

Felles forvaltningsrevisjon av skoleadministrativ løsning i Novari IKS

InSchool som skoleadministrativt system

InSchool er et skybasert skoleadministrativt system som håndterer mange brukerroller og komplekse prosesser på tvers av flere funksjonelle områder. Der man tidligere benyttet separate systemer for timeplanlegging, lønn, fraværsføring og karaktersetting, tilbyr InSchool nå én felles plattform som dekker de fleste av skolens administrative behov. Systemet gir fylkene en nasjonal, felles løsning, som bidrar til mer ensartet praksis innen flere arbeidsområder i skolen. Det legger også til rette for samarbeid mellom fylkene og muliggjør informasjonsdeling ved behov, for eksempel ved eksamensoppmeldinger. Dette er positivt både for videreutviklingen av systemet og for samarbeid på tvers av fylkesgrenser.

Fordi InSchool brukes nasjonalt og dekker mange områder, er flere funksjoner standardisert. Dette kan oppleves som mindre fleksibelt. Samtidig gir løsningen kvalitetssikring og tjenester og felles integrasjoner. Løsningen krever lokal tilpasning og nytenkning, særlig innen timeplanlegging og arkiv. En utfordring har vært å enes om nasjonale maler, da fylkene har behov for lokale tilpasninger. Østfold fylkeskommune vurderer likevel at malene bidrar til likebehandling og kompetansedeling. Arkivfunksjonen, som ble delvis levert i august 2025, er fortsatt under utvikling og vil kreve endringer i arbeidsmetodikk både for skolene og skoleeier.

I tillegg til InSchool, benyttes integrerte tjenester som Feide, ID-porten og elev-ID.

Det er fortsatt enkelte mangler ved det skoleadministrative systemet. Manuell filopplasting er ikke faset ut, og det er ikke etablert en fullverdig integrasjon mellom InSchool og VIGO. Dette påvirker effektiviteten i flere arbeidsprosesser, både for skolene og for skoleeier.

En svakhet ved systemet er at Visma ikke overfører alle relevante filer til FINT, noe som gjør at skoleeier ikke mottar fullstendig datagrunnlag til bruk for våre analyse- og oppfølgingsbehov. Ved innføringen av InSchool, ble det informert om at full integrasjon med VIGO ville etableres, men denne funksjonaliteten er per i dag ikke realisert.

InSchool er delvis tilpasset elevgrupper uten ordinær elevstatus og åpner for individuell timeplanlegging. Dette krever imidlertid betydelige ressurser. Derfor planlegges det som hovedregel på gruppenivå, med individuell tilpasning ved behov. Standardiseringen fungerer godt, og systemet gir bedre oversikt enn tidligere løsninger – blant annet over undervisningstid, fagfordeling og lærers arbeidsbelastning. Systemet sikrer også at kravet om minste årstimetall følges opp på en tydelig måte.

Bruk av InSchool i Østfold fylkeskommune

Østfold fylkeskommune tok i bruk InSchool i 2020, samtidig som fylket ble en del av Viken. Akershus hadde allerede pilotert systemet i 2018–2019 og delte verdifulle erfaringer med Buskerud og Østfold, noe som ga et godt grunnlag for opplæring. Det ble arrangert faglige møter og samlinger, og skolene fikk tilgang til et opplæringsmiljø for å teste funksjonalitet.

Ved oppløsningen av Viken i 2024 var det etablert gode rutiner i Østfold, og kommunikasjonen med skolene ble videreført gjennom månedlige Teams-møter. Samarbeidet med Akershus og Buskerud er videreført og det deles fortsatt erfaringer og informasjon på tvers av fylkene.

Til tross for en god innføring, opplevde skolene og skoleeier utfordringer i oppstartsfasen, både fordi systemet var nytt og fordi enkelte funksjoner ikke var tilpasset skolehverdagen. Over tid har InSchool utviklet seg betydelig, og skolene i Østfold har opparbeidet solid kompetanse i bruk av systemet. Dette bekreftes blant annet gjennom Gevinstpotensial-undersøkelsen høsten 2024.

Moduler som eksamen, skoleårsplanlegging, fag- og timefordeling, elevoppfølging og lønn oppleves som velfungerende, og skolene gir uttrykk for høy grad av tilfredshet. Det er også positivt at funksjonalitet knyttet til individuelt tilrettelagt opplæring nå er under innføring. Østfold fylkeskommune har tillit til at dette vil bli en nyttig funksjonalitet når den er fullt implementert.

InSchool fremstår som et intuitivt system, der kjennskap til én funksjonalitet ofte gjør det enkelt å tilegne seg nye. Likevel oppleves enkelte funksjoner fra tidlig fase som ikke ferdigstilt. Funksjonaliteten er god og har en effektiv arbeidsflyt, men det mangler fortsatt én eller to mindre komponenter som ikke er fullt utviklet og som kan fremstå som oversett i videreutviklingen av systemet.

I oppstartsfasen ble det investert betydelige ressurser i opplæring med både fysiske og digitale samlinger og månedlige informasjonsmøter. I dag er systemet godt etablert og behovet for felles opplæring er redusert. Samarbeidet med skolene opprettholdes og støtte gis ved behov. Skolene har etablert faglige nettverk og benytter en felles Teams-kanal for koordinering og informasjonsdeling. Både skoleeier og skolene har god kompetanse, og holdningen til InSchool er gjennomgående positiv.

Fylkeskommunene har tatt i bruk InSchool på forskjellige tidspunkter, noe som naturlig nok har påvirket deres mulighet til å bidra i utviklingen av systemet. Østfold fylkeskommune var blant de fylkene som tok systemet i bruk tidlig, og det har gitt anledning til å medvirke i videreutviklingen av løsningen.

Samarbeid med Visma og Novari

Østfold fylkeskommune har en support-avtale med Visma og har gjennom den tilgang på viktig bistand. Visma har også et godt bibliotek med opplæringsmateriale, Visma Zendesk, som benyttes aktivt av skoleeier og skolene.

Østfold fylkeskommune samarbeider også med Novari, og det gjennomføres felles digitale møter annenhver uke via Teams.

I tillegg til disse møtene har fylkene egne Teams-møter annenhver uke, hvor Novari ved enkelte anledninger stiller med representanter som kan svare på spørsmål fra skolene.

Novari har etablert arbeidsgrupper bestående av representanter fra både skoler og skoleeiere i de ulike fylkene. Medlemmene i disse gruppene gir uttrykk for at de blir lyttet til og tatt på alvor når de kommer med innspill til endringer og forbedringer. Novari har ansvar for å videreformidle endringsønsker på vegne av fylkeskommunene og for å prioritere hvilke deler av restleveransen fra den opprinnelige bestillingen som skal utvikles først.

Det har imidlertid vært tilfeller der Novari har fattet beslutninger som ikke har vært i tråd med fylkenes ønsker og hvor skolenes behov ikke har blitt tilstrekkelig ivaretatt. Det har også forekommet lanseringer av nye funksjonaliteter uten tilstrekkelig forhåndsinformasjon til fylkene. Disse forholdene ble tatt opp med Novari våren 2025.

Utfordringer ved InSchool

I perioden 2025–2028 er det planlagt en vesentlig videreutvikling av InSchool med mål om å ferdigstille restleveransen fra den opprinnelige utviklingskontrakten. Det er oppnevnt et forvaltningsorgan med ansvar for å vurdere og prioritere hvilke funksjonaliteter som skal utvikles først. Høsten 2025 har dette organet pekt på VO (videregående opplæring for voksne) som et område som bør prioriteres og ferdigstilles i den videre utviklingen.

Østfold fylkeskommune vurderer at den mest vesentlige svakheten ved systemet per i dag er knyttet til voksenopplæringen, og modulbasert opplæring spesielt. Modulbasert opplæring ble innført høsten 2024, og det er forståelig at systemutviklerne har utfordringer med å ligge i forkant av nye lover og forskrifter som regulerer undervisningen og organiseringen for en stor gruppe VO-kandidater. Per nå er ikke InSchool tilpasset den nye strukturen for modulstrukturert opplæring for voksne, og skolene er derfor avhengige av sidesystemer.

Et konkret eksempel er knyttet til inntak av voksne, hvor GDPR ikke ivaretas tilfredsstillende. Store mengder persondata må hentes ut og lagres i eksterne systemer. Sidesystemer, som baserer seg på individuelle rutiner ved den enkelte skole eller hos den enkelte ansatte, er mer sårbare for feil og mangler og kan få konsekvenser for søkerne.

Arkivfunksjonaliteten ble delvis implementert i august 2025, men det gjenstår fortsatt flere elementer fra den opprinnelige leveransen. Dette medfører at skolene fortsatt må arbeide i flere arkivsystemer parallelt og er ressurskrevende.

InSchool er også valgt som skoleadministrativt system for Fagskolen i Viken hvor Østfold fylkeskommune er en av tre eiere. Fagskolens innretning for undervisning avviker i stor grad fra videregående skole. Det var i opprinnelig avtale en bestilling som omfattet en løsning for fagskolen. Denne løsningen er ikke tilfredsstillende med tanke på behovet og Fagskolen i Viken opplever at de må ha et lokalt sidesystem for å løse sine behov for et skoleadministrativt system. Utviklingskapasitet for en løsning for fagskolebehovet har ikke blitt prioritert.

Avsluttende betraktninger

InSchool bidrar til å effektivisere flere arbeidsprosesser, særlig innen eksamen og lønn, og gir en bedre helhetlig oversikt, blant annet over minste årstimetall. Systemet oppleves som intuitivt. Fordi systemet er styrt av lov- og avtaleverk innenfor opplæringssektoren, kan det oppleves å være uten fleksibilitet. Det må likefullt bemerkes at dette ikke skyldes systemet i seg selv. Begrensninger i lærerstillinger er eksempelvis et resultat av økonomiske rammer, ikke tekniske begrensninger. Systemfeil forekommer sjelden, og det finnes gode varslingsrutiner ved avvik.

InSchool fremstår fortsatt som det mest hensiktsmessige administrative systemet, til tross for behov for videreutvikling. Det er avgjørende at fylkenes skolesystem og datagrunnlag forvaltes av aktører med god forståelse for skole og at arbeidsgruppene til Novari lyttes til. Økt eierskap til kommunikasjonen med InSchool fra fylkeskommunenes side kan være fordelaktig.

Samtidig er det viktig å unngå forsinkelser i utviklingen av sentrale funksjonaliteter som arkiv, voksenopplæring og individuelt tilrettelagt opplæring. Tidspunktet for en eventuell revisjon bør vurderes nøye. Skolene må få ta i bruk ny funksjonalitet inneværende skoleår for å kunne bidra aktivt til videre utvikling. Når restleveransen er fullført, bør en revisjon gjennomføres for å sikre kvalitet og helhet.