Henvendelser om forhold ved Lovund og Sleneset omsorgssentre

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Lurøy kommune	24.11.2026	28/26

Saksbehandler Torbjørn Berglann
Arkivkode FE-033
Arkivsaknr 26/417 - 3

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget ber kommunedirektøren gi en skriftlig redegjørelse til kontrollutvalget som omhandler:
    a. forholdene som er omtalt i henvendelsene, inkludert kommunens vurdering av bemannings-, kompetanse- og ledelsessituasjonen ved de aktuelle omsorgssentrene.
    b. kommunens rutiner for mottak og oppfølging av varsler og bekymringsmeldinger, samt hvordan de omtalte meldingene er vurdert og håndtert.
2. Redegjørelsen sendes sekretariatet innen 10. februar 2027. Kommunedirektøren bes om å orientere muntlig i kontrollutvalgets møte 22. februar.

Saksopplysninger

To ansatte ved Lovund omsorgssenter kontaktet kontrollutvalget v/sekretariatet 22. september, med en bekymringsmelding om forhold ved omsorgssenteret. Sleneset lokalutvalg videresendte en bekymringsmelding fra en deltidsansatt ved omsorgssenteret der, 25. september 2026. Kontrollutvalgets sekretariat forstår denne henvendelsen sånn at det har vært en form for koordinering av de to henvendelsene. De omhandler til dels overlappende tema. De blir derfor lagt fram for kontrollutvalget i samme sak.

Henvendelsen om Lovund omsorgssenter

I henvendelsene hevdes det at personalgruppa ved Lovund omsorgssenter sendte et varsel til kommunalsjefen om «kritikkverdige arbeidsforhold», der mangel på personell ble tatt om som den største utfordringen. Varselet skal ha vist til alvorlige dokumenterte og udokumentert avvik og hendelser, som etter de ansattes vurderinger fikk konsekvenser for både pasientsikkerhet og arbeidsmiljø. Slik sekretariatet forstår henvendelsen, så ble bemanningen noe bedre etter varselet. I henvendelsen hevdes i tillegg at:

- Omsorgssenteret har mistet en betydelig del av sin helsefaglige kompetanse.
- De ansatte har en arbeidshverdag preget av usikkerhet, overtid, manglende rutiner, utskiftning av personale og ansatte uten tilfredsstillende opplæring.
- Et krevende psykososialt arbeidsmiljø har ført til at den helsefaglige kompetansen er svekket.
- Det har vært hyppige utskiftinger i ledelsen, flertallet av lederne har manglet lederutdannelse eller -erfaring.

Innsenderne ber kontrollutvalget vurdere:

1. om dagens organisering gir grunnlag for forsvarlig drift og
2. om kommunens håndtering av situasjonen og det tidligere varselet bør undersøkes nærmere.

Henvendelsen om leneset omsorgssenter

I henvendelsen understreker Sleneset lokalutvalg at man ikke ønsker å henge ut enkeltpersoner, men belyse situasjonen innenfor helse og omsorg. I henvendelsen hevder lokalutvalget at de har fått en bekymringsmelding fra en deltidsansatt på omsorgssenteret som sier at:

- Det har vært hyppige utskiftinger i ledelsen de siste 4-5 årene. Det har gitt lite kontinuitet og oppfølging av de ansatte, og medført stadige endringer i turnusene.
- Lederstillingen har stått ledig en tid, en hjelpepleier i deltidsstilling tilrådte stillingen på seinsommeren 2026. Innsenderen stiller spørsmål om kommunen har fått god nok kompetanse i stillingen.
- Omsorgskretsen står uten leder. De øvrige sykepleierne/vernepleierne går alle i turnus med langvakter, som medfører at de har friperioder og lengre fravær fra arbeidet. Dette hevdes å medføre mangel på kontinuitet og faglig oppfølging av kretsens brukere, og større arbeidsbelastning for øvrige ansatte.
- Omsorgskretsens verneombud skal ha sendt en bekymringsmelding til kommuneledelsen, men ikke fått tilbakemelding.

Lokalutvalget skriver at «det er kommet frustrasjon fra foresatte som har brukere, og foresatte som melder inn behov for sine eldre». Lokalutvalget er bekymret for at arbeidsmiljøet ved kommunens omsorgssentre kan skape problemer med rekrutteringen ansettelse av fagpersonell. Det vil i sin tur gå ut over brukerne.

Sleneset Lokalutvalg ber kontrollutvalget vurdere en revisjon av Helse og omsorg i Lurøy kommune.

Sekretariatets vurdering
Kontrollutvalget er kommunestyrets kontrollorgan og skal etter kommuneloven føre kontroll med at kommunens virksomhet drives i samsvar med lover, forskrifter og politiske vedtak. Kontrollutvalget er ikke et klageorgan for ansatte, og skal som hovedregel ikke behandle enkeltstående arbeidsmiljø- eller personalsaker. Slike saker ligger innenfor kommunedirektørens ansvar som arbeidsgiver, og håndteres i samsvar med kravene i arbeidsmiljøloven om partssamarbeid, vernetjeneste og HMS-arbeid.

De to henvendelsene gjelder likevel ikke bare forhold som gjelder den enkelte ansattes arbeidssituasjon. Begge henvendelsene beskriver forhold som, dersom de stemmer, kan ha betydning for forsvarligheten i kommunens helse- og omsorgstjenester. Selv om flere av forholdene i utgangspunktet hører inn under arbeidsgivers ansvar etter arbeidsmiljøloven, berører de også spørsmål som ligger innenfor kontrollutvalgets ansvarsområde; internkontroll, virksomhetsstyring og oppfyllelse av kommunens lovpålagte ansvar for å levere forsvarlige tjenester.

Etter sekretariatets vurdering bør kontrollutvalget innhente mer informasjon før det tar stilling til eventuell videre oppfølging av henvendelsene. Det er naturlig at kontrollutvalget ber kommunedirektøren redegjøre for forholdene som er tatt opp i henvendelsene. Orienteringen bør omfatte hvordan bekymringsmeldingene/varslene er vurdert og håndtert. Først når kontrollutvalget har fått denne informasjonen, kan det vurdere om det skal foreta seg noe i anledning henvendelsene.