

Årsberetning 2025

1. ORGANISASJONEN

1.1 Bakgrunn

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS ble stiftet 20.11.15 og registrert som selskap i Enhetsregisteret mai 2016. Selskapet er opprettet med hjemmel i Lov om interkommunale selskap av 29.1.1999 nr. 6.

Det har siden 1981 eksistert et krisesentertilbud i Nord-Trøndelag. Gjennom virksomhetsoverdragelse drives krisesenteret fra 1.oktoer 2016 videre i et Interkommunalt selskap (IKS).



1.2 Formål

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS har som formål å gi et godt og helhetlig krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner. Krisesenteret skal aktivt arbeide for å synliggjøre og bekjempe vold i nære relasjoner, blant annet gjennom forebyggende arbeid og ved å være et kompetanse- og ressurscenter for eierkommunene i deres arbeid med vold i nære relasjoner. Krisesenteret skal sørge for å ha et spesielt søkelys på barns behov og deres sårbarhet i de tilfeller der de har levd med vold i familien.

1.3 Samarbeidskommuner

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS eies pr 31.12.25 av 22 kommuner i fellesskap. Det er eierkommunene som gjennom tilskudd finansierer driften av krisesenteret. Eierandeler fordeles prosentvis etter folketall i kommunene og justeres hvert fjerde år. (Tabell 1 side 2).

Jf. Selskapsavtalens § 5 plikter eierkommunene å delta i driften med minst den andel av overføringer til krisesenter som ligger i de statlige overføringene i kommunenes inntektssystem.

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS dekker et stort geografisk område med en befolkning på om lag 150 000 innbyggere. Verdal kommune er fysisk vertskommune for krisesenteret.

Fra og med 01.01.2025 inngår Bindal kommune og Brønnøy kommune i samarbeidet. De er foreløpig ikke fullverdige eiere, men kan benytte seg av hele krisesenterets tilbud. De betaler samme kronebeløp pr innbygger som eierkommunene.

Tabell 1. Fordeling av eierandeler i selskapet (pr 31.12.2024)

Kommune	Eierandel i %
5004 Steinkjer	16,3
5005 Namsos	10,2
5020 Osen	0,6
5032 Selbu	2,7
5033 Tydal	0,5
5034 Meråker	1,6
5035 Stjørdal	16,0
5036 Frosta	1,8
5037 Levanger	13,5
5038 Verdal	10,0
5041 Snåsa	1,4
5042 Lierne	0,9
5043 Røyrvik	0,3
5044 Namsskogan	0,6
5045 Grong	1,6
5046 Høylandet	0,8
5047 Overhalla	2,6
5049 Flatanger	0,7
5052 Leka	0,4
5053 Inderøy	4,5
5054 Indre Fosen	6,6
5060 Nærøysund	6,4
TOTALT	100,0

1.4 Selskapsavtale

Selskapsavtalen definerer selskapets formål og organisering samt regulerer innskuddsplikt og eierandel for deltagerkommunene. Selskapsavtalen har også bestemmelser om økonomi, arbeidsgiveransvar, regnskap og revisjon. Folketall pr kommune justeres hvert fjerde år.

Det er utarbeidet en egen samarbeidsavtale mellom krisesenteret og kommunene. Denne ligger som vedlegg til selskapsavtalen og er likelydende for alle kommunene. Samarbeidsavtalen konkretiserer og klargjør hvem som har ansvar for de ulike delene av innholdet i krisesentertilbudet. Avtalen er behandlet av selskapets styre og representantskap og gjort kjent for alle kommunene. Noen har behandlet den politisk, andre kun administrativt.

1.6 Representantskapet i valgperioden 2023 -2027

Representantskapet består av 29 medlemmer. Følgende kommuner har 2 medlemmer hver; Steinkjer, Namsos, Stjørdal, Levanger, Verdal, Indre Fosen og Nærøysund. Representantskapets leder har vært Gunnar Thorsen (Steinkjer). Nestleder har vært Ann Jeanett Klinkenberg (Grong).

Det har vært avholdt 2 representantskapsmøter i 2025 (27.juni og 27.oktober). Saker behandlet i møtene er: årsregnskap, balanse og årsberetning for 2024, budsjett 2026, økonomiplan 2026 – 2029 og revidering av selskapets økonomireglement.

1.7 Styret i valgperioden 2023 -2027

Tabell 3. Styrets sammensetning i perioden 2023 - 2027

		Medlem	Vara
1.	Styreleder	Peter Daniel Aune (Levanger)	Andre Sagmo (Indre Fosen)
2.	Nestleder	Ivar Kvalø (Nærøysund)	Marit Halsetrønning (Selbu)
3.	Styremedlem	Annette Høin (Verdal)	Elisabeth Johansen (Meråker)
4.	Styremedlem	Hanne Lingen (Namsos)	Magnus Vada Hatlegjerde (Osen)
5.	Styremedlem	Ragnhild Moum Agle (Snåsa)	Berit Clausen Fiskum (Grong)
6.	Styremedlem	Wenche Norberg (Ansattrepresentant)	Marna Ramsøy

Daglig leder er sekretær og saksbehandler for styret.

Styret har i 2025 gjennomført 5 styremøter.

Styret har behandlet 18 saker i 2025 (årsregnskap og årsberetning, kvartalsrapporter, budsjett og økonomiplan, revidering av økonomireglement og rutine for innkjøp og bruk av gavepenger) Det har i tillegg vært flere orienteringssaker gjennom året.



2. LOVGRUNNLAG OG JURIDISKE RAMMER

2.1 Krisesenterloven

Lov om krisesentertilbud (LOV 2009-06-19 nr 44)- krisesenterloven, trådte i kraft 1. januar 2010. Loven gir kommunene ansvar for å ha et krisesentertilbud som kan benyttes av kvinner, menn og barn som er utsatt for vold i nære relasjoner. Krisesenteret er en del av kommunens tilbud til voldsutsatte og loven setter blant annet krav til innhold i krisesentertilbudet samt til samordning av tjenester til voldsutsatte.

<https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2009-06-19-44>

<https://lovdata.no/dokument/SF/forskrift/2017-03-07-282>

Krisesenterloven har vært under revidering og der er foretatt noen små endringer som trer i kraft 01.01.2026.

[Lov om kommunale krisesentertilbud \(krisesenterlova\) - Lovdata](#)

2.2 Veileder

Barne- ungdoms- og familiedirektoratet har utarbeidet en elektronisk faglig veileder for innholdet i krisesentertilbudet som er til god hjelp i arbeidet med brukere og beboere.

https://bufdir.no/fagstotte/produkter/krisesenterveileder_faglig_veileder_for_innholdet_i_krisesentertilbudet/#heading-contentlink-115143

2.3 Journalføring

Krisesentrene er ikke underlagt journalplikt, men kravene til innhold og kvalitet i tjenesten og til dokumentasjon har økt betydelig de senere årene. Dette gjelder for eksempel krav om skriftlig sikkerhetsvurdering og sikkerhetsplan ved beboers innkomst, kartlegging av situasjon og hjelpebehov og plan for oppholdet for både voksne brukere og barn.

Fram til og med 2025 har krisesenteret innhentet og oppbevart personopplysninger om brukere basert på samtykke fra den enkelte bruker.

I forbindelse med revidering av krisesenterloven er det innført en ny § 5 a om behandling av personopplysninger. Første ledd lyder:

Organ som utfører oppgaver etter denne lova kan behandle personopplysningar, òg personopplysningar som nemnt i personvernforordninga artikkel 9 og 10, når det er nødvendig for å utføre oppgaver etter lova og ta vare på formålet i lova.

Krisesenteret bruker Visma Flyt Sikker Sak som fagsystem.



3. MEDLEMSSKAP OG INTERNKONTROLL

3.1 Medlemskap i Krisesentersekretariatet

Nord- Trøndelag Krisesenter IKS er medlem i Krisesentersekretariatet. Dette er en medlemsorganisasjon for krisesentrene.

Fra Krisesentersekretariatet sin hjemmeside:

Krisesentersekretariatet (KSS) ble etablert i 1994 og fungerer som et bindeledd mellom offentlige myndigheter, krisesentrene, media, nasjonale og internasjonale organisasjoner, forskningsmiljøer og samfunnet for øvrig. Vi jobber for å styrke tilbudet av krisesentre, gjennom informasjonsarbeid, lovpåvirkning, undervisning, kurs og mer.

Medlemssentrene forplikter seg til å betale 1,5 % av totalt budsjett for året i kontingent, med en øvre grense på kr. 40 000,- pr år.

For mer informasjon:

<http://www.krisesenter.com/#sthash.sMkaIG1e.dpuf>



3.2 Samfunnsbedriftene (KS-bedrift)

Nord-Trøndelag kriesesenter IKS er medlem i Samfunnsbedriftene. Det ble i 2022 etablert et eget nettverk for ledere av interkommunale kriesesenter som er medlem i Samfunnsbedriftene. I 2025 har det vært flere møter/samlinger i dette nettverket. Samfunnsbedriftene har i tillegg en egen arbeidsgiverservice som kriesesenteret kan benytte seg av.

3.3 Internkontroll

Ledere og verneombud har gjennomgått nødvendige HMS kurs. Det er utarbeidet en egen HMS perm for kriesesenteret, inkludert rutiner for håndtering av avvik. Risiko- og sårbarhetsanalyse er gjennomført i samarbeid med verneombud og tillitsvalgt. Denne evalueres 1 gang pr år.

Partssamarbeidet (leder, verneombud og tillitsvalgt) har i 2025 jobbet blant annet med internkontroll og strategiarbeid. I tillegg har det i 2025 vært planlagt og gjennomført arbeidsmiljøkartlegging blant ansatte.

3.4 HMS, vernearbeid og bygningskontroll

Det er i 2025 gjennomført årlig kontroll av sprinkleranlegg, ventilasjonsanlegg, brannvarslingsanlegg, innbrudds- og overfallsalarm, løfteplattform og gulvvarme.

Kriesesenteret har verneombud som blant annet tar en årlig vernerunde og deltar aktivt i HMS arbeidet ved senteret.

Vernerunder og ROS analyser peker på stress/utbrenthet/sekundær traumatisering som det området med størst risiko for uheldig belastning på ansatte. Tiltak for å forebygge belastning er blant annet kollega- og lederveiledning ved behov, gjennomsnakk og støtte i vanskelige saker, bakvaktordning for drøfting, gruppearbeid i personalmøtene, medarbeidersamtaler årlig og ikke minst sosiale sammenkomster/møteplasser for ansatte.

4. PERSONALRESSURSER

4.1 Likestilling og aldersfordeling

Alle kommuner i Norge skal i tråd med bestemmelsene i Likestillingsloven fremme likestilling og hindre diskriminering. Dette gjelder tilsvarende for Nord-Trøndelag Kriesesenter IKS.

Lov om kommunale kriesesentertilbud er kjønnsnøytral og slår fast at det også skal gis et likeverdig tilbud til menn. Kriesesenteret ønsker å bidra i arbeidet for å oppnå større likestilling mellom kjønnene. Bekjempelse av vold og overgrep er i så måte sentralt. Styret består av 4 kvinner og 2 menn. Alle kjønn stiller likt ved rekruttering til ledige stillinger. Det er et mål på sikt å lykkes med å rekruttere kvalifiserte ansatte fra begge kjønn.

4.2 Ansatte, kompetanse og arbeidsmiljø

Ved utgangen av 2025 er det 14 ansatte i totalt 8,5 årsverk på krisesenteret. I tillegg er det noen tilkallingsvikarer

Ansatte har gjennom året deltatt på ulike kompetansehevingstiltak. Det er i dag ansatt barnefaglig ansvarlig/barnevernspedagog i 66 % stilling ved senteret.

Det er utarbeidet en fast struktur på personalmøtene og disse gjennomføres annenhver måned. Det skal avholdes egne møter for nattevakter 2 ganger pr år. Personal møtene inneholder tre faste punkter; info fra/til verneombud og tillitsvalgt, info fra/til daglig leder og faglig tema med arbeid og diskusjon i grupper.

Partssamarbeidet er nå godt innarbeidet og det er jevnlig møter mellom ledelsen, tillitsvalgt og verneombud. Det har vært gjennomført arbeidsmiljøkartlegging i 2025.

Nord Trøndelag krisesenter IKS har avtale med Nord universitet om å ta imot student(er) på 2.år bachelor sosialt arbeid hver vår.

4.3 Etiske retningslinjer

De ulike faggruppene på senteret forholder seg til sine yrkesetiske retningslinjer. I tillegg har Krisesentersekretariatet utarbeidet egne etiske retningslinjer for sentrene som følges

4.4 Sykefravær

I perioden oktober 2024 til oktober 2025 var legemeldt sykefravær på 8 %. Det er litt lavere enn gjennomsnittet for bransjen som er 9,1 %.

Det er lite av sykefraværet som rapporteres som direkte relatert til arbeidet og belastninger i jobben. Når det er sagt er det viktig å jobbe godt for å holde sykefraværet så lavt som mulig og følge sykmeldte tett opp slik at sykemeldingsperioden blir så kort som mulig. Det skal være rask og tett dialog mellom leder og sykmeldt og mulige tilretteleggingstiltak blir diskutert med en gang sykmelding meldes inn.

Kollegastøtte, oppfølging fra leder ved belastninger og utfordrende hendelser, gode drøftinger, medarbeidersamtaler og sosiale tiltak for personalgruppen er gode og innarbeidede tiltak for å øke jobbnærvær og trivsel. Alle ansatte får tilbud om gratis influensavaksine hvert år.

5. LOKALER

I 2018 flyttet Krisesenteret driften inn i nye lokaler sentralt på Verdal. Det er inngått leieavtale med Nyvegbakken 21 AS om leie for 10 år med opsjon på leie for ytterligere 10 år. Rammene i leieavtalen er behandlet i selskapets styre og i representantskapet. Leien reguleres i tråd med vanlige regler og satser. Husleie i 2025 var på kr 1 573 623,-

Krisesenterets lokaler fungerer fremdeles meget bra for å drifte krisesentertilbudet. Byggets utforming med en «skjermet avdeling» som kan være atskilt fra resten av bygget er veldig gunstig. Dette gir

fleksibilitet og godt handlingsrom til å yte gode tjenester. Denne avdelingen kan brukes av mannlige beboere, store familier, eller der det av ulike grunner er behov for skjerming



6. AKTIVITET I 2025

Samarbeidsmøter med kommuner og andre instanser:

Besøk til Brønnøy kommune

Besøk til Bindal kommune

Besøk til Osen kommune

Besøk til Indre Fosen kommune

Besøk til Namsskogan kommune (kommunestyremøte)

Besøk på vårt senter fra flere krisesenterledere i interkommunale selskap (Molde, Nordmøre, Sunnmøre, Romerike, Gudbrandsdal, Kirkenes, Haugesund)

Besøk på senteret fra partiet RØDT

Besøk på senteret fra Statsforvalteren i Trøndelag

Møte med Trondheim krisesenter angående beredskap under VM på ski.

Møte med organisasjonene Fri og Skeiv kunnskap.

Møte med KUN (senter for likestilling)

Møte med dyrebeskyttelsen for å få på plass samarbeid om tilbud til voldsutsattes kjæledyr

Møte med Steinkjer kommune (enhetsledere helse og velferd)

Informasjon om krisesenteret og NOK til alle rektorer i grunnskolene i Levanger

Informasjon om krisesenteret og NOK til styrere i barnehager i Levanger

Samarbeidsmøte med leder og ansatte i ROP-tjenesten, Verdal kommune

Informasjon om krisesenteret på åpent møte for lokalpolitikere og alle interesserte på Stjørdal (arrangert av Høyres lokallag)

Faglig innlegg for utvalg for mennesker og livskvalitet Verdal kommune

Undervisning til studenter og andre instanser:

Deltagelse på visning av teaterforestillingen «Mann jeg?» og påfølgende panelsamtale sammen med Para samfunn. For studenter ved Nord Universitet, vår og høst

Foredrag/paneldebatt 8.mars, Levanger.

Undervisning om vold i nære relasjoner for studenter på Nord universitet. For studenter i bachelor sosial og helsefag. 3 ganger pr år

Undervisning til kommunalt ansatte helse og oppvekst Indre Fosen kommune

Internkontroll, interne møter og kompetanseheving for ansatte:

Gjennomført branntilsyn, årlige servicekontroller, vernerunder og ROS analyse i 2025

Partsmøter

Personalmøter

Nattevaktmøte

Planlegging og oppfølging av arbeidsmiljøkartlegging i samarbeid med ANT bedriftshelsetjeneste

Møter med FO og Fagforbundet

Deltakelse på samarbeidsfora for barnefaglig ansatte ved krisesentrene i region midt.

Kurs om likeverdige tjenester til samisk befolkning. NASAK

Fagkonferanse arrangert av Krisesentersekretariatet.

Todagers nasjonal krisesenterkonferanse på Hell

Regional samling for krisesenteransatte i region midt i Trondheim

ROSA sin årskonferanse (om menneskehandel og prostitusjon)

Konferanse med tema skeive voldsutsatte

Halvdagskonferanse Se, spørre og handle- ansattes møte med voldsutsatte. Arrangert av Taushet tar liv.

Webinar om bruk av sosiale medier

Webinar om arbeidsmiljø og sykefravær, Arbeidstilsynet

Julebord for ansatte, Husfrua på Inderøy

Lederoppgaver og nettverk:

Ledersamlinger i region midt arrangert av RVTS. Teamsmøte en gang pr måned

Ledersamlinger i nettverk for IKS ledere som er medlemmer i Samfunnsbedriftene,

(2 dagers samling i Oslo i april)

Årsmøte i krisesentersekretariatet

Møter og oppfølging i forbindelse med revidering av krisesenterloven

Muntlig høring i Stortinget angående revidering av krisesenterloven (forberedelse, skriftlige innspill).

Arbeid med søknader om tilskudd til advokatmidler for brukere og til informasjonsarbeid i kommunene

Statistikkseminar

Styremøter

Representantskapsmøter

Samarbeidsmøter med regnskap, - og lønnsavdelingen

Deltatt på årsmøte og fagdag i Krisesentersekretariatet

Møter med NOK angående fagdag februar 2026



7. STATISTIKK

7.1 Antall beboere

	2025	2024	2023	2022
Kvinner/Menn*	41	48	50	41
Barn	38	61	54	30
Totalt	79	109	104	71

*2024: 43 kvinner og 5 menn – 2025: 37 kvinner og 4 menn

7.2 Overnattingsdøgn

	2025	2024	2023	2022
Kvinner/Menn	1713	1160	933	1129
Barn	1136	753	724	1037
Totalt	2849	1913	1657	2166

7.3 Dagbrukere

Antall dagbrukere har vært økende de siste årene.

I 2025 var det 214 dagbesøk/henvendelser pr telefon. Henvendelser som registreres som dagbesøk/enesamtale på telefon er de henvendelsene/besøkene som dreier seg om vold i nære relasjoner fra brukere eller fra hjelpeapparat på vegne av bruker.



8. ØKONOMI

8.1 Resultat og finansielle forhold

Regnskapet for Nord-Trøndelag krisesenter IKS er vedtatt skal føres etter kommunale prinsipper, dvs. etter kommuneloven med forskrift om blant annet årsbudsjett, årsregnskap og årsberetning. Anordningsprinsippet ivaretas gjennom grundig gjennomgang av regnskapet slik at man får frem alle kjente utgifter og inntekter som gjelder selskapets virksomhet i løpet av året.

Lønn til ansatte og sosiale utgifter som følge av dette er den største utgiftsposten. Andre utgifter er knyttet til daglig drift av senteret, utgifter til husleie, strøm, telefoni, journalsystem etc. Det er også knyttet utgifter til organisasjonsmedlemskap og lisenser samt utgifter til regnskapstjenester og revisjon.

Driftsinntekter:

Inntekter i 2025 er innbetalinger fra deltakerkommunene, refusjoner og gaver på totalt kr 10 820 533,- Selskapet har også renteinntekter på kr 215 372,-.



Driftsutgifter:

Selskapet har totalt driftsutgifter på kr 10 948 902,-. Av dette er kr 7 586 240,- lønnsutgifter og kr 1 573 623,- er husleie. Øvrige utgifter til drift er på kr 1 158 247,- (mat, strøm, telefoni, forbruksvarer, fagsystemer, kompetanseheving etc.).

Selskapet har et netto driftsresultat på kr 202 533.

Regnskapsmessig mindreforbruk i 2025 er kr 181 050,-. Beløpet er i sin helhet avsatt til disposisjonsfond.

Kr 21 483 er avsatt til bundne fond (ubrukte gavemidler).

Pr.1.1.26 har selskapet en samlet egenkapital på kr 4 703 282,-

8.2 Forsikring-, og pensjonsordninger

Nord-Trøndelag Krisesenter IKS benytter KLP som leverandør av pensjons, - og forsikringsordninger. Personalforsikringen omfatter lovbestemt yrkesskade, yrkessykdom eller ulykke som fører til invaliditet. Krisesenteret har næringslivsforsikring på bygning og eiendeler, og ansvarsforsikring for skade på person og ting.

8.3 Regnskap og Revisjon

Innherred kommunesamarbeid regnskap, innfordring og lønn utfører regnskapstjenestene til krisesenteret.

Krisesenterets revisjonsfirma er Revisjon Midt-Norge S-A.

8.4 Gaver

Krisesenteret har i 2025 mottatt gaver fra Røra Sanitetslag, Lions Verdal, og Gjensidigestiftelsen. Totalt har krisesenteret i 2024 mottatt kr 93 800,- i gaver. Det sendes skriftlig takk til giverne.

I tillegg mottar krisesenteret toalettmapper med innhold som gis til beboere, sydd og gitt av lokale ressurspersoner via organisasjonen Søstre for Søstre. Ved flere anledninger har krisesenteret også mottatt hjemmestrikkede plagg til brukere og pent brukte leker til å ha på senteret.

8.5 Tilskuddsmidler

Det er søkt om, og tildelt totalt kr 110 000,- i tilskuddsmidler i 2025. Kr 30 000,- er tilskudd til spesielle rettshjelpiltak (advokatbistand for brukere av krisesentertilbudet) og kr 80 000,- er tilskudd til kompetanseheving og kunnskapsdeling for ansatte i eierkommunene.

9. AVSLUTNING OG SIGNATURER

I 2025 har Nord-Trøndelag krisesenter IKS blitt benyttet som beskyttet botilbud av 41 voksne og 38 barn. Disse har til sammen hatt 2 849 overnattingsdøgn på senteret. Dette er et atskillig høyere tall enn de foregående årene. I tillegg har antallet dagbesøk/samtaler på telefon økt mye.

Det jobbes godt i den brukerrettede innsatsen og ansatte bidrar i fellesskap til at mange voldsutsatte får støtte, veiledning og omsorg på veien til et liv uten vold.

Samarbeidet med eierkommunene, kommunale tjenester og andre instanser fortsetter å være godt og dette er et prioritert område for krisesenteret. Implementering av nytt fagsystem har bidratt til kvalitetssikring og gode rutiner rundt personvern og rettssikkerhet for brukere.

I 2025 har krisesenterloven vært under revidering og endringsforslag har vært på høring. Dette har vært en prosess krisesenteret har deltatt aktivt i, både med høringsinnspill fra egen organisasjon og i samarbeid med Samfunnsbedriftene, Krisesentersekretariatet og andre krisesenter i region midt. Det er på sin plass å trekke fram disse som gode og verdifulle samarbeidspartnere i ulike deler av arbeidet innenfor feltet vårt.

I 2024 var utadrettet arbeid i fokus. Mange kommuner og instanser fikk besøk og ulike tjenester fikk høre mer om krisesentertilbudet og arbeidet mot vold i nære relasjoner. Høsten 2025 har mye innsats handlet om interne prosesser, særlig da i forbindelse med arbeidsmiljøkartlegging og oppfølging av denne. Her er partsgruppa og alle ansatte viktige bidragsyttere.

Krisesenteret takker alle kommunale tjenester, samarbeidspartnere, eierkommuner, representantskap og ansatte for innsats og godt samarbeid i 2025.

Verdal 20.02.2026

Peter Daniel Aune

Leder

Annette Høin

Styremedlem

Hanne Lingen

Styremedlem

Ivar Kvalø

Nestleder

Marna Ramsøy

Ansattrepresentant

Ragnhild Moum Agle

Styremedlem