

Tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i NAV

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Indre Fosen kommune

Møtedato

17.02.2026

Saknr

03/26

Saksbehandler Ola Lund Renolen

Arkivkode FE-033

TI-&58

Arkivsaknr 24/151 - 15

Forslag til vedtak

Kontrollutvalgets tar statsforvalterens vurdering, om at forholdene rundt påviste lovbrudd etter tilsyn om økonomisk rådgivning etter sosialtjenesteloven i Indre Fosen kommune er rettet og tilsynet avsluttet, til orientering.

Vedlegg

- Endelig rapport og pålegg om retting av lovbrudd - økonomisk rådgivning i Nav
- Rutiner for sosialfaglig team. Veiledningstream ved Nav Indre Fosen
- Svar på pålegg i endelig rapport - tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i Nav
- Avslutning av tilsyn - Nav kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Saksopplysninger

Statsforvalteren i Trøndelag har gjennomført et tilsyn med Nav - Indre Fosen kommune. Det er undersøkt om Nav-kontoret gir forsvarlig økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig økonomisk situasjon. Tilsynet er en del av et landsomfattende tilsyn, som er initiert av Statens helsetilsyn.

Tilsynet er gjennomført som en systemrevisjon. Det betyr at det er ført tilsyn med hvordan kommunen, gjennom styring og ledelse, oppfyller kravene til forsvarlig økonomisk rådgivning. Statsforvalterens rapport viser en grundig gjennomgang av tema som er undersøkt, og hvordan de er undersøkt ved bruk av konkrete målpunkt.

Vi viser til selve rapporten som er vedlagt for mer detaljert informasjon.

Statsforvalterens konklusjon

Det er tre konkrete lovkrav som er undersøkt:

1. Tilgjengelighet for tjenesten: Statsforvalteren fant ingen brudd på noen av de fire målpunktene for dette lovkravet.
2. Beslutning og oppstart: Statsforvalteren fant brudd på et av de fire målpunktene for dette lovkravet.
3. Oppfølgingen ved Nav-kontoret: Statsforvalteren fant ingen brudd på noen av de åtte målpunktene for dette lovkravet.

Statsforvalteren konkluderer med at Indre Fosen kommune v/Nav Indre Fosen ikke skriver frister for når rådgivningen skal starte, i alle vedtak om økonomisk rådgivning.

Dette er brudd på sosialtjenesteloven §17 og kommuneloven §25-1.

Statsforvalteren pålegger kommunen og sette i verk tiltak slik at tjenestene skal være i tråd med dette lovkravet:

Avgjørelser som innvilger tjenesten økonomisk rådgivning skal tas skriftlig, og skal inneholde en frist for når rådgivningen senest skal starte.

Statsforvalteren satte 31.01.25 som frist for at kommunen måtte sende dokumentasjon med en beskrivelse av tiltakene som er planlagt og gjennomført for å endre:

- tjenesteutøvelsen, og hvordan tiltakene har ført til en endring i praksis.
- styringen og ledelsen av tjenesten økonomisk rådgivning

Statsforvalteren satte fristen for retting av lovbruddet til 14.02.25.

Indre Fosen kommunes svar på rapporten

Kommunens svar er datert 30.01 og inneholder et vedlegg som viser rutiner for sosialgfaglig team. Svaret og vedlegget følger saken som vedlegg.

Statsforvalterens avslutning av tilsynet

Statsforvalteren varsler kommunen i brev datert 04.02.2025 at Indre Fosen kommune har oppfylt pålegget om retting og at tilsynet avsluttes.

Sekretariatets vurdering og konklusjon

Sekretariatet anbefaler at Kontrollutvalget tar Statsforvalterens vurdering – om at lovbruddene som ble avdekket i tilsynet med økonomisk rådgivning etter sosialtjenesteloven i Indre Fosen kommune er rettet og tilsynet avsluttet – til orientering.