



Arbeidstilsynet

Vår dato: 27.06.2025
Vår referanse: 2024/42135
Vår saksbehandler: Jo Reistad, tlf. 45612028

OS KOMMUNE
Rytrøa 14
2550 OS I ØSTERDALEN
Organisasjonsnummer 943464723

Oppfølging av tilsyn - OS KOMMUNE org.nr. 943464723

Vi viser til tilsyn med VERJÅTUNET org.nr. 973686860 (underenhet)

Nr.	Reaksjon	Status	Frist for tilbakemelding	Frist for oppfyllelse
1	Pålegg - Manuelt arbeid - kartlegging og risikovurdering	Vedtatt		15.09.2025
	Tvangsmulkt	Varslet	31.07.2025	
2	Pålegg - Manuelt arbeid - tiltak og plan	Vedtatt		15.09.2025
	Tvangsmulkt	Varslet	31.07.2025	
3	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering	Oppfylt		
4	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak	Oppfylt		
5	Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan	Vedtatt		15.09.2025

Nr.	Reaksjon	Status	Frist for tilbakemelding	Frist for oppfyllelse
	Tvangsmulkt	Varslet	31.07.2025	

Forklaring til kolonnen «status»

Varslet: Betyr at dere har mulighet til å kommentere eller gi opplysninger vi bør vurdere, før vi fatter et vedtak.

Vedtatt: Betyr at vi har besluttet å kreve opplysninger, gi pålegg, tvangsmulkt, stans eller overtredelsesgebyr. En ev. frist finner dere i tabellen over og lenger nede i brevet. Vedtak kan påklages.

Vi viser til dokumentasjon mottatt 18.06.2025. Vi har mottatt tilbakemelding fra dere, med beskrivelse av hvordan dere jobber med temaene som de gjenstående påleggene omhandler. Innsendt følgebrev og tilhørende vedlegg viser at dere gjennomfører grundige kartlegginger og vurderinger knyttet til den enkelte pasient, både når det gjelder vold og trusler og manuelt arbeid. Vi får også inntrykk av at det gjøres gode tiltak når utfordringer oppstår.

Men den innsendte kartleggingen og risikovurderingen er ikke tilstrekkelig til å oppfylle påleggene.

Når det gjelder pålegg #1 og #2 manuelt arbeid:

Den innsendte kartleggingen og risikovurderingen er ikke endret fra forrige innsending. Den er veldig overordnet og generell. Den beskriver i liten grad hvilke arbeidsoppgaver som kan være belastende og sentrale begreper som, hvor ofte, hvor mye og hvor lenge, er ikke tatt med i vurderingen.

En kartlegging og risikovurdering bør være så konkret som mulig og beskrive risiko knyttet til ulike arbeidsoppgaver. f.eks. stell i seng, forflytning fra seng til stol, dusj, bruk av heis, m.m. Det samme gjelder tiltak, de bør være så konkrete som mulig og det bør beskrives tydelig når man f.eks. skal være to i pasientrelaterte situasjoner. På denne måten unngår man at det blir ulik praksis for når man f.eks. skal være to i stell eller forflytningssituasjoner.

Innsendt følgebrev med tittel "tilsyn arbeidstilsynet svar2" beskriver godt hvordan dere kartlegger pasienter ved innkomst og hvilke tiltak som eventuelt iverksettes, og at dette dokumenteres i pasientens journal. Dette er gode eksempler på tiltak som bør komme frem i en risikovurderingen som en del av handlingsplan med tiltak for å redusere risiko knyttet til temaet.

Når det gjelder pålegg #3 vold og trusler:

Den innsendte kartleggingen og risikovurderingen er ikke endret fra forrige innsending. Den tilfredsstillende fortsatt ikke minimumskravene i forskrift om utførelse av arbeid som sier at risikovurderingen skal særlig ta hensyn til:

- arbeidets organisering og tilrettelegging
- hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trussel om vold
- alenearbeid
- arbeidstidens plassering og organisering
- bemanning
- kompetanse

- utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger
- effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak

Den innsendte kartleggingen og risikovurderingen vurderer ikke alle disse punktene. I følgebrev beskrives både opplæringstiltak og hvordan dere jobber med kartlegging av enkeltpasienter. Dette bør også komme frem som tiltak i kartleggingen og risikovurderingen og tilhørende handlingsplan.

Vi vil igjen anbefale å lese veileder om kartlegging og risikovurdering av vold og trusler: [risikovurderingsverktøy-vold-trusler.pdf](#)

KS har også utarbeidet en veileder for kartlegging av vold og trusler i skole, den kan være nyttig for inspirasjon: [Risikovurdering-Veileder-v01-28juni.pdf](#)

Dersom dere trenger bistand i arbeidet med kartlegging og risikovurdering vil vi anbefale dere å benytte bedriftshelsetjenestens kompetanse i dette arbeidet.

Ny frist for oppfylging av påleggene settes til 01.09.2025. Dersom denne ikke overholdes vil vi kreve inn tvangsmulkt.

Varsel om tvangsmulkt

Vi viser til pålegg gitt i brev datert 30.10.2024. Pålegg #1, #2 og #5 er ennå ikke oppfylt. Vi varsler derfor at vi kommer til å gi dere tvangsmulkt. Tvangsmulkt er et pressmiddel Arbeidstilsynet kan bruke hvis pålegg eller krav om opplysninger ikke blir oppfylt innen fristen, jf. arbeidsmiljøloven § 18-7.

Vi har ikke mottatt tilbakemelding om at påleggene er oppfylt.

Før Arbeidstilsynet vedtar tvangsmulkt, har dere rett til å kommentere saken.

Fristen for kommentarer er 31.07.2025.

Følgende danner grunnlag for tvangsmulkt:

#1 Pålegg - Manuelt arbeid - kartlegging og risikovurdering

Arbeidsgiver skal kartlegge manuelt arbeid som kan innebære risiko for helseskader. På bakgrunn av kartleggingen må helsemessig risiko vurderes. Dette skal gjøres i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Innen 15.09.2025 må dere sende oss:

- Kopi av kartleggingen og risikovurderingen som omfatter minimumskrav i forskrift om utførelse av arbeid
- Kartleggingen må omfatte alle forhold av betydning ved det manuelle arbeidet, herunder forhold som organisering og tilrettelegging av arbeidet
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 15.09.2025, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

#2 Pålegg - Manuelt arbeid - tiltak og plan

Arbeidsgiver skal gjennomføre nødvendige tiltak og/eller utarbeide plan for å fjerne eller redusere forekomsten av belastende og helseskadelig manuelt arbeid. Tiltakene skal bygge på gjennomført kartlegging og risikovurdering. Verneombud/ansattes representant skal medvirke.

Innen 15.09.2025 må dere sende oss:

- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller
- Plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 15.09.2025, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

#5 Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidsgiver må forbedre virksomhetens kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjoner som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen. Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte.

Innen 15.09.2025 må dere sende oss:

- Kopi av kartlegging og risikovurdering av vold og trusler om vold som oppfyller minimumskrav i forskrift
- Kopi av kartlegging og risikovurdering av uheldige belastninger som følge av kontakt med andre
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte har medvirket

Hvis Arbeidstilsynet ikke mottar dokumentasjon på at pålegget er oppfylt innen 15.09.2025, vil vi kreve inn tvangsmulkt på 1 000 kroner pr. virkedag (mandag til lørdag).

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2024/42135. Les mer om eDialog: [Send og motta post \(arbeidstilsynet.no\)](#).

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

Mer informasjon?

Les mer om Arbeidstilsynets tilsyn og reaksjonene vi kan gi: [Tilsyn \(arbeidstilsynet.no\)](https://www.arbeidstilsynet.no).

Med hilsen

Arbeidstilsynet

Ingvild Merete Rosnes, for
Monica Wiig Kolstad
seksjonsleder

Jo Reistad
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert

Postadresse: Postboks 4720 Torgarden, 7468 Trondheim, Norge
Telefon: +47 73 19 97 00
Organisasjonsnummer: 974 761 211
www.arbeidstilsynet.no

Kopi til:

VERJÅTUNET, Rytrøa 2, 2550 OS I ØSTERDALEN