

Orientering fra kommunedirektøren - Hvordan kommunen arbeider for å dekke innbyggernes behov for informasjon og sikre god tilgjengelighet.

Behandles i utvalg Kontrollutvalget i Rennebu kommune	Møtedato 16.06.2026	Saknr 38/26
Saksbehandler Torbjørn Brandt		
Arkivkode FE-033		
Arkivsaknr 25/88 - 8		

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens redegjørelse om kommunens arbeid med å dekke innbyggernes behov for informasjon og sikre god tilgjengelighet, til orientering.

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har bedt om en orientering fra kommunedirektøren om hvordan kommunen arbeider for å sikre at innbyggerne får nødvendig og relevant informasjon, samt hvordan kommunen legger til rette for god tilgjengelighet til tjenester og kontaktpunkter.

Tilgang til oppdatert, korrekt og forståelig informasjon er en forutsetning for innbyggernes rettssikkerhet, medvirkning og tillit til kommunen. Samtidig er god tilgjengelighet til kommunens tjenester og ansatte avgjørende for å sikre likeverdige tjenester for alle innbyggere.

Kontrollutvalget ønsker i denne saken å gå mer innsikt i hvordan arbeider kommunen systematisk for å:

- gi innbyggerne tilstrekkelig og forståelig informasjon
- sikre god tilgjengelighet til tjenester og kontaktpunkter
- tilpasse kommunikasjon og tilgjengelighet til ulike brukergrupper

Det kan være relevant for kontrollutvalget å få opplysninger knyttet til blant annet:

- Overordnede mål og strategier
- Kanaler for informasjon
- Tilgjengelighet til tjenester
- Tilpasning for ulike brukergrupper
- Kvalitet og forbedringsarbeid
- utfordringer og risikoområder

Vurdering og konklusjon

God informasjon og tilgjengelighet er grunnleggende for innbyggernes mulighet til å ivareta sine rettigheter og benytte kommunens tjenester. Det er særlig viktig at kommunen arbeider systematisk og inkluderende, slik at også utsatte grupper nås.

Kontrollutvalget bør på bakgrunn av orienteringen vurdere om kommunens arbeid er tilstrekkelig systematisert og om det er etablert tilfredsstillende kontroll- og forbedringsrutiner eller om det er behov for nærmere undersøkelser eller forvaltningsrevisjon.

Om kontrollutvalget ikke finner grunnlag for å ytterligere oppfølging kan kontrollutvalget ta kommunedirektørens redegjørelse til orientering.