



Direktoratet for forvaltning og økonomistyring

Innbyggerundersøkelsen 2026: Nedgang i tilliten til den offentlige forvaltningen

Publisert 03.02.2026

Mens det er økende tillit til regjeringen og Stortinget, går tilliten til den offentlige forvaltningen ned for andre måling på rad. Også innbyggernes tillit til hverandre har gått ned.

[Innbyggerundersøkelsen 2026](#), som Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) har gjennomført, omfatter svar på hvordan det er å bo i Norge fra om lag 16 000 nordmenn i perioden september-oktober 2025.

De har svart på rundt 200 spørsmål om en rekke offentlige tjenester både på kommunalt og nasjonalt nivå, holdninger til folkevalgte, tillit til offentlige institusjoner, tillit til hverandre, og vurderinger av hvordan det er å bo i Norge og i kommunen.

[Innbyggerundersøkelsen 2026](#) (pdf) viser at:

- Rundt syv av ti oppgir å ha høy tillit til andre innbyggere, men resultatet har gått ned siden 2021.
- Rundt fem av ti oppgir å ha høy tillit til at politikerne arbeider for innbyggernes beste.
- Tilliten til offentlige institusjoner er høy i Norge. Blant de ulike institusjonene det ble spurt om, er tilliten høyest til valgsystemet (81 prosent) og lavest til de politiske partiene (38 prosent).
- Nesten seks av ti oppgir å ha høy tillit til regjering og Storting. Rundt fem av ti har høy tillit til forvaltningen. Tilliten til regjering og Storting øker mest fra 2023, mens tilliten til den offentlige forvaltningen synker mest fra 2021.
- Gruppene hvor det er flest med høy tillit til regjering, Storting og offentlig forvaltning er innbyggere over 67 år, innbyggere som bor i sentrale strøk og de som har universitets- eller høyskoleutdanning.
- Gruppene hvor det er flest med lav tillit til regjering, Storting og offentlig forvaltning er innbyggere som mottar trygd eller pensjon (ikke alderspensjon) og innbyggere som er ansatt i privat sektor.

Ifølge DFØ er både **innbyggernes tillit til offentlige institusjoner og tilfredshet med tjenestetilbudet** på et høyt nivå, og det er både positive og negative endringer i årets undersøkelse.

Mest bekymringsverdig er nedgangen i **tilliten til den offentlige forvaltningen og tilliten vi har til hverandre**. Samtidig viser undersøkelsen at syv av ti innbyggere er fornøyd med **offentlige tjenester**, og at nivået har holdt seg nokså stabilt helt siden 2010.



Mest bekymringsverdig er nedgangen i tilliten til den offentlige forvaltningen og tilliten vi har til hverandre.

Det var en klar nedgang i **tilliten til både Stortinget og regjeringen** mellom 2021 og 2023. I 2025 går tilliten en del opp igjen for begge. 57 prosent av innbyggerne oppgir å ha tillit til regjeringen og 58 prosent til Stortinget.

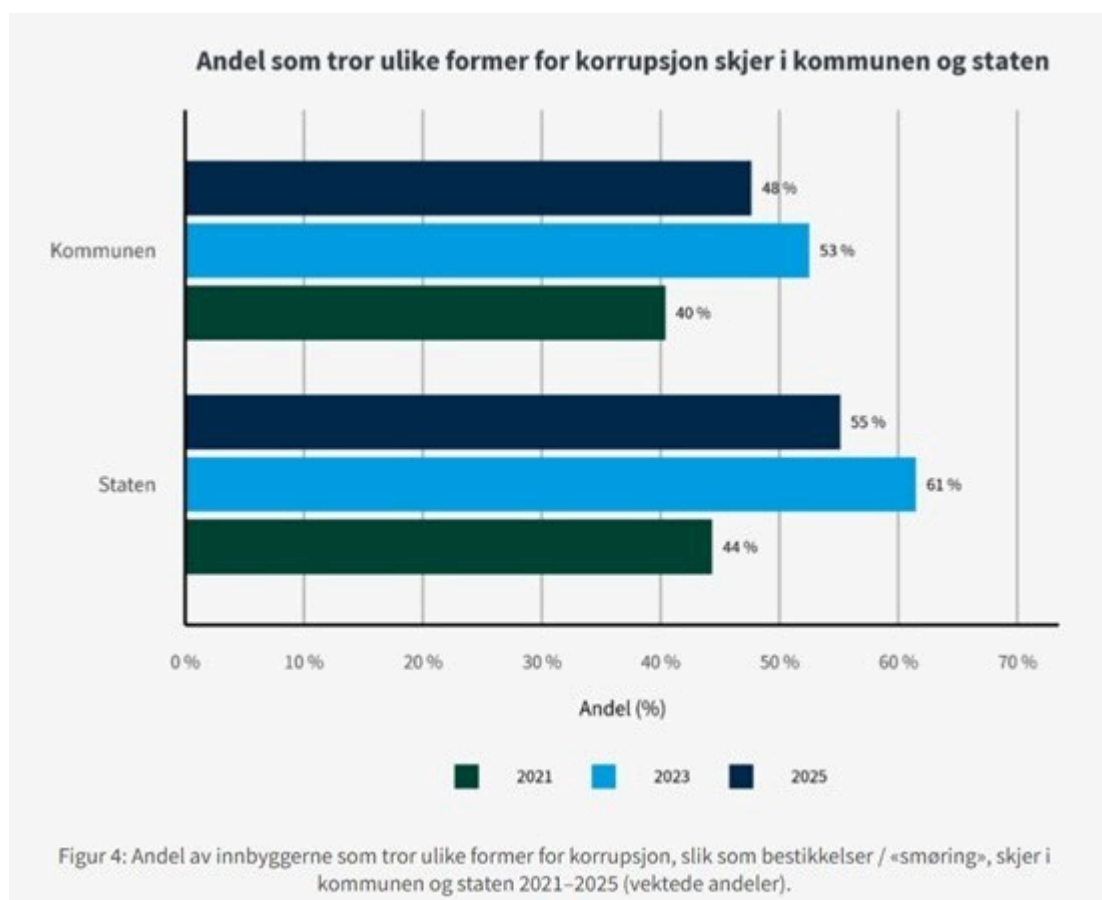
- **Les også:** [Innbyggerundersøkelsen 2024: Nedgang i tillit og tilfredshet](#)

Andelen innbyggere som oppgir tillit til den offentlige forvaltningen er på 51 prosent, en nedgang på 11 prosentpoeng fra 2021. Blant de ulike type institusjonene det ble spurt om, er tilliten høyest til **valgsystemet** (81 prosent) og lavest til **de politiske partiene** (38 prosent).

Færre tror det forekommer korrupsjon i stat og kommune

22 prosent av innbyggere mener det er sannsynlig at en offentlig ansatt ville tatt imot penger for raskere saksbehandling, mens 44 prosent tror en fremstående politiker ville tatt imot en godt betalt jobb i bytte mot en politisk tjeneste.

Når det gjelder korrupsjon i stort, svarer 55 prosent av innbyggerne at de tror det forekommer ulike former for korrupsjon i **staten**, mens 48 prosent tror det forekommer i **kommunen** sin. Det er en nedgang fra henholdsvis 61 prosent i staten og 56 prosent i kommunen i 2023.



Når det gjelder innbyggernes største bekymringer, kommer korrupsjon godt ned på listen i undersøkelsen. 4 prosent trakk fram korrupsjon blant sine største bekymringer i årene framover.

Offentlig KI-bruk: seks av ti innbyggere er bekymret for personvernet

Mens et flertall av innbyggerne er bekymret for personvernet når kunstig intelligens (KI) tas i bruk i offentlige virksomheter, er befolkningen delt når det gjelder troen på at KI-bruken vil redusere kostnader.

Av spørsmålene om KI-bruk er det personvern som innbyggerne er mest bekymret for. 59 prosent er i liten grad trygg på at personvernet ivaretas ved offentlig bruk av KI, mens 21 prosent er trygg på at personvernet ivaretas på en god måte.

Videre svarer 51 prosent at de er utrygge på at offentlig KI-bruk sikrer at ulike grupper behandles rettferdig, mens 25 prosent tror dette vil skje.

Kilde: DFØ

<https://www.dfo.no/undersokelser/innbyggerundersokelsen-2026>