



Statsforvalteren i Trøndelag

Trööndelagen Staatehaaltoje

Vår dato:

04.02.2025

Vår ref:

2024/2207

Deres dato:

30.01.2025

Deres ref:

-

Indre Fosen kommune
Postboks 23
7101 RISSA

Saksbehandler, innvalgstelefon
Daniel Bergamelli, 73199338

Avslutning av tilsyn med Indre Fosen kommune - Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Vi viser til tilbakemeldingen som dere sendte til oss 31.01.2025, i tilsynet med Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning.

Konklusjon

Indre Fosen kommune har oppfylt pålegget om retting.

Vi avslutter tilsynet.

Med hilsen

Hanne Reitan Øksnes (e.f.)
underdirektør
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Daniel Bergamelli
juridisk seniorrådgiver
Oppvekst- og velferdsavdelingen

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:

Nav Indre Fosen

Rådhusveien 13

7100

RISSA



Oppsummering av tilsynet

Vi har gjennomført et tilsyn med Indre Fosen kommune, og besøkte i den forbindelse Nav Indre Fosen 11.11.2024 og 12.11.2024. Vi undersøkte om Indre Fosen kommune ved Nav-kontoret gir tjenesten økonomisk rådgivning til personer i krevende økonomiske situasjoner med behov for tjenesten.

Vi konkluderte 06.01.2025 med ett lovbrudd:

1.	Indre Fosen kommune v/Nav Indre Fosen • skriver ikke frister for når rådgivningen skal starte, i alle vedtak om økonomisk rådgivning
	Det er brudd på • sosialtjenesteloven § 17, jf. § 41, jf. forvaltningsloven § 23 (skrive fullstendige enkeltvedtak om økonomisk rådgivning) • kommuneloven § 25-1 (internkontroll i kommunen)

Vi påla kommunen å velge og sette i verk de tiltakene som var nødvendige for å endre tjenesteutøvelsen (praksisen) og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen), slik at Nav-kontoret fremover ivaretar dette lovkravet:

1.	Avgjørelser som innvilger tjenesten økonomisk rådgivning tas skriftlig, og inneholder en frist for når rådgivningen senest skal starte.
----	---

For å kunne vurdere om kommunen har oppfylt pålegget, ba vi kommunen om denne dokumentasjonen:

	Dokumentasjon	Frist
a.	En beskrivelse av tiltakene som er planlagt og gjennomført for å endre tjenesteutøvelsen, og hvordan tiltakene har ført til en faktisk endring i praksis. I denne saken kan det for eksempel være aktuelt med • en oppdatert mal for vedtak etter sosialtjenesteloven § 17, som legger opp til at vedtaksbrevet skal inneholde oppstartstidspunktet for selve rådgivningen	31.01.2025
b.	En beskrivelse av tiltakene som er planlagt og gjennomført for å endre styringen og ledelsen av tjenesten økonomisk rådgivning, slik at Nav-kontoret • planlegger • utfører • kontrollerer/evaluerer • korrigerer I denne saken kan det for eksempel være aktuelt med • en beskrivelse av hvordan kommunen vil evaluere effekten av tiltakene • en beskrivelse av hvordan kommunen skal følge med på at tjenesten er i tråd med lovkravene fremover	31.01.2025

Fristen for å rette forholdene ble satt til 14.02.2025.



Oppsummering av oppfølgingsarbeidet til kommunen og Nav-kontoret

Kommunen sendte oss en oversikt over gjennomførte tiltak 30.01.2025. Her er tiltakene:

- Endring av interne rutiner for sosialfaglig team/veiledningsteam.
- Endring av malen for vedtak etter sosialtjenesteloven § 17.
- Kvartalsvis gjennomgang av mottatte saker om økonomisk rådgivning, med utgangspunkt i skjema for egenkontroll.

Kommunen la ved oppdaterte rutiner og maler.

Vurderingen vår

Etter vårt syn har kommunen, ved Nav-kontoret, planlagt og satt i verk tiltak som har endret både tjenesteutøvelsen (praksisen) og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen).

Det fremstår nå som sannsynlig at tjenesten økonomisk rådgivning innvilges i vedtak som inneholder en frist for når rådgivningen senest skal starte. I tillegg fremstår internkontrollen som egnet til å avdekke svikt og risiko for svikt i saksbehandlingen av søknader om økonomisk rådgivning, og til å gjøre nødvendige endringer ved behov.

Vi avslutter tilsynet. Det betyr at dere ikke skal rapportere noe mer til oss.

Ta gjerne kontakt med oss, hvis dere har spørsmål eller tilbakemeldinger til tilsynet eller temaet for tilsynet.