

Kontrollutvalgets behandling av sak 59/2025 Felles forvaltningsrevisjon av skoleadministrativ løsning i Novari IKS – innspill og kommentarer fra Rogaland i møte den 20.11.2025:

Behandling

Votering

Innstillingen ble enstemmig vedtatt.

Vedtak

1. Kontrollutvalget slutter seg til vedlagte innspill og kommentarer til formål og spørsmål for en felles forvaltningsrevisjon av Novari IKS.
2. Innspillet sendes til kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune.
3. Utvalget ser frem til å motta et revidert prosjektmandat som kan legges frem for endelig godkjenning i kontrollutvalget i Rogaland fylkeskommune.

Saksframlegg

Dato: 05.11.2025

Arkivreferanse: 2025/71614-6

Saksbehandler: Mette Jensen Moen

Avdeling: Kontrollutvalgets sekretariat

Felles forvaltningsrevisjon av skoleadministrativ løsning i Novari IKS - innspill og kommentarer fra Rogaland

Sakens gang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
		Kontrollutvalget

Vedlegg:

- 1 Forvaltningsrevisjon i Novari IKS -innspill og kommentarer fra fylkesdirektøren

Sammendrag

Kontrollutvalget har rådspurt fylkesdirektøren om Rogaland fylkeskommune har innspill til formål og spørsmål for forvaltningsrevisjonen. Fylkesdirektøren har svart kontrollutvalget. Innspillet oversendes kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune.

Innstilling

1. Kontrollutvalget slutter seg til vedlagte innspill og kommentarer til formål og spørsmål for en felles forvaltningsrevisjon av Novari IKS.
2. Innspillet sendes til kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune.
3. Utvalget ser frem til å motta et revidert prosjektmandat som kan legges frem for endelig godkjenning i kontrollutvalget i Rogaland fylkeskommune.

Mette Jensen Moen

kontrollsjef

Bakgrunn for saken

Kontrollutvalget har i KU-sak 49/2025 Forespørsel om felles forvaltningsrevisjon og eventuelt eierskapskontroll av skoleadministrativ løsning i Novari IKS sluttet seg til en felles forvaltningsrevisjon.

Vedtak i saken

I saksutredningen skrev sekretariatet: «Sekretariatet avklarer med fylkesdirektøren om Rogaland har andre innspill til problemstillinger som bør tas med i revisjonen. I så tilfelle legges disse frem for kontrollutvalget før disse formidles i endelig svar på invitasjonen til Trøndelag».

Problemstilling

Kontrollutvalget har fått tilbakemelding fra fylkesdirektøren med innspill til omformuleringer og presiseringer av spørsmålene i forvaltningsrevisjonen.

Saksopplysninger

Etter forrige møte i kontrollutvalget rettet sekretariatet en forespørsel til fylkesdirektøren med spørsmål om Rogaland fylkeskommune har innspill til formål og spørsmål for forvaltningsrevisjonen av Novari IKS.

Fylkesdirektøren har svart kontrollutvalget. Se vedlegg til saken.

Fylkesdirektøren kommenterer at spørsmålene (problemstillingene) i liten grad reflekterer premissene som var satt for prosessene mellom fylkeskommunene og Novari IKS. Det anbefales at spørsmålene gjennomgås og presiseres ut fra mål og premisser for arbeidet til Novari IKS.

Sekretariatets vurderinger

Etter sekretariatets vurdering vil innspillet fra fylkesdirektøren bidra konstruktivt til arbeidet med å utforme et endelig prosjektmandat for en felles forvaltningsrevisjon av Novari IKS. Det anbefales at kontrollutvalget oversender innspillet til kontrollutvalget i Trøndelag, slik at dette kan tas med i arbeidet med et endelig prosjektmandat.

Konklusjon

Kontrollutvalget i Rogaland fylkeskommune slutter seg til fylkesdirektørens innspill og oversender dette til kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune. Rogaland fylkeskommune ser frem til å motta et revidert prosjektmandat som kan legges frem for endelig godkjenning i kontrollutvalget.

Dette dokumentet er elektronisk godkjent.

Fra: [Gunn Claire Westad](#)
Til: [Mette Jensen Moen](#)
Kopi: [Eiliv Fougner Janssen](#); [Svein Vathne](#); [Øyvind Langeland](#); [Håkon Schwalb](#)
Emne: SV: Forvaltningsrevisjon i Novari IKS - problemstillinger - Innspill?
Dato: onsdag 5. november 2025 13:21:24

Hei,

Vi syns nok spørsmålene i noe liten grad reflekterer premissene som var satt for prosessene. Det er viktig at spørsmål stilles basert på det som ble bestemt for arbeidet. Altså hva Novari har hatt ansvar for, hva fylkeskommunen selv har hatt ansvar for og hva målsetningen har vært.

Revisjonskriterier skal utledes fra anerkjente kilder innenfor område som skal revideres, og skal være relevante, konkrete og i samsvar med de kravene som gjelder for revidert enhet innenfor den aktuelle tidsperioden. Dette mener vi at de foreslåtte spørsmålene ikke ivaretar godt nok.

Nedenfor gir vi **noen konkrete** kommentarer på enkelte av spørsmålene for å illustrere dette, men alle spørsmål bør gjennomgås og presiseres utfra **mål og premisser** for arbeidet.

iii. *Har implementeringen av systemet gått etter planen?*

Det er viktig å være klar over at Novari IKS har hatt ansvar for å **tilrettelegge for de lokale implementeringsprosjektene**. Det vil derfor være nærmest umulig å gi et godt svar på for fylkeskommunene samlet. Det er så stor variasjon i både organisering, planmessighet og ressurser fra fylke til fylke, og det er de lokale mottaksprosjektene som har drevet implementeringen. Et spørsmål som kan være relevant er **hvordan Novari har lagt til rette for de lokale implementeringsprosjektene**.

iii. *Er det risiko for at systemfeil kan påvirke brukere og ansatte?*

I alle systemer vil systemfeil kunne påvirke brukerne systemet. I VIS er det kanskje en ekstra stor risiko siden det har så mye sammenhengende funksjoner som alle bygger på at inndataene er gode. Spørsmålet er derfor nesten overflødig. Alternativt er å spørre **hvordan systemfeil påvirker ...eller hvordan systemet hensyntar at systemfeil...**

iv. *Gir NOVARI IKS nødvendig støtte og opplæring?*

Det er fylkeskommunene selv som har ansvar for opplæring. Det er viktig å ikke spørre om noe som Novari som selskapet ikke skal ivareta. Novari skal tilrettelegge for at fylkene kan drive opplæring, og spørsmål må stilles knyttet til dette, f.eks. **i hvor stor grad har Novari tilrettelagt for at den enkelte fylkeskommunen kan drive opplæring.**

v. *Er samhandlingen med fylkeskommunen god?*

Igjen et veldig generelt spørsmål, som det er vanskelig å få objektive svar på, hva er for eksempel **god** i denne sammenheng? Spørsmålet må utformes slik at det tas utgangspunkt i hva som ble satt som mål for arbeidet, hvilken rolle og ansvar Novari og den enkelte fylkeskommune har hatt i arbeidet, inkluder selskapets og den enkelte fylkeskommunes ansvar for informasjonsflyt.

vi. *Er det satt av nødvendige ressurser til opplæring?*

Se omtale tidligere knyttet til Novaris ansvar og fylkeskommunens ansvar. Spørsmålet

kan omformes til: **Ble det satt av nok ressurser til å tilrettelegge for fylkenes opplæring».**

Vennlig hilsen
Gunn Claire Westad
Fylkesdirektør

M + 47 951 02 811

www.rogfk.no



Fra: Mette Jensen Moen <mette.jensen.moen@rogfk.no>

Sendt: onsdag 8. oktober 2025 13:43

Til: Gunn Claire Westad <gunn.claire.westad@rogfk.no>

Emne: Forvaltningsrevisjon i Novari IKS - problemstillinger - Innspill?

Hei,

Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune har invitert kontrollutvalgene i samtlige fylker til å slutte seg til en forvaltningsrevisjon i Novari IKS.

Formålet er å undersøke om Novari IKS leverer en helhetlig skoleadministrativ løsning (InSchool) som bidrar til tidsbesparelser og kvalitetsforbedringer. Videre om det er utfordringer med løsningen for brukerne, og hva som eventuelt er årsaken til problemene.

Forvaltningsrevisjonen skal bestilles av kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune fra deres revisor Revisjon Midt-Norge SA.

Vårt kontrollutvalg har sluttet seg til forvaltningsrevisjonen. Se sak [49/2025](#) i møte 2. oktober.

Vi forutsetter at revisjonen skal rettes mot Novari IKS og ikke den enkelte fylkeskommune.

Alle inviterte fylker har fått frist til 1. desember med å komme med eventuelle innspill til formål og spørsmål for forvaltningsrevisjonen.

Spørsmålene som er angitt i invitasjonen er:

- i. Har implementeringen av systemet gått etter planen?
- ii. Er det i systemet lagt til rette for en hensiktsmessig bruk av

ressurser?

- iii. *Er det risiko for at systemfeil kan påvirke brukere og ansatte?*
- iv. *Gir NOVARI IKS nødvendig støtte og opplæring?*
- v. *Er samhandlingen med fylkeskommunen god?*
- vi. *Er det satt av nødvendige ressurser til opplæring?*
 - vii. *Er systemet tilpasset yrkesfag, elever med redusert timeplan, elever som ikke følger normalt skoleår, eller elever med individuell opplæringsplan?*

Rogaland fylkeskommune har erfaring med VIS.

Sekretariatet vil gjerne høre om fylkesdirektøren har innspill til andre spørsmål som burde tas med i undersøkelsen?

Hvis fylkesdirektøren har innspill, legges disse frem for kontrollutvalget vårt som så videreformidler til kontrollutvalget i Trøndelag.

Deretter vil kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune utarbeide en endelig prosjektplan som oversendes kontrollutvalget i Rogaland fylkeskommune for endelig godkjenning.

Ta gjerne kontakt om dere har spørsmål.

Ber om svar innen 3. november.

Med vennlig hilsen

Mette Jensen Moen

Kontrollsjef

Kontrollutvalgets sekretariat

M + 47 970 90 318

www.rogfk.no



Hvis du ikke er rett mottaker til denne e-posten, vennligst kontakt avsender, og slett e-posten.