

Bestilling av forvaltningsrevisjon av NOVARI og InSchool

SAKSUTSKRIFT

Behandles i utvalg		Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Trøndelag fylkeskommune		17.03.2026	23/26
Saksbehandler	Kent Røstad		
Arkivkode	FE-217 TI-&58		
Arkivsaknr	25/226 - 18		

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget viser til plan for forvaltningsrevisjon 2024-2028, og bestiller en forvaltningsrevisjon av Novari IKS som omhandler:
 - a. XXX
 - b. XXX
2. Kontrollutvalget viser til plan for eierskapskontroll 2024-2028, og bestiller en eierskapskontroll av Novari IKS.
3. Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for ferdig rapport sendes kontrollutvalgets sekretariat innen 10. april 2026. Prosjektplanen utformes i samsvar med de fremkomne innspill og føringene som kontrollutvalget har gitt i møtet. Prosjektplan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll legges fram hver for seg.

Behandling:

Forvaltningsrevisor Tor Arne Stubbe deltok i saken. Han ga innspill til innretningen på bestillingen, og svarte på kontrollutvalgets spørsmål.

Kontrollutvalget diskuterte innretning til forvaltningsrevisjon av Novari med InSchool som utgangspunkt, hvor det sees på:

- En ettergåelse av kontraktsoppfølging med tanke på økonomi og et økende kostnadsbilde.
- Internkontrollen i Novari
 - Får eierne tilstrekkelig informasjon fra Novari om feil og mangler?

For eierskapskontrollen er det interessant å se på om politisk nivå er godt nok informert som eiere.

Kontrollutvalget kom frem til dette forslaget til vedtak:

Kontrollutvalget ber sekretariatet komme med forslag til en bestilling til neste møte basert på de innspill som kom frem i møtet.

Forslag til vedtak enstemmig vedtatt.

Vedtak:

Kontrollutvalget ber sekretariatet komme med forslag til en bestilling til neste møte basert på de innspill som kom frem i møtet.

Vedlegg

Innspill fra administrasjonen i Vestfold fylkeskommune
Innspill fra fylkeskommunedirektøren i Innlandet fylkeskommune
Innspill fra fylkeskommunedirektøren i Østfold fylkeskommune
Innspill fra fylkesråd i Akershus fylkeskommune
Innspill fra fylkesdirektør i Rogaland fylkeskommune

Saksopplysninger

I kontrollutvalgets møte 24. juni 2025 vedtok kontrollutvalget følgende i sak 38/25:

1. Kontrollutvalget inviterer kontrollutvalgene til eierne i Novari IKS om å delta i en felles forvaltningsrevisjon av implementeringen av det skoleadministrative verktøyet InSchool som beskrevet i saken. Det bes om svar innen den 1. desember 2025.
 - a. Formålet med prosjektet er å undersøke om Novari IKS leverer en helhetlig skoleadministrativ løsning som bidrar til tidsbesparelser og kvalitetsforbedringer, om det er utfordringer med løsningen for brukerne, og hva som eventuelt er årsaken til problemene.
 - b. Spørsmål som kontrollutvalget ønsker å undersøke er:
 - i. Har implementeringen av systemet gått etter planen?
 - ii. Er det i systemet lagt til rette for en hensiktsmessig bruk av ressurser?
 - iii. Er det risiko for at systemfeil kan påvirke brukere og ansatte?
 - iv. Gir NOVARI IKS nødvendig støtte og opplæring?
 - v. Er samhandlingen med fylkeskommunen god?
 - vi. Er det satt av nødvendige ressurser til opplæring?
 - vii. Er systemet tilpasset yrkesfag, elever med redusert timeplan, elever som ikke følger normalt skoleår, eller elever med individuell opplæringsplan?
2. Kontrollutvalget ber om en tilbakemelding på om det er ønskelig å delta i en felles forvaltningsrevisjon som beskrevet overfor, og om det er innspill på:
 - a. formål og spørsmål som skal undersøkes.
 - b. at Revisjon Midt-Norge SA gjennomfører forvaltningsrevisjonen.
 - c. at kostanden fordeles likt mellom deltagerne.
 - d. om det enkelte kontrollutvalg ønsker å gjennomføre en eierskapskontroll som kan samkjøres med forvaltningsrevisjonen.
3. Kontrollutvalget bestiller en eierskapskontroll av Novari IKS for å vurdere om eierstyringen skjer i tråd med fylkestingets vedtak og aktuelle lovbestemmelser.

Kontrollutvalgets sekretariat har i brev av 27. juni 2025 sendt en invitasjon til kontrollutvalgene til eierne i Novari IKS som beskrevet i vedtakets punkt 1.

Med unntak av kontrollutvalget i Nordland kommune har alle kontrollutvalgene i fylkeskommunene gitt en tilbakemelding. Kontrollutvalgene i Innlandet, Østfold og Rogaland har innhentet innspill fra fylkeskommunedirektøren, kontrollutvalget i Akershus har innhentet innspill fra fylkesråd og kontrollutvalget i Vestfold har innhentet innspill fra administrasjonen. Disse er vedlagt saken.

Kontrollutvalget i følgende fylkeskommuner er positive til å delta i prosjektet:

- Telemark fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar.
 - Nei til eierskapskontroll da Vestfold og Telemark Revisjon IKS jobber med en eierskapskontroll for Telemark fylkeskommune som omhandler bl.a. Novari IKS
- Finnmark fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon.
 - Tar stilling til eierskap senere i lys av resultater fra felles forvaltningsrevisjon
- Troms fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Revisjonen forutsettes begrenset til undersøkelser i selskapet.
 - Nei til eierskapskontroll.
- Vestland fylkeskommune

- Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Revisjonen forutsettes begrenset til undersøkelser i selskapet.
- Nei til eierskapskontroll
- Møre og Romsdal fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Revisjonen forutsettes begrenset til undersøkelser i selskapet.
 - Innstilt på å bestille en egen eierskapskontroll av NOVARI IKS fra Møre og Romsdal Revisjon SA
- Agder fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar.
- Innlandet fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar.
 - Har vedlagt innspill fra fylkeskommunedirektøren
- Akershus fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Ønsker fortrinnsvis å avvente til løsningen er mer utviklet og implementert
 - Har vedlagt innspill fra fylkesråd
- Rogaland fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Revisjonen forutsettes begrenset til undersøkelser i selskapet.
 - Har vedlagt innspill fra fylkesdirektøren.
 - Nei til eierskapskontroll.
- Buskerud fylkeskommune
 - Positiv til å delta i felles forvaltningsrevisjon, men vil avvente til prosjektplan og ramme er klar. Ber om å få oversendt en prosjektplan som klart skiller mellom kontroller rettet mot selskapet og kontroller som gjelder den enkelte fylkeskommune.
 - Ber om at Buskerud fylkeskommunes revisor deltar i gjennomføringen av forvaltningsrevisjonen.
 - Kontrollutvalget spiller inn selskapets budsjett- og bestillingsprosesser som temaer i prosjektplanen.

Følgende fylkeskommuner har avstått fra å delta:

- Østfold fylkeskommune
 - Nei til å delta. Vil vurdere en forvaltningsrevisjon innen temaet ved en senere anledning.
 - Har vedlagt innspill fra fylkeskommunedirektøren
- Vestfold fylkeskommune
 - Nei til å delta. Har sendt informasjon fra administrasjonen som er vedlagt.
- Oslo kommune
 - Nei til å delta. Har gjennomgått internkontrollen i og rundt Visma InSchool i 2023
- Nordland fylkeskommune
 - Har ikke svart på Konseks henvendelse til tross for purringer, og anses som ikke interessert i å delta.

Fylkeskommunedirektøren i Innlandet har gitt en skriftlig tilbakemelding som omfatter:

- Erfaringer med implementering i Innlandet
- Tilpasning til ulike elevgrupper

- Brukervennlighet
- Ressursbruk og opplæring i Innlandet
- Samhandling med Novari IKS og leverandøren Visma
- Systemfeil og risiko som kan påvirke brukere og ansatte
- Forbedringsområder og utviklingsbehov

Synspunkter angående prosjektets relevans for Innlandet fylkeskommune

Fylkesråd i Akershus har gitt en skriftlig tilbakemelding som omfatter:

- InSchool tjenestens omfang
- Samhandling med Novari IKS
- Erfaringer med implementeringen av Visma InSchool i Akershus
- Eventuelle utfordringer og forbedringsområde
- Brukervennlighet og tilpasning til ulike elevgrupper
- Ressursbruk og opplæring
- Andre forhold knyttet til InSchool / Novari IKS som fylkesråd for opplæring og kompetanse mener det er viktig å belyse

Fylkeskommunedirektøren i Østfold har gitt en skriftlig tilbakemelding som omfatter:

- InSchool som skoleadministrativt system
- Bruk av InSchool i Østfold fylkeskommune
- Samarbeid med Visma og Novari
- Utfordringer ved InSchool
- Avsluttende betraktninger

Administrasjonen i Vestfold har gitt en skriftlig tilbakemelding hvor de vurderer aktuelle problemstillinger som er oppført i invitasjon til prosjektet.

Fylkesdirektøren i Rogaland kommenterer at spørsmålene (problemstillingene) i invitasjon til felles prosjekt i liten grad reflekterer premisene som var satt for prosessene mellom fylkeskommunene og Novari IKS. Det vises til at det er viktig at spørsmål stilles basert på det som ble bestemt for arbeidet; hva Novari har hatt ansvar for, hva fylkeskommunen selv har hatt ansvar for og hva målsetningen har vært. Forslag til relevante spørsmål og vinklinger er vedlagt.

I forkant av denne saken vil kontrollutvalget få en orientering fra Anders Bjøru, seksjonsleder ved avdeling utdanning, som er fylkeskommunens varaeierrepresentant om fylkeskommunens samhandling med Novari IKS. Revisjon Midt-Norge vil være til stede under sakens behandling i kontrollutvalgets møte 17. mars 2026.

Vurdering

En konkret og avgrenset bestilling gjør at utvalget får en undersøkelse som tar for seg de utfordringer fylkeskommunen har innenfor temaet. Kontrollutvalget må tydeliggjøre en bestilling til forvaltningsrevisjonen, og må etter de innkomne innspill fra eierkommunene og fylkeskommunens varaeierrepresentant i Novari IKS vurdere hvilke avgrensninger og problemstillinger som skal inntas i en prosjektplan.

Sekretariatet vil klargjøre at det som er beskrevet om Novari IKS i kontrollutvalgets plan for forvaltningsrevisjon kan gi et uklart skille mellom hva som gjelder selskapet og kommunes egen oppfølging. En forvaltningsrevisjon av Novari IKS vil handle om selskapet og ikke den enkelte eierkommune.

Revisor vil kunne legge frem en prosjektplan for det videre arbeidet for gjennomføring av forvaltningsrevisjonen i tråd med saksfremlegget, innspill og avgrensninger og opplysninger som fremkommer under behandlingen av møtet.