

STATSFORVALTEREN I TRØNDELAG
Postboks 2600
7734 STEINKJER

Deres ref.
628aeff5-20d7-48a9-
8553-e7084e75af7d

Vår ref.
24/6892 - 5

Dato
30.01.2025

Svar på pålegg i endelig rapport - tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i Nav

Statsforvalteren vurderer og konkluderer med at Nav Indre Fosen har brutt sosialtjenesteloven § 17, jf. § 41, jf. forvaltningsloven § 23 ved at vedtak ikke alltid inneholder en frist for når rådgivningen skal starte. Videre skriver Statsforvalteren at internkontrollen i kommunen ikke har avdekket eller fulgt opp lovbruddet eller risikoen for lovbruddet. Det er et brudd på kommuneloven § 25-1.

Etter å ha mottatt endelig rapport, har Nav Indre Fosen gjennomgått og endret interne rutiner og mal for vedtak etter sosialtjenestelovens §17. Det har også vært dialog med Statsforvalteren underveis.

I vedtaksmalen er teksten:

«Du vil bli kontaktet [dato]/senest innen [X] uker for å avtale dato for oppstart av rådgivningen» endret. Dette er nå igjen endret til

«Neste time for rådgivning er: dato»

Se vedlegg.

Dette vil kunne sikre at innbyggere som har, eller står i fare for å få, økonomiske problemer, får rådgivning til riktig tid. Videre vil endringene bidra til å at rådsøkeren kan i større grad enn tidligere, vurdere om det skal klages på at det tar for lang tid før rådgivningen starter opp.

For å kunne utføre, evaluere og korrigere er det besluttet å ha kvartalsvis gjennomgang av mottatte saker om økonomisk rådgivning i perioden. Leder og fagansvarlig har kvartalsvis gjennomgang med utgangspunkt i skjema for egenkontroll. Det vil da være særlig fokus på punkt 4: Forsvarlig beslutning, og oppstart av tjenesten. Denne kontrollen i form av kvartalsvis gjennomgang, vil evaluere effekten av de tiltakene Nav Indre Fosen har iverksatt. Slik vil Nav kunne følge med på at tjenesten er i tråd med lovkravene. Dette kan også bidra til å fange opp eventuelle avvik. I tillegg viser vi til endringer som også er beskrevet i svar datert 16.12.24 på foreløpig rapport.

«Oppstartsdato settes i samarbeid med bruker og gjeldsrådgiver i de tilfeller saken sendes til gjeldsrådgiver. Oppstartsdato er så snart som mulig, senest innen fire uker. Vedtaket gjennomgås i felles møter med gjeldsrådgiver og/eller fagansvarlig før godkjenning og for å sikre internkontroll.



Dersom saken haster, må vedtaket godkjennes før fellesmøte med gjeldsrådgiver. Dersom fagansvarlig ikke er tilgjengelig, godkjenner leder vedtak.»

Ved at vedtak blir gjennomgått i felles økonomimøter, samt godkjennes av fagansvarlig eller leder, vil det sikres at tidspunkt for oppstart av tjenesten settes i tråd med lovkravene.

Vedtaksmaal er utarbeidet av leder og fagansvarlig, og deretter gjennomgått med alle ansatte i Veiledningsteam som fatter vedtak. Alle ansatte ved Nav Indre Fosen gjøres kjent med endringene. Allerede iverksatte endringer i rutiner for oppstart av tjenesten vil kunne bidra til at man sikrer en praksis som er i tråd med lovkravene.

Leder ved Nav vil informere øvrig ledelse i kommunen om endringer gjort jf. tilbakemeldinger fra tilsyn.

Dette er også tilført våre interne rutiner. Se fullstendig rutine som er vedlagt.

Med vennlig hilsen

Carl -Tore Ellingsen Næss
Leder Nav Indre Fosen

Hege Tøndervik Dybvik
Fagansvarlig, sosialhjelp Nav Indre Fosen

Brevet er elektronisk signert, og har derfor ikke signatur.

Hvis du ønsker å svare på dette brevet, send inn sikkert via dette skjemaet:

[Lenke til kontaktskjema](#)

Oppgi gjerne dette saksnummeret i skjemaet: 24/6892

Du kan også kontakte oss per post til:

Indre Fosen kommune
Postboks 23, 7101 RISSA
Sentralbord: 74 85 51 00

Kopi til
Andre Sagmo

Vedlegg
Kommunale tjenester- rutiner Oppdatert (2) (1) (2).docx
§17.pdf