

Tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i Nav - Skaun kommune 2025

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Skaun kommune

Møtedato

11.02.2026

Saknr

04/26

Saksbehandler Ola Lund Renolen

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 23/227 - 4

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalgets tar statsforvalterens vurdering, om at forholdene rundt påviste lovbrudd etter tilsyn om økonomisk rådgivning etter sosialtjenesteloven i Skaun kommune er rettet og tilsynet avsluttet , til orientering.
2. Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering i møte 29.04.26 om hvordan Nav-kontoret vil følge opp Statsforvalterens anbefaling om å endre praksis, slik at søkeres rett til å klage på lang ventetid før økonomisk rådgivning starter blir ivare tatt.

Vedlegg

- Endelig rapport og pålegg om retting av lovbrudd - tilsyn med økonomisk rådgivning i Nav
- Plan for å oppfylle pålegget etter tilsyn med økonomisk rådgivning i Nav
- Svar fra NAV etter landsomfattende tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning
- Avslutning av tilsyn med Skaun kommune - Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Saksopplysninger

Statsforvalteren i Trøndelag har gjennomført et tilsyn med Skaun kommune ved Nav Skaun Melhus. Det er undersøkt om Nav-kontoret gir forsvarlig økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig økonomisk situasjon. Tilsynet er en del av et landsomfattende tilsyn, som er initiert av Statens helsetilsyn. Tilsynet er gjennomført som en systemrevisjon. Det betyr at det er ført tilsyn med hvordan kommunen, gjennom styring og ledelse, oppfyller kravene til forsvarlig økonomisk rådgivning.

Statsforvalterens rapport viser en grundig gjennomgang av tema som er undersøkt og hvordan de er undersøkt ved bruk av konkrete målpunkt. Vi viser til selve rapporten som er vedlagt for mer detaljert informasjon.

Statsforvalterens konklusjon

Statsforvalteren dokumenterer tre konkrete lovbrudd:

- Skaun kommune v/NAV Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for å skrive ned muntlige søknader om økonomisk rådgivning.
- Skaun kommune v/NAV Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for å skrive vedtak etter sosialtjenesteloven §17 i alle saker der Nav-kontoret gir økonomisk rådgivning, og å skrive en frist for når rådgivningen skal starte, i alle vedtak om økonomisk rådgivning.
- Skaun kommune v/NAV Skaun Melhus har ikke en klar og felles praksis for å dokumentere alle relevante opplysninger fra rådgivningen, slik at opplysningene kan kontrolleres og etterprøves, og for å sikre kontinuitet i tjenesten.

Alle de tre bruddene er brudd på sosialtjenesteloven §17 og kommuneloven §25-1.

Kommunen får pålegg om å sette i verk tiltak slik at tjenestene skal vær ei tråd med disse lovkravene.

Det ble satt en frist til 20.06.2025 for å oversende en plan for hvordan pålegget skal oppfylles og en frist til 22.08.2025 for å dokumentere at pålegget er oppfylt.

Det ble satt en frist til 31.08.2025 for at lovbruddene skulle være rettet.

Skaun kommune v/Nav Skaun Melhus svar på rapporten

Planen som statsforvalteren påla kommunen å utarbeide er datert 11.06.2025 og følger saken som vedlegg.

Dokumentasjonen for at påleggene er oppfylt er datert 15.08.2025 og følger saken som vedlegg.

Vi viser til vedleggene for mer detaljert innhold om hvordan lovbruddene er svart ut og praksis justert slik at tjenestene skal være i tråd med lovkravene.

Kort forklart er dette knyttet til utarbeidelse og bruk av rutinehåndbok, tekstmalers og koordinert bruk av journalsystem.

Statsforvalterens avslutning av tilsynet

Statsforvalteren varsler kommunen i brev av 10.12.2025 at de anser at kommunen har oppfylt påleggene om retting og at tilsynet er avsluttet.

Selv om tilsynet er avsluttet, ber Statsforvalteren Nav-kontoret om å endre praksisen sin slik at søkere får ivare tatt retten til å klage på hvor lang tid det tar før økonomisk rådgivning starter

Sekretariatets vurdering og konklusjon

Sekretariatet anbefaler at Kontrollutvalget tar Statsforvalterens vurdering – om at lovbruddene som ble avdekket i tilsynet med økonomisk rådgivning etter sosialtjenesteloven i Skaun kommune er rettet og tilsynet avsluttet – til orientering.

I tillegg anbefaler sekretariatet at Kontrollutvalget ber kommunedirektøren orientere om hvordan Nav-kontoret vil følge opp Statsforvalterens anbefaling om å endre praksis, slik at søkeres rett til å klage på lang ventetid før økonomisk rådgivning starter blir ivare tatt.