

Kommunestyrets behandling av sak 14/2026 i møte den 30.04.2026:

Forslag

Rolf Arne Bruholt

Fremmet følgende forslag på vegne av Senterpartiet:

Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonen av helse- og omsorgstjenesten til orientering.

Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisjonens anbefalinger og kontrollutvalgets punkter gjennom en samlet, forpliktende og rapporterbar oppfølging av helse- og omsorgstjenesten.

Oppfølgingen skal særlig omfatte:

- a. styrket bruker- og pårørendemedvirkning, herunder informasjon til brukere og pårørende samt gjennomføring og dokumentasjon av pårørendesamtaler
- b. rutinemessig journalføring og skriftlig dokumentasjon av samtaler, observasjoner og tjenestebehov
- c. nødvendig opplæring i gjeldende rutiner til ansatte
- d. tydelig og kvalitetssikret klagebehandling
- e. styrket intern informasjonsflyt og kommunikasjon i organisasjonen
- f. vurdering av sammensetning, mandat og samordning av bruker- og pårørendearenaer innen helse og omsorg, herunder eksisterende brukertvalg for sykehjem og heldøgns omsorgsboliger og medvirkning for brukergруппene som tidligere var organisert under Bo og mestring
- g. trygg oppfølging av vedtak, slik at brukere får tjenester i samsvar med faglige vurderinger og skriftlige vedtak

For hvert punkt skal oppfølgingen angi ansvarlig funksjon, konkrete tiltak, frist for gjennomføring og hvordan status skal rapporteres.

Kommunedirektøren bes gi kontrollutvalget kommunestyret skriftlig og muntlig tilbakemelding innen 1. juli 2027. Fristen settes for å gi ny kommunalsjef for helse og omsorg, og eventuelt ny kommunedirektør, nødvendig tid til å sette seg inn i rapporten, systemene, tjenesteområdet og aktuelle forbedringstiltak.

Forklaring til forslaget

Forslaget bygger på kontrollutvalgets punkter, men samler oppfølgingen i færre hovedområder. Det skal gjøre oppfølgingen tydeligere å gjennomføre, følge opp og rapportere tilbake på.

Forslaget tar også høyde for at **Bo og mestring ikke lenger finnes som egen organisatorisk enhet**, men er lagt under hjemmetjenesten. Derfor rettes oppfølgingen mot funksjon, ansvar og kvalitet i tjenesten, ikke mot en organisering som er endret.

Kontrollutvalgets punkter **a–l** er ikke tatt ut, men samlet tematisk i forslaget:

Kontrollutvalgets punkt	Ivaretas i nytt punkt
a. Brukermedvirkning pårørendemedvirkning	a. Bruker- og
b. Journalføring av samtaler og observasjoner dokumentasjon	b. Journalføring og
c. Opplæring i rutiner rutiner	c. Opplæring i gjeldende
d. Tydeliggjøre klagebehandling	d. Klagebehandling
e. Kvalitetssikre klagebehandling	d. Klagebehandling
f. Skriftliggjøring og dokumentasjon i journal dokumentasjon	b. Journalføring og
g. Intern informasjon og kommunikasjon	e. Intern informasjonsflyt
h. Brukertvalg sykehjem pårørendearenaer	f. Bruker- og

i. Brukerutvalg Bo og mestring pårørendearenaer	f. Bruker- og
j. Pårørendesamtaler pårørendemedvirkning	a. Bruker- og
k. Vedtak fanges opp og følges opp	g. Oppfølging av vedtak
l. Informasjon til brukere og pårørende pårørendemedvirkning	a. Bruker- og

Inger Helene Havdal

Fremmet følgende forslag på vegne av Arbeiderpartiet:

Kommunestyret ber utvalg for helse, omsorg og oppvekst (HOO) om å følge opp at tiltakene etter forvaltningsrevisjonen gjennomføres på en måte som styrker brukermedvirkning og pårørendesamarbeid. HOO skal be kommunedirektøren om jevnlige orienteringer om status i dette arbeidet.

Behandling

Revisjon Midt-Norge v/ Trine Holter innledet i saken.

Kjell Erik Berntsen, AP, ba om gruppemøte. Det ble lagt fram et omforent forslag.

Omforent forslag:

Forslag til alternativ innstilling / vedtak – sak 14/2026

Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonen av helse- og omsorgstjenesten til orientering.

1: Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisjonens anbefalinger og kontrollutvalgets punkter gjennom en samlet, forpliktende og rapporterbar oppfølging av helse- og omsorgstjenesten. Oppfølgingen skal særlig omfatte:

- styrket bruker- og pårørendemedvirkning, herunder informasjon til brukere og pårørende samt gjennomføring og dokumentasjon av pårørendesamtaler
- rutinemessig journalføring og skriftlig dokumentasjon av samtaler, observasjoner og tjenestebehov
- nødvendig opplæring i gjeldende rutiner til ansatte
- tydelig og kvalitetssikret klagebehandling
- styrket intern informasjonsflyt og kommunikasjon i organisasjonen
- vurdering av sammensetning, mandat og samordning av bruker- og pårørendearenaer innen helse og omsorg, herunder eksisterende brukerutvalg for sykehjem og heldøgns omsorgsboliger og medvirkning for brukergruppene som tidligere var organisert under Bo og mestring
- trygg oppfølging av vedtak, slik at brukere får tjenester i samsvar med faglige vurderinger og skriftlige vedtak

For hvert punkt skal oppfølgingen angi ansvarlig funksjon, konkrete tiltak, frist for gjennomføring og hvordan status skal rapporteres.

2: Kommunestyret ber utvalg for helse, omsorg og oppvekst (HOO) om å følge opp at tiltakene etter forvaltningsrevisjonen gjennomføres på en måte som styrker brukermedvirkning og pårørendesamarbeid. HOO skal be kommunedirektøren om jevnlige orienteringer om status i dette arbeidet.

3: HOO bes gi kommunestyret skriftlig og muntlig tilbakemelding innen **1. juli 2027**. Fristen settes for å gi ny kommunalsjef for helse og omsorg, og eventuelt ny kommunedirektør, nødvendig tid til å sette seg inn i rapporten, systemene, tjenesteområdet og aktuelle forbedringstiltak.

Enstemmig om omforent forslag.

Vedtak

Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonen av helse- og omsorgstjenesten til orientering.

1: Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp revisjonens anbefalinger og kontrollutvalgets punkter gjennom en samlet, forpliktende og rapporterbar oppfølging av helse- og omsorgstjenesten. Oppfølgingen skal særlig omfatte:

- a. styrket bruker- og pårørendemedvirkning, herunder informasjon til brukere og pårørende samt gjennomføring og dokumentasjon av pårørendesamtaler
- b. rutinemessig journalføring og skriftlig dokumentasjon av samtaler, observasjoner og tjenestebehov
- c. nødvendig opplæring i gjeldende rutiner til ansatte
- d. tydelig og kvalitetssikret klagebehandling
- e. styrket intern informasjonsflyt og kommunikasjon i organisasjonen
- f. vurdering av sammensetning, mandat og samordning av bruker- og pårørendearenaer innen helse og omsorg, herunder eksisterende brukerutvalg for sykehjem og heldøgns omsorgsboliger og medvirkning for brukergruppene som tidligere var organisert under Bo og mestring
- g. trygg oppfølging av vedtak, slik at brukere får tjenester i samsvar med faglige vurderinger og skriftlige vedtak

For hvert punkt skal oppfølgingen angi ansvarlig funksjon, konkrete tiltak, frist for gjennomføring og hvordan status skal rapporteres.

2: Kommunestyret ber utvalg for helse, omsorg og oppvekst (HOO) om å følge opp at tiltakene etter forvaltningsrevisjonen gjennomføres på en måte som styrker brukermidvirkning og pårørendesamarbeid. HOO skal be kommunedirektøren om jevnlig orienteringer om status i dette arbeidet.

3: HOO bes gi kommunestyret skriftlig og muntlig tilbakemelding innen 1. juli 2027. Fristen settes for å gi ny kommunalsjef for helse og omsorg, og eventuelt ny kommunedirektør, nødvendig tid til å sette seg inn i rapporten, systemene, tjenesteområdet og aktuelle forbedringstiltak.