

Alvorlige hendelser - Kommuner må møte berørte innen ti dager

Kommunal Rapport 30.06.2026

Kommuner får nye plikter etter uventede dødsfall og andre alvorlige hendelser.

Virksomheter skal nå innen tre måneder etter en alvorlig hendelse sende rapport til Statsforvalteren der de blant annet skal skrive hva de vil gjøre for å hindre lignende hendelser i framtiden.

Kortversjon

- Fra 1. juli endres meldeordningen.
 - Kommuner må møte berørte innen ti dager.
 - Alvorlige hendelser må meldes innen fem virkedager.
 - Statsforvalteren får meldinger og forbedringsrapport.
-

Meldeordningen for alvorlige hendelser i helse- og omsorgstjenestene blir endret fra 1. juli. I dag har alle virksomheter som yter helse- og omsorgstjeneste en plikt til å melde alvorlige hendelser til Statens helsetilsyn.

Hendelser som skal meldes, er:

- dødsfall eller svært alvorlig skade på pasient eller bruker
- som har sammenheng med helsehjelpen eller der en pasient/bruker skader en annen,
- og utfallet er uventet ut fra påregnelig risiko.

Kriteriene er de samme som før, men ellers er den en rekke endringer:

Meldefrist på fem dager

Meldinger om alvorlige hendelser skal sendes så snart som mulig og senest innen fem virkedager.

Statsforvalteren er ny mottaker av meldinger om alvorlige hendelser

Meldinger fra virksomheter vil automatisk bli sendt til Statsforvalteren og Statens undersøkelseskommisjon for helse- og omsorgstjenesten (Ukom), med kopi til Statens helsetilsyn.

Forbedringsrapport til Statsforvalteren innen tre måneder

Innen tre måneder etter at meldingen er sendt inn, skal virksomheten sende en forbedringsrapport til Statsforvalteren.

Rapporten skal blant annet beskrive:

Hendelsen og mulige årsaker, hvilke tiltak virksomheten vil gjennomføre for å hindre at lignende hendelser skjer igjen, og hvordan pasienten, brukeren, nærmeste pårørende og medarbeiderne er fulgt opp og involvert i forbedringsarbeidet.

Møte med pasient, bruker eller nærmeste pårørende innen ti dager etter hendelsen

Virksomhetene har plikt til å tilby pasienter, brukere og pårørende et møte så snart som mulig og senest innen ti dager etter hendelsen.

Formålet med møtet er å utveksle informasjon om hendelsen og avklare pasientens eller brukerens behov for videre oppfølging.

529 dødsfall på fire år

Siden plikten kom i 2019 til 20024 fikk Helsetilsynet 873 varsler om alvorlige hendelser i kommunehelsetjenesten. I 529 av hendelsene døde pasienten.

Slutt på granskinger

Den nye meldeordningen innebærer en ny rolle for Statsforvalteren. Det blir nå slutt på at Statsforvalteren gransker alvorlige hendelser. Nå skal etaten veilede kommunene i oppfølgingen av alvorlige hendelser og med jobbing med pasient- og brukersikkerhet. Det kan fortsatt bli aktuelt med tilsyn.

– I spesielle tilfeller kan det fremkomme forhold i meldinger og rapporter som tilsier at det er hensiktsmessig og nødvendig at Statsforvalteren eller Helsetilsynet følger opp virksomheten med annen tilsynsaktivitet. Det kan for eksempel være ved komplekse hendelser, og hendelser som involverer flere virksomheter og ulike behandlingsnivå i tjenesten, heter det i [Helsetilsynets informasjon om den nye ordningen](#).

Tilsynsmyndighetene kan fortsatt gi pålegg om retting dersom en virksomhet drives på en måte som kan være skadelig for pasienter, brukere eller andre.

Kommuner fryktet merarbeid

Forslagene til ny varslingsordning var til høring i fjor. Da svarte kun fem kommuner i tillegg til KS og kommuneoverlegene i Sandnes region og på Jæren.

Kommunene advarte mot at endringene kunne få en rekke uheldige konsekvenser. De [fryktet mer arbeid og byråkratisering](#).

– Kravet om å utarbeide og sende rapporter til Statsforvalteren vil kreve både tid og kompetanse, noe som kan gå på bekostning av ressurser som ellers kunne vært brukt til pasientbehandling og kvalitetsforbedring, skrev Sandnes kommune. Noen av forslagene som regjeringen sendte på høring, blant annet begrensning i hvem som kan varsle om alvorlige hendelser, er ikke tatt med i den nye loven.