

Skjermdump fra frokostseminaret: Hva driver tillit i Norge?

Hva driver tilliten i Norge?

Publisert 20.10.2026

Innbyggernes tillit til den offentlige forvaltningen har gått klart ned de siste årene. En ny analyse fra DFØ har sett på hvilke forhold som har størst betydning for tilliten.

DFØs Innbyggerundersøkelse viste at andelen innbyggere som i 2025 oppga å ha tillit til den offentlige forvaltningen er 51 prosent. Det er en nedgang på 11 prosentpoeng fra 2021. Nivået er fremdeles høyere enn gjennomsnittet i OECD-land.

Den nye **analysen** har sett på 21 relevante spørsmål i undersøkelsen, og finner at 11 av spørsmålene har statistisk sammenheng med tillit til den offentlige forvaltningen.

Innbyggerundersøkelsen 2026 viser følgende tre forhold som betyr mest for tilliten til forvaltningen:

1. innbyggerne opplever at de blir behandlet rettferdig i møte med det offentlige
2. innbyggerne opplever at myndighetene tar beslutninger basert på kunnskap, forskning og statistikk
3. innbyggerne opplever at tjenester blir forbedret dersom de klager

Rettferdig behandling har størst betydning for tillit til offentlig forvaltning. Det største forbedringspotensialet finner vi i kunnskapsbaserte beslutninger og det at en tjeneste forbedres dersom mange klager.

Rettferdig behandling har størst betydning for tillit til offentlig forvaltning. Det største forbedringspotensialet finner vi i kunnskapsbaserte beslutninger og det at en tjeneste forbedres dersom mange klager.

Mens andelen innbyggere som opplever å bli rettferdig behandlet er nokså høy (58 prosent), er det i større grad mulig å forbedre andelene som opplever at beslutningene er kunnskapsbaserte (43 prosent) og at tjenester forbedres dersom mange klager (30 prosent).

- **Les også:** Råd for å bygge tillit til den offentlige forvaltningen (DFØ)

For å forbedre tjenestene og styrke innbyggernes opplevelse av å bli hørt, må offentlig sektor jobbe systematisk med innovasjon og kontinuerlig tjenesteutvikling.

I utformingen av tjenester tyder undersøkelsen på at innbyggerne i større grad ønsker å være involvert. To viktige oppgaver for forvaltningen blir ifølge DFØ å synliggjøre muligheter for å komme med innspill og hvordan innspillene blir brukt.

Analysen ble presentert i et frokostseminar 19. oktober 2026 i regi av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet (DFD) og Direktoratet for økonomiforvaltning (DFØ). Du finner opptak av seminaret nedenfor:

- **Lenke til** opptak av seminaret >> (åpnes i nytt vindu)

Program (1 time):

- DFØ-direktør, **Nina Kulås**, belyser hvorfor det er viktig å forstå hva som driver tillit, ikke bare å måle den.
- **Benedikte Bakkeby Øverli** presenterer nye funn fra Innbyggerundersøkelsen og OECDs Trust Survey.
- Forsker **Johannes Bergh** belyser sammenhengen mellom tillit, demokrati og styring.
- **Harald Stanghelle** avslutter seminaret med refleksjoner om tillit i offentligheten og medienes rolle.

Kilde: DFØ

https://www.dfo.no/nyhetsarkiv/rettferdig-behandling-er-viktigst-innbyggernes-tillit-til-forvaltning

Publisert: 20.10.2026