



Melhus 11.06.25

Plan for å oppfylle pålegget etter tilsyn

Etter tilsyn fra Statsforvalter på Sosialtjenesteloven § 17 og kommuneloven § 25-1 fikk vi noen pålegg som må rettes opp i. Dette har vi ordnet en plan for å oppfylle.

Lovbrudd:	Tiltak:	Frist for evaluering:
1) Skaun kommune v/Nav Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for: • å skrive ned muntlige søknader om økonomisk rådgivning	-Ferdigstille felles Rutinehåndbok sosiale tjenester for Nav Skaun Melhus. -Gjennomgang av rutiner sammen med personalet på utvidet sosialfaglig teammøte.	12.08.25
2) Skaun kommune v/Nav Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for: • å skrive vedtak etter sosialtjenesteloven § 17 i alle saker der Nav-kontoret gir økonomisk rådgivning. • å skrive en frist for når rådgivningen skal starte, i alle vedtak om økonomisk rådgivning	-Presisering i felles Rutinehåndbok sosiale tjenester når det gjelder vedtak på Sosialtjenesteloven §17. -Gjennomgang og oppfriskning sammen med personalet i sosialfaglig team. -Gjennomgang av tekstmal og sikre at alle er kjent med innhold i tekstmal. Dette sikrer igjen at det blir skrevet frist for når rådgivningen starter.	12.08.25

3) Skaun kommune v/Nav Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for: • å dokumentere alle relevante opplysninger fra rådgivningen, slik at opplysningene kan kontrolleres og etterprøves, og for å sikre kontinuitet i tjenesten	-Gjennomgang av rutinen journalføring – samtalereferat. -Predisering i og av Rutinehåndboken for sosiale tjenester i fht journalføring. -legg inn rutine for gjennomføring av stikkprøver i internkontrollen. Leder og fagutviklere tar kvartalsvis stikkprøver av saksbehandling på § 17. Dette for å sikre at det føres journalnotat og kontinuitet i oppfølgingen.	12.08.25
--	--	-----------------

Dette har vi allerede gjennomført:

Vi har siden varsel om Tilsyn startet prosessen med ny felles Rutinehåndbok for sosiale tjenester. Da vi har vært/er i en omstillingsprosess med å slå sammen to Nav kontor til et, så er det ikke blitt ferdigstilt felles Rutinehåndbok for sosiale tjenester pr nå. Den er fortsatt under arbeid, og vi vil ferdigstille den i løpet av juni. Vi vil ha gjennomgang av den med alle ansatte i august, etter ferieavvikling.

Vi har også skjerpet rutinene for journalføring, samt hvordan fatte et § 17 -vedtak med tanke på innhold, oppstart og frister.

Vi har i sammenslåingsprosessen av to Nav-kontor endret rutiner for journalføring for opplysning i sak. Hvilket har ført til at vi nå har bedre oversikt over dokumentasjon og journalføringer knyttet til hver enkelt sak enn tidligere, da Nav Melhus hadde en annen måte å lagre opplysninger i sak på enn Nav Skaun. Vi har i sammenslåingen endret dette, og alle gjør det nå på samme måte, i hver enkelt sak, slik at det skal være lett å finne tilbake til opplysninger og dokumentasjon i hvert vedtak/hver sak.

Vi har også rettet et større fokus på å opprette rene § 17 – vedtak, der vi tidligere ofte fattet det i et § 18 – vedtak. Tjenesten Opplysning, råd og veiledning har alltid vært viktig for oss og det er gjort mye bra arbeid på dette, men det er ikke alltid blitt fattet egne vedtak om § 17. Da det også blir fattet i vedtak om § 18. På den måten har vi ikke fått filtrert ut statistikk på dette.

Det gjøres også mye opplysning, råd og veiledning som er i gråsonen til Forvaltningsloven, slik at det da har vært uklart om det skulle vært fattet vedtak på § 17, da bruker har opplevd å få god nok hjelp uten å få et vedtak på §17, samt ikke ytret ønske om det selv da hjelpen på råd og veiledning har vært god nok og ført til ønsket endring for bruker.