

**SIVILOMBUDET**

VEILEDNINGSPLIKT MUNTlig, SKRIFTlig ELLER DIGITALT

En veileder basert på Sivilombudets uttalelser
om veiledningsplikten i forvaltningen

Utsnitt av veilederens forside

Ny veileder om veiledningsplikt

Publisert 25.02.2026

Sivilombudet har lansert en ny veileder som skal gjøre det enklere å forstå hvilke krav som gjelder til veiledning fra det offentlige.

Myndighetenes plikt til å gi innbyggerne veiledning og hjelp til å forstå sine rettigheter, er en bærebjelke i forholdet mellom forvaltningen og den enkelte.

Veilederen ["Veiledningsplikt – muntlig, skriftlig og digitalt"](#) er rettet mot ansatte i offentlig forvaltning som skal veilede innbyggere i konkrete saker. Samtidig er den skrevet slik at innbyggere og deres rådgivere kan bruke den til å forstå hvilke rettigheter de har til veiledning fra det offentlige.

Veiledningsplikten gjelder for alle offentlige forvaltningsorganer. Den skal sikre at den enkelte forstår sine rettigheter og plikter, og settes i stand til å ivareta egne interesser i møte med det offentlige. God veiledning styrker rettssikkerheten, sikrer likebehandling og skaper tillit.



God veiledning styrker rettssikkerheten, sikrer likebehandling og skaper tillit.

Veiledningsplikten gjelder i alle typer saker, ikke bare der det fattes vedtak. Veiledningen skal tilpasses den enkeltes situasjon og behov, uavhengig av om den gis muntlig, skriftlig eller digitalt.

Veilederen om veiledningsplikten er nummer syv i [serien av veiledningshefter](#) som er utgitt av Sivilombudet.

Kilde: Sivilombudet