



Arbeidstilsynet

Vår dato: 26.05.2025
Vår referanse: 2024/42135
Vår saksbehandler: Jo Reistad, tlf. 45612028

OS KOMMUNE
Rytrøa 14
2550 OS I ØSTERDALEN
Organisasjonsnummer 943464723

Oppfølging av tilsyn - OS KOMMUNE org.nr. 943464723

Vi viser til tilsyn med VERJÅTUNET org.nr. 973686860 (underenhet)

Nr.	Reaksjon	Status	Frist for tilbakemelding	Frist for oppfyllelse
1	Pålegg - Manuelt arbeid - kartlegging og risikovurdering	Vedtatt		30.06.2025
2	Pålegg - Manuelt arbeid - tiltak og plan	Vedtatt		30.06.2025
3	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering	Oppfylt		
4	Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak	Oppfylt		
5	Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan	Vedtatt		30.06.2025

Forklaring til kolonnen «status»

Vedtatt: Betyr at vi har besluttet å kreve opplysninger, gi pålegg, tvangsmulkt, stans eller overtredelsesgebyr. En ev. frist finner dere i tabellen over og lenger nede i brevet. Vedtak kan påklages.

Vi har mottatt tilbakemelding fra dere. Tilbakemeldingen inneholder dokumentasjon som er tilstrekkelig for å oppfylle enkelte av påleggene. Innsendt dokumentasjon er ikke tilstrekkelig for å oppfylle pålegg #1, 2 og 5.

Se kommentar under hvert enkelt påleggspunkt.

Vi velger derfor å gi dere en ytterligere utsatt frist slik at dere kan gjøre en ny gjennomgang.

Oppfylte pålegg

#3 Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – kartlegging og risikovurdering

Vi har mottatt en kartlegging og risikovurdering av forhold knyttet til det psykososiale og organisatoriske arbeidsmiljøet, samt en handlingsplan som beskriver tiltak for å forbedre/vedlikeholde det psykososiale arbeidsmiljøet.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.

#4 Pålegg - Psykososiale og organisatoriske faktorer – plan og tiltak

Vi har mottatt handlingsplan for nærværarbeid og reduksjon av sykefravær i tillegg til HMS handlingsplan og prosedyrer for medarbeidersamtaler og vernerunder.

På bakgrunn av tilbakemeldingen er pålegget oppfylt.

Fristutsettelse

Den innsendte kartlegging og risikovurderingen er ikke tilstrekkelig for å oppfylle pålegg #1, 2 og 5.

Se kommentar under hvert enkelt påleggspunkt.

Fristutsettelsen gjelder følgende:

#1 Pålegg - Manuelt arbeid - kartlegging og risikovurdering

Arbeidsgiver skal kartlegge manuelt arbeid som kan innebære risiko for helseskader. På bakgrunn av kartleggingen må helsemessig risiko vurderes. Dette skal gjøres i samarbeid med verneombud/ansattes representant.

Innen 30.06.2025 må dere sende oss:

- Kopi av kartleggingen og risikovurderingen som omfatter minimumskrav i forskrift om utførelse av arbeid
- Kartleggingen må omfatte alle forhold av betydning ved det manuelle arbeidet, herunder forhold som organisering og tilrettelegging av arbeidet
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Den innsendte kartleggingen og risikovurderingen er veldig overordnet og generell. Den beskriver i liten grad hvilke arbeidsoppgaver som kan være belastende og sentrale begreper som hvor ofte, hvor mye og hvor lenge, er ikke tatt med i vurderingen.

En kartlegging og risikovurdering bør være så konkret som mulig og beskrive risiko knyttet til ulike arbeidsoppgaver. f.eks. stell i seng, forflytning fra seng til stol, dusj, bruk av heis, m.m.

Det samme gjelder tiltak, de bør være så konkrete som mulig og det bør beskrives tydelig når man f.eks. skal være to i pasientrelaterte situasjoner. På denne måten unngår man at det blir ulik praksis for når man f.eks. skal være to i stell eller forflytningssituasjoner.

Vår vurdering blir at dere skal gjøre en ny gjennomgang av kartlegging og risikovurdering knyttet til manuelt arbeid med tilhørende tiltak og plan.

#2 Pålegg - Manuelt arbeid - tiltak og plan

Arbeidsgiver skal gjennomføre nødvendige tiltak og/eller utarbeide plan for å fjerne eller redusere forekomsten av belastende og helseskadelig manuelt arbeid. Tiltakene skal bygge på gjennomført kartlegging og risikovurdering. Verneombud/ansattes representant skal medvirke.

Innen 30.06.2025 må dere sende oss:

- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller
- Plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan verneombud/ansattes representant har medvirket

Se begrunnelse under forrige påleggspunkt.

#5 Pålegg - Vold, trusler om vold og uheldige belastninger - kartlegging, risikovurdering, tiltak og plan

Arbeidsgiver må forbedre virksomhetens kartlegging og risikovurdering ved arbeidssituasjoner som kan medføre at arbeidstaker blir utsatt for vold, trussel om vold og uheldige belastninger som følge av kontakt med andre. På denne bakgrunn skal arbeidsgiver utarbeide planer og iverksette tiltak for å redusere risikoen. Arbeidsgiver skal gjøre dette i samarbeid med arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte.

Innen 30.06.2025 må dere sende oss:

- Kopi av kartlegging og risikovurdering av vold og trusler om vold som oppfyller minimumskrav i forskrift
- Kopi av kartlegging og risikovurdering av uheldige belastninger som følge av kontakt med andre
- Oversikt over gjennomførte tiltak og/eller plan med frist for gjennomføring av tiltak
- Beskrivelse av hvordan arbeidstakerne, verneombud og tillitsvalgte har medvirket

Den innsendte kartleggingen og risikovurderingen omhandler forhold rundt vold og trusler om vold, men den tilfredsstillende ikke minimumskravene i forskrift om utførelse av arbeid som sier at risikovurderingen skal særlig ta hensyn til:

- arbeidets organisering og tilrettelegging
- hvor, når og i hvilke situasjoner arbeidstaker kan bli utsatt for vold og trussel om vold
- alenearbeid
- arbeidstidens plassering og organisering
- bemanning
- kompetanse
- utforming av arbeidslokalene og tekniske løsninger
- effekten av iverksatte og planlagte forebyggende tiltak

Se våre nettsiders verktøy for kartlegging og risikovurdering av forhold knyttet til vold og trusler: [risikovurderingsverktoy-vold-trusler.pdf](#)

Send dokumenter eller kommentarer via eDialog

Bruk eDialog hvis dere skal sende oss dokumentasjon eller for å svare på dette brevet. Husk å oppgi referansenummer 2024/42135. Les mer om eDialog: [Send og motta post \(arbeidstilsynet.no\)](#).

Gi informasjonen videre til verneombudet

Verneombudet skal gjøres kjent med vedtak fra Arbeidstilsynet (arbeidsmiljøloven § 18-6 (8)). Vi ber derfor om at du som arbeidsgiver gir en kopi av dette brevet til verneombudet. Hvis dere ikke har verneombud, skal du gi kopien til representanten for de ansatte.

Mer informasjon?

Les mer om Arbeidstilsynets tilsyn og reaksjonene vi kan gi: [Tilsyn \(arbeidstilsynet.no\)](#).

Med hilsen

Arbeidstilsynet

Ingvild Merete Rosnes, for
Monica Wiig Kolstad
seksjonsleder

Jo Reistad
seniorinspektør

Dette brevet er elektronisk signert

Postadresse: Postboks 4720 Torgarden, 7468 Trondheim, Norge
Telefon: +47 73 19 97 00
Organisasjonsnummer: 974 761 211
www.arbeidstilsynet.no

Kopi til:

VERJÅTUNET, Rytrøa 2, 2550 OS I ØSTERDALEN