



Saksnr 65/26 - Ny behandling - Fylkesdirektørens svar til utfordringer med skoleskyss i ny anbudsperiode

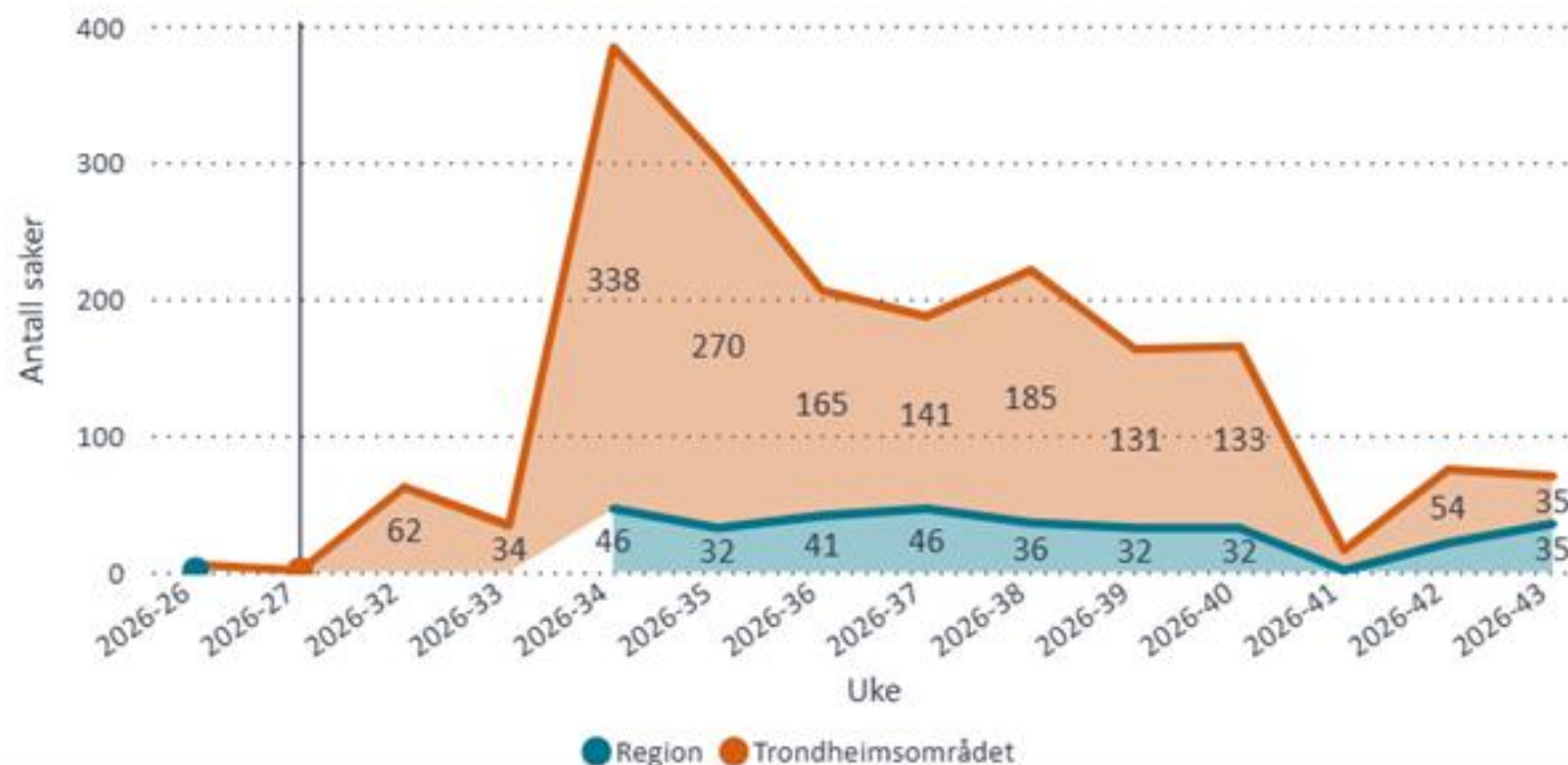
Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune
- møte 27.10.2026

«kontrollutvalget ønsker en muntlig oppdatering av situasjonen, og mulighet for å kunne stille spørsmål i møtet.»

Utvikling – meldte avvik (ITS)



Antall saker pr uke, fordelt på område



Detaljer – hva meldes det avvik om



Innmeldte avvik uke 44

Kontrakt			Antall saker	Feil Kjøreordning	%	Sjåføradferd	%	Tur ikke kjørt	%	Forsinket	%	1-5 min	6-10 min	11-20 min	> 20 min
KO 1	Leka og Nærøysund	Trønder Taxi	1	1											
KO 2	Flatanger Ovehakka Nasos	Trønder Taxi	11							11				4	7
KO 3	Høylandet, Namsskogan, Røyrvik, Gr	Trønder Taxi													
KO 4	Steinkjer, Verdal, Levanger, Inderøy o	Trønder Taxi	20			1				19		2		10	7
KO 5	Indre Fosen, Osen, Ørland og Åfjord	Trønder Taxi													
KO 6	Stjørdal, Meråker, Selbu og Tydal	Trønder Taxi	1							1		1			
KO 7	Hitra og Frøya	Trønder Taxi													
KO 8	Heim, Rindal og Orkland	Trønder Taxi	1												
KO 9	Melhus og Skaun	Trønder Taxi	1							1		1			
KO 10	Oppdal, Rennebu og Midtre Gauldal	Trønder Taxi													
KO 11	Holtålen og Røros	Trønder Taxi	1					1							
KO 12	Malvik	Cabonline	7	1				2		4					4
KO 13	Trondheim Lerkendal	Trønder Taxi													0
KO 14	Trondheim Midtbyen inkl Byåsen	Cabonline	13	4		1		3		5		1	2		2
KO 15	Trondheim Østbyen og Bratsberg	Cabonline	10	4				3		3				3	
KO 16	Trondheim Heimdal og Klæbu	Trønder Taxi	4	0		3				1			1		
Total			71	10	14 %	5	7 %	10	14 %	46	65 %	2	6	17	21

- Fortsatt for mange avvik
- Den dominerende avviksårsaken er forsinkelser og spesielt forsinkelser over 20 minutter

Turer med avvik i forhold til total



- Avviksprosent i Kjøreområde 12, 14 og 15

Totalt antall turer per uke					
Alle ruteplanstatuser • Mandag–fredag • Fra 17. august 2026 - 23. oktober 2026					
Uke	Fra dato	Til dato	Antall turer	Antall avvik	Avvik %
Uke 34	17.08.2026	21.08.2026	3 172	321	10,1%
Uke 35	24.08.2026	28.08.2026	3 385	262	7,7%
Uke 36	31.08.2026	04.09.2026	3 421	189	5,5%
Uke 37	07.09.2026	11.09.2026	3 477	153	4,4%
Uke 38	14.09.2026	18.09.2026	3 568	182	5,1%
Uke 39	21.09.2026	25.09.2026	3 686	132	3,6%
Uke 40	28.09.2026	02.10.2026	3 705	133	3,6%
Uke 41	05.10.2026	09.10.2026	770	15	1,9%
Uke 42	12.10.2026	16.10.2026	3 637	52	1,4%
Uke 43	19.10.2026	23.10.2026	3 745	37	1,0%
Totalt i periodene			32 566	1 476	4,5%

Bakteppe



- Oppdrag fra TRFK:
[Hus sak30/24](#) - Rammer for oppdragsbrev "Anbud tilrettelagt transport 2025« og [HUS-sak 95/24](#) – Rapportering på oppdragsbrev anbud tilrettelagt transport 2025/2026
- ITS 2026 – anbud utlyst høsten 2025, kun en tilbyder i flere områder (Cabonline AS), kontrakt tildelt denne nye aktøren.
- Innfører nytt konsept for planlegging av turer. I de nye kontraktene utføres dette nå av AtB – ikke av drosjesentral. Hvorfor:
 - Oppdragsgiver tar større eierskap over informasjonsflyt, bidra til helhetlig system mellom alle aktører
 - Demme opp for monopolisering i aktørmarkedet (små aktører ingen mulighet til å utvikle system selv)
- Krevende oppstart – dårlig kvalitet. Årsaker (og læringspunkter):
 - Manglende informasjon om elevforhold. AtB og ny operatør mangler praktiske tilpasninger og avtaler som tidligere operatør har ordnet direkte.
 - Ny operatør ikke nok bil- og sjåførkapasitet i oppstartsukene.
 - Planleggningssystemet ikke godt nok inntunet på bykompleksitet. – en høy andel medisinsk begrunnet skoleskyss har gjort det mer krevende enn forutsatt.
 - Manglende/for kort opplæringsperiode sjåførere, - et sjåførkorps som har hatt begrenset erfaring på denne type kjøring

Status i dag:



- **Kapasitet:**
 - satt inn ekstra biler og sjåførere i ukene etter oppstart.
- **Planlegging:**
 - AtB har styrket planleggings- og trafikkledelseskapasiteten – tilført ekstra bemanning.
 - Ruteplanleggingssystemet er bra men utvikles videre (eksempel: ivareta appbestilling/avbestilling, alarmere tidlig på avvik, oppgjørsrutiner mm)
- **Oppdatering grunndata:**
 - Foretas løpende, viktig forutsetning for god kvalitet.
 - Aktiv avviksoppfølging og avviksanalyser (blant annet derfor styrket bemanning)
 - Møteserier med skoler for å fange opp gjentakende avvik.
- **Praktisk gjennomføring:**
 - etablert faste turer med faste sjåførere ved skoler med mange avvik
 - intensivert oppfølgingen av sjåførere og underleverandører (ukentlige møter mellom AtB, operatør, et utvalg skoler)
 - Ekstra opplæring av sjåførere i høstferien

ITS -2027



ITS 2027:

- Anbudet vil bli lyst ut i inneværende måned
- Kontraktsignering i løpet av februar
- Oppstart praktisk oppdrag august 2027.

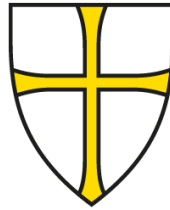
Områder som lyses ut:

Kjøreområder	Kommuner
KO 1	Leka og Nærøysund
KO 2	Namsos, Overhalla og Flatanger
KO 3	Grong, Høylandet, Lierne, Namsskogan, Røyrvik og Snåsa
KO 4	Frosta, Inderøy, Levanger, Steinkjer og Verdal
KO 5	Indre Fosen, Osen, Ørland og Åfjord
KO 6	Meråker, Selbu, Stjørdal og Tydal
KO 7	Frøya og Hitra
KO 8	Heim, Rindal og Orkland
KO 9	Melhus og Skaun
KO 10	Midtre-Gauldal, Oppdal og Rennebu
KO 11	Røros og Holtålen
KO 13	Trondheim - Lerkendal
KO 16	Trondheim - Heimdalen (inkl Klæbu)

ITS -2027 – Plan for å sikre kvalitet i gjennomføring



- Flere læringspunkter fra ITS -2026
- AtB gjennomfører nå en grundig risikoanalyse for IT27 på bakgrunn av erfaringene fra IT26 - AtB vil kunne tilbakemelde mer utførlig resultatene av denne evalueringen i løpet av november 26.
- Forhold som blir vurdert:
 - Opplæring; tid og gjennomføring
 - Kapasitetskrav
 - Omfang av egenplanlegging



Trøndelag fylkeskommune

Trööndelagen fylhkentjielte

trondelagfylke.no | fb.com/trondelagfylke