

Forvaltningsrevisjon - Tildeling av helse- og omsorgstjenester - Oppfølging - Kommunens tilbakemelding

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Steinkjer kommune

Møtedato

23.10.2026

Saknr

56/26

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-217

TI-&58

Arkivsaknr 25/41 - 26

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunens tilbakemelding til orientering

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har et ansvar for å påse at kommunestyrets vedtak i tilknytning til saker oversendt fra kontrollutvalget blir fulgt opp, og rapportere dette tilbake til kommunestyret.

Kommunestyret gjorde slikt vedtak i sak 33/26 Forvaltningsrevisjon - Tildeling av helse- og omsorgstjenester – Rapport:

1. *Kommunestyret tar rapporten til orientering*
2. *Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisor sine anbefalinger om å:*
 - *sette opplæring og kompetanseheving hos de ansatte i system*
 - *sikre at alle tjenester blir gitt i tråd med innhold i vedtak*
3. *Kommunestyret ber kommunedirektøren rapportere skriftlig til kontrollutvalget innen 1. oktober 2026 om hvordan anbefalingene vil bli fulgt opp.*

Vedtaket var i samsvar med innstillingen fra kontrollutvalget.

Tilbakemeldingen fra kommunen ble mottatt den 15. oktober, der kommunen skriver slik:

Systematisk opplæring og kompetanseheving hos ansatte

Opplæringsbehov hos ansatte er kartlagt og følges opp av leder. Det er etablert et nettverk i nordre del av Trøndelag, hvor saksbehandlere kan møtes for å bygge kompetanse på området, ha erfaringsutveksling, samt diskutere anvendelse av lovverk, vurderinger mv.

Det jobbes med å gjennomføre egne kurs knyttet til saksbehandling i regionen. I påvente av dette deltar noen av saksbehandlerne på spesifikt kurs i saksbehandling på området Brukerstyrt personlig assistanse, høsten 2026.

Sikre at alle tjenester gis i samsvar med innholdet i vedtak

For å sikre at tjenestene som ytes er i samsvar med den enkelte tjenestemottaker sitt vedtak, gjennomgås vedtak av saksbehandler og leder før utsendelse.

Ved endringer i tjenestebehov vurderes behovet for videre oppfølging, og eventuell ny vurdering av vedtak (samsvar mellom vedtak og utførte tjenester).

Innføring av nytt EPJ (elektronisk pasientjournal) som tas i bruk 28.oktober 2026, vil legge til rette for en mer effektiv, strukturert og helhetlig arbeidsflyt, også i forvaltningen. Systemet vil bidra til bedre sammenheng mellom de ulike stegene i saksbehandlingen, tydeligere ansvarsfordeling og enklere oppfølging av saker fra mottak til ferdig behandling.

Gjennom standardiserte og kvalitetssikrede maler vil systemet bidra til mer enhetlig utforming av vedtak, brev og øvrige saksdokumenter. Dette vil redusere behovet for manuelle tilpasninger, begrense risikoen for feil og mangler og sikre at relevant informasjon og nødvendige vurderinger blir ivaretatt.

Sammenlignet med dagens system (Profil) så vil det nye systemet gi bedre støtte til saksbehandlerne sitt arbeid, styrke kvaliteten og forutsigbarheten i saksbehandlingen og bidra til at saker behandles i tråd med gjeldende regelverk og krav til forsvarlig saksbehandling. Samlet vil dette kunne gi en mer effektiv ressursutnyttelse, bedre dokumentasjon og økt etterprøvbarehet i forvaltningen sitt arbeid.

For å sikre at saksbehandlerne har gode rammer for å fatte vedtak, herunder tilgang til rettskilder og juridisk kompetanse, er det bestilt tilgang til Lovdata.no (Proff).

Administrasjonen er invitert til møtet for eventuelle å svare på spørsmål og gi supplerende opplysninger dersom kontrollutvalget finner behov for det.

Rapporten kan leses på nettsiden til Konsek Trøndelag IKS.

Link: <https://www.konsek.no/wp-content/uploads/2025/12/0004-Vedlegg-Forvaltningsrevisjon-Tildeling-av-helse-og-omsorgstjenester-Rapport.pdf>

Vurdering

Forvaltningsrevisjon er et viktig virkemiddel for å føre kontroll med hele den kommunale forvaltning, og de resultater som oppnås. Den skal gi en uavhengig tilbakemelding til kommunestyret, om forvaltningens arbeid og hvordan vedtak blir fulgt opp samtidig som den også skal gi effekter til læring.

Svaret fra kommunen viser at flere anbefalinger i rapporten enten er fulgt opp, eller er i prosess.

På bakgrunn av kommunedirektørens tilbakemelding, anbefaler sekretariatet at kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

Dersom kontrollutvalget finner tilbakemeldingen tilfredsstillende, kan kontrollutvalget avslutte oppfølgingen av kommunestyrets vedtak. Kontrollutvalget bør i så fall legge til et ekstra punkt i vedtaket slik at dette kan rapporteres til kommunestyret gjennom kontrollutvalgets årsmelding

Dersom kontrollutvalget ønsker å følge opp saken videre kan kontrollutvalget be om ny skriftlig tilbakemelding.