tilfredsstillende system for å følge opp ansatte som er sykmeldt?
Revisor konkluderer med at Orkland kommune har et tilfredsstillende system for oppfølging av sykmeldte arbeidstakere. Kommunen har etablert rutiner, maler og støtteverktøy som legger til rette for en strukturert oppfølging, og lederne opplyser at rutinene er kjent og i hovedsak benyttes i praksis. Flere beskriver at oppfølgingsarbeidet har blitt mer systematisk etter forbedring av rutinene våren 2025.

Kommunen bør følge opp implementeringen av de reviderte rutinene for å sikre at de er godt kjent og benyttes på tvers av enheter, og at dokumentasjon gjennomføres systematisk i alle deler av oppfølgingsprosessen. Videre bør kommunen legge til rette for at ledere føler seg trygge på å bruke tilgjengelige støttefunksjoner, som HR, bedriftshelsetjenesten og ledernettverk, ved behov for veiledning i krevende sykefraværssaker.

Er kommunens hjemmetjeneste forsvarlig bemannet og organisert?
Revisor konkluderer med at de undersøkte avdelingene innenfor hjemmetjenesten i hovedsak er organisert og bemannet på en måte som gjør det mulig å yte faglig forsvarlige tjenester, men at styringssystemet kan styrkes for å gi bedre grunnlag for oppfølging av risiko og ressursbruk.

Kommunen har etablert et system for styring, planlegging og oppfølging som i hovedsak legger til rette for forsvarlig bemanning og organisering av hjemmetjenesten. Turnus og arbeidslister planlegges på en måte som ivaretar faglig forsvarlighet, brukernes behov og fordeling av arbeidsbelastning.

Risikovurderinger og avvikshåndtering brukes i varierende grad som styringsverktøy. Risikovurderinger gjennomføres delvis, og dokumentasjonen av vurderinger og tiltak er begrenset. Avvikssystemet benyttes i liten grad til å fange opp og følge opp bemanningsmessige utfordringer, og tiltak iverksettes ofte på bakgrunn av faglige

vurderinger snarere enn systematiske analyser.
Kommunen har per i dag begrenset tilgang til systematisk styringsinformasjon om faktisk ressursbruk og tjenesteutførelse i hjemmetjenesten. Dette kan redusere grunnlaget for oppfølging av risiko knyttet til bemanning og organisering.

Revisors anbefaling
Revisor anbefaler at kommunedirektøren:

- Følger opp implementeringen av de reviderte rutinene for oppfølging av sykmeldte, slik at de er godt kjent og benyttes i hele organisasjonen.
- Sørger for at risikovurderinger knyttet til bemanning og organisering blir systematisk gjennomført og dokumentert i hjemmetjenesten, og at ledere på alle nivå blir gjort kjent med ansvaret de har når det gjelder risikovurderinger.
- Vurderer hvordan kommunen kan styrke styringsinformasjonen om faktisk ressursbruk og tjenesteutførelse, blant annet gjennom mer aktiv bruk av avvikssystemet.

Politisk behandling
Kommunestyret hadde rapporten opp til behandling i sitt møte 16. desember 2025 i sak 96/25 og gjorde følgende vedtak:

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport om sykefravær og bemanning til orientering.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp anbefalingene i rapporten:
   a. Følge opp implementeringen av de reviderte rutinene for oppfølging av sykmeldte, slik at de er godt kjent og benyttes i hele organisasjonen.
   b. Sørge for at risikovurderinger knyttet til bemanning og organisering blir systematisk gjennomført og dokumentert i hjemmetjenesten, og at ledere på alle nivå blir gjort kjent med ansvaret de har når det gjelder risikovurderinger.
   c. Vurdere hvordan kommunen kan styrke styringsinformasjonen om faktisk ressursbruk og tjenesteutførelse, blant annet gjennom mer aktiv bruk av avvikssystemet.
3. Kommunestyret ber kommunedirektøren gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene er fulgt opp innen 15.05.2026.

Kommunedirektørens oppfølging
Kontrollutvalget behandlet kommunedirektørens oppfølging av kommunestyrets vedtak punkt 2 i møte 18. juni 2026, sak 32/26. Utvalget fattet følgende vedtak:
Kontrollutvalget ber om en orientering på oppfølgingen av punkt a, herunder om tiltakene er gjennomført i praksis, evaluert, og hvilken effekt de har hatt på sykefraværet. Har funn i medarbeiderundersøkelsene som er gjort frem til nå gitt noen indikasjoner på årsaker til sykefraværet? Orienteringen gis på kontrollutvalgets møte 11.11.2026.

Kontrollutvalgets sekretariat ba i brev av 3. juli 2026 kommunedirektøren om en ny tilbakemelding på oppfølgingen av kommunestyrets vedtak i sak 96/25.

Konklusjon
På bakgrunn av redegjørelsen som gis i møtet, må kontrollutvalget ta stilling til om oppfølgingen av forvaltningsrevisjonen skal videreføres, eller om kommunestyrets vedtak anses som tilfredsstillende fulgt opp. Saken legges derfor fram uten forslag til vedtak.