Oppfølging etter forvaltningsrevisjon - gjennomføring videregående opplæring

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune	17.11.2026	107/26

Saksbehandler	Ragnhild Aashaug
Arkivkode	FE-217 TI-&58
Arkivsaknr	24/454 - 21

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget tar informasjonen om oppfølgingen av anbefalingene etter forvaltningsrevisjon for avbrudd av videregående opplæring, til orientering.
2. Kontrollutvalget anser oppfølgingen av anbefalingene som avsluttet.

Vedlegg

Fylkesdirektørens tilbakemelding for oppfølging av anbefalinger

Ikke trykte vedlegg

Rapport - Gjennomføring av videregående opplæring

Saksopplysninger

Kontrollutvalget skal i denne saken vurdere om fylkesdirektøren har fulgt opp fylkestingets anbefalinger etter forvaltningsrevisjonen "Avbrudd videregående opplæring".

Kontrollutvalget behandlet rapporten i sak 67/25 den 18. november 2025.

Fylkestinget behandlet saken den 10. desember 2025 i sak 126/25, og fattet dette vedtaket:

1. Fylkestinget ber fylkesdirektøren om å sikre:
    a. at utvidelsen av målgruppen blir fanget opp og fulgt opp av oppfølgingstjenesten.
    b. lik praksis for bruk av formelle brev til hele målgruppen og sikre at brevmalene oppfyller språklovens krav om klart språk.
    c. at foresatte til alle ungdommer under 18 år får aktuell informasjon i denne forbindelse.
2. Fylkestinget ber fylkesdirektøren orientere kontrollutvalget om hvordan oppfølging av punkt 1 i vedtaket har blitt implementert og fulgt opp i løpet av siste halvår 2026.

Fylkestingets vedtak var likelydende som kontrollutvalgets innstilling.

Saksopplysning

Fylkesdirektøren har gitt en skriftlig tilbakemelding om hvordan tiltakene er fulgt opp. Nedenfor følger en gjennomgang av fylkesdirektørens oppfølging sett opp mot den enkelte anbefaling.

A) Fylkesdirektøren bes om å sikre at utvidelsen av målgruppen blir fanget opp og fulgt opp av oppfølgingstjenesten.

Anbefalingen var utformet med bakgrunn i:

- Rapporten viste at oppfølgingstjenesten i Trøndelag er organisert på en god måte for å være tett på ungdommene og ressurspersonene rundt dem, men at det hadde vært en periode hvor kapasiteten ikke hadde vært justert etter at målgruppen ble utvidet.

Delte stillinger kan være nødvendig, siden det kan være risiko for krysspress fra forskjellige ledere i funksjonen.
- Systemet Vigo OT(oppfølgingstjeneste) har forbedringspotensial, og det jobbes med utvikling av systemet og ulike apper, slik at oppfølgingstjenesten får fortløpende oversikt.

Fylkesdirektøren viser til at:
Hele målgruppen ble overført til oppfølgingstjenestens fagsystem fra skoleåret 25/26. I Trondheim og omegn har det også blitt opprettet en egen stilling for å arbeide med de eldste i målgruppen. Første året ble den nye målgruppen (mellom 21 og 24 år), og som var bosatt i Trondheim, Melhus og Malvik, overført til den nye stillingen. Etter evaluering kom oppfølgingstjenesten fram til at det ble for omfattende. Derfor blir et årskull tilbakeført til oppfølingstjenesten i Trondheim, Melhus og Malvik. Oversikten oppdateres fortløpende.

B) Fylkesdirektøren er bedt om å sikre at lik praksis for bruk av formelle brev til hele målgruppen, og sikre at brevmalene oppfyller språklovens krav om klart språk.
Anbefalingen var utformet på bakgrunn av at oppfølgingstjenesten skal gi skriftlig informasjon til alle i målgruppa om hvilke rettigheter de har. Etter revisors vurdering var det utarbeidet flere maler som legger til rette for at oppfølgingstjenesten gir målgruppen skriftlig informasjon om rettigheter. Revisor konkluderte med at det varierte om disse malene ble brukt.

Fylkesdirektøren har oppgitt at det er tilgjengeliggjort maler som oppfølgingstjenesten bes benytte seg av når det skal sendes ut informasjon til målgruppen. Dette gjelder eksempelvis informasjon til ungdom som ikke har søkt skole, om at de fremdeles kan søke skole etter fristen, med endelig frist 1. juni. Oppfølgingstjenesten tar kontakt med målgruppe gjennom telefon, mail og sms.

C) Fylkesdirektøren er bedt om å sikre at foresatte til alle ungdommer under 18 år får aktuell informasjon i denne forbindelse.
Revisor beskriver at veiledere i oppfølgingstjenesten i stor grad bruker SMS og telefon for å kontakte ungdommene, men at dette ikke når foresatte. En informant uttaler at det optimale er å sende brev både til ungdommen og til foresatte. Videre fremkommer det at når ungdommene er 16 år, ringer veilederen i oppfølgingstjenesten til foresatte, men at dette ikke gjøres for 17-åringer. Flere veiledere i oppfølgingstjenesten bekrefter denne praksisen.

Fylkesdirektøren oppgir at oppfølgingstjenesten ikke har tilgang på informasjon om foresatte. Trøndelag og Agder fylkeskommune har meldt inn en behovsvurdering til Novari om muligheten for å få opplysninger om foresatte og kontaktinformasjon fra folkeregisteret, inn i oppfølgingstjenestens fagsystem. Juridisk drøftingsgruppe hos Novari har kommet fram til at det er lovgrunnlag for å hente informasjon om foresatte fra folkeregisteret og kontaktinformasjon til foresatte fra kontaktregistret. Fylkesdirektøren opplyser at dette vil settes i bestilling så snart som mulig, slik at oppfølgingstjenesten får tilgang på informasjon om foresatte.

Fylkesdirektøren ved seksjonsleder elevtjenester og inntak, Bjarne Kristian Lervang, vil være tilstede under behandlingen av saken. Han svarer på spørsmål fra utvalget.

Vurdering
Saken viser at fylkesdirektøren har satt inn tiltak for anbefalingene fra forvaltningsrevisjonen. Sekretariatet har merket seg at revisors vurdering om behov for flere stillinger etter utvidelse av målgruppen er testet ut, men at ett årskull er tilbakeført til oppfølgingstjenesten fordi det ble for omfattende. Det kan stilles spørsmål ved om omfordelingen av ett årskull tilbake til

ordinær oppfølgingstjeneste har medført at kapasiteten nå er tilstrekkelig til å følge opp hele målgruppen mellom 16–24 år.

Sekretariatet mener at kontrollutvalget har grunnlag for å konkludere med at anbefalingene i hovedsak er oppfulgt, og at saken kan avsluttes. Dersom kontrollutvalget har spørsmål til oppfølgingen kan dette rettes til seksjonsleder elevtjenester og inntak, Bjarne Kristian Lervang, under behandlingen av saken. Dersom det kommer frem opplysninger under behandlingen av saken som gjør at kontrollutvalget er i tvil om oppfølgingen er tilstrekkelig, kan kontrollutvalget enten be om en ny oppfølging på et senere tidspunkt, eller at konkrete spørsmål svares ut til neste møte.