

## Bestilling av forvaltningsrevisjon - Tildeling av tjenester

---

<b>Behandles i utvalg</b>		<b>Møtedato</b>	<b>Saknr</b>
Kontrollutvalget i Namsos kommune		11.06.2026	28/26
<b>Saksbehandler</b>	Einar Sandlund		
<b>Arkivkode</b>	FE-217		
	TI		
<b>Arkivsaknr</b>	26/262 - 1		

---

### Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon - Tildeling av tjenester
2. Jfr. vedtak i kontrollutvalgets sak 21/26 gis følgende innspill:
  - *Prinsipper for tildeling*
  - *Vedtatte retningslinjer*
  - *Individuelle planer og kartlegging av behov,*
  - *Iverksetting/oppfølging/evaluering av individuelle vedtak*
3. Revisjonen bes utarbeide prosjektplan til kontrollutvalgets møte den 29.10.2026.

### Saksopplysninger

Kommunelovens § 23-3 sier at det skal gjennomføres forvaltningsrevisjon i kommunen.

Kontrollutvalget fattet blant annet slikt vedtak i sak 21/26:

*Kontrollutvalget ber om følgende bestillinger av forvaltningsrevisjon til møte 11. juni:*

*- Tildeling av tjenester; prinsipper for tildeling, vedtatte retningslinjer, individuelle planer og kartlegging av behov, iverksetting/oppfølging/evaluering av individuelle vedtak*

Tildeling av tjenester er en vesentlig del av kommunens tjenesteyting innenfor sektorene oppvekst og helse-/omsorg-/velferdstjenester.

Forvaltningsrevisjonsplanen sier følgende om tildeling av tjenester:

*Det er sannsynlig at brukere av helse- og velferdstjenester ikke får den hjelp de har krav på, og at innbyggernes forventninger overgår tilbudet kommunen kan gi.*

*Rett bemanning bør være på rett plass, tilsvarende riktig bruk av kompetanse ut fra behovet.*

*Tildeling av tjenester berører problematikken rundt utskrivningsklare pasienter og mottaksmuligheter i kommunene samt arbeidsfordelingen mellom spesialhelsetjenesten og kommunen.*

*Kartlegging for å fastsette rett nivå på tjenestene og individuell tilpasning av tjenester er viktig for å kunne gi riktige tjenester. En konsekvens av spesielt systematiske feil i tildelingene er at brukerne ikke får det tilbudet de har krav på, som i neste omgang kan gi dårligere livskvalitet.*

*En annen utfordring er at innbyggerne har for høye forventninger til hva kommunen kan tilby, og blir misfornøyde selv om de etter kommunens skjønn er plassert riktig i «omsorgstrappa».*

*Det er en utfordring for kommunen å sikre riktig mengde plasser og sammensetninger av tilbud til den enkelte. Kommunen må sikre gode og sammensatte tjenester som skal klare å håndtere en større mengde mennesker, samtidig som det ikke skal belaste økonomien.*

### Vurdering

Sekretariatet viser til ovenforstående og ut fra plan forvaltningsrevisjon, samt innspill i sak 21/26, og er den oppfatning at disse tjenestene er ulike og mange.

Det kan derfor kanskje at kontrollutvalget bør si noe om evt. avgrensning, men sekretariatet til at revisjonen ut fra ovenforstående og behandlinger i kontrollutvalget er innom dette i utkastet til prosjektplaner.

Kontrollutvalget anbefales å bestille forvaltningsrevisjon på tildeling av tjenester, jfr. pkt. 2 i forslaget til vedtak og vedtak i sak 21/26 og evt. nye innspill gitt i dagens møte.  
Videre anbefales det å be revisjonen utarbeide prosjektplan til kontrollutvalgets møte 29.10.25.