

Valg av ny forvaltningsrevisjon

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Levanger kommune

Møtedato

18.11.2025

Saknr

60/25

Saksbehandler Ragnhild Torsdatter Grønvold

Arkivkode FE-217

TI-&58

Arkivsaknr 25/355 - 1

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget

1. Kontrollutvalget viser til plan for forvaltningsrevisjon for 2024-2028 og bestiller en forvaltningsrevisjon av område XX.
2. Prosjektplan med ressursramme og tidspunkt for ferdig rapport oversendes kontrollutvalgets sekretariat innen 6. januar og legges frem for kontrollutvalget i utvalgets første møte i 2026.
3. Kontrollutvalget gir sekretariatet fullmakt til å følge opp prosjektet på vegne av utvalget

Utrykt vedlegg

[Revisors risiko og vesentlighetsvurdering](#)

[Plan for forvaltningsrevisjoner og eierskapskontroller 2024-2028](#)

Saksopplysninger

Kontrollutvalget har per i dag en pågående forvaltningsrevisjon, Tidlig innsats i skole og barnehage. Rapporten skal leveres til sekretariatet innen 15. april 2025.

For å kunne nyttiggjøre seg timene kontrollutvalget har hos Revisjon Midt-Norge SA bør kontrollutvalget bestille en ny forvaltningsrevisjon.

I utgangspunktet skal kontrollutvalget følge den vedtatte planen forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll 2024-2028, men har anledning til å fravike denne.

I rekkefølge i planene er det temaet -" Avlastningstiltak til foreldre med særlig tyngende omsorgsarbeid", fulgt av temaet "Utenforskap" som står for tur. Det siste henger for så vidt sammen med temaet Tidlig innsats i skole og barnehage. Det kan derfor være hensiktsmessig å avvente en undersøkelse av dette området før en eventuelt ser på temaet utenforskap.

Avlastning for foreldre med særlig tyngende omsorgsoppgaver:

Eksempler på problemstillinger i planen er:

- Følger kommunen regelverket for tildeling av avlastningstiltak?
- Har kommunen rutiner som sikrer likebehandling i saker om tildeling av omsorgsstønad?

Ved hjelp av KI foreslås følgende problemstillinger:

- I hvilken grad oppfyller kommunen sine forpliktelser etter helse- og omsorgstjenesteloven § 3-6 og pasient- og brukerrettighetsloven § 2-8 om avlastning til pårørende med særlig tyngende omsorgsoppgaver?
- Hvordan sikrer kommunen at avlastningstilbudet er individtilpasset, faglig forsvarlig og utviklet i dialog med omsorgsgiver og omsorgsmottaker?
- Er det gjennomført kartlegging og dokumentert vurdering av omsorgsgivers behov for avlastning, inkludert fysisk, psykisk belastning, søvnmangel og sosial isolasjon?
- Sikrer kommunen at barn som berøres av avlastning, blir hørt i samsvar med barnekonvensjonens prinsipper og forvaltningslovens krav til begrunnelse?
- I hvilken grad har kommunen etablert kvalitets- og kompetansesystemer for avlastningsordninger, inkludert evalueringer og tilbakemeldinger fra brukere?

- Har kommunen tilstrekkelig fleksibilitet i avlastningsformene – som hjemmeavlastning, avlastning på døgnbasis, helgetilbud etc. – i samsvar med brukernes reelle behov og ønsker

Informasjonssikkerhet

Etter kontakt med oppdragsansvarlig forvaltningsrevisor, så kan temaet informasjonssikkerhet være et alternativ til temaet avlastningstiltak for foreldre med særlig tyngende omsorgsarbeid. Levanger kommune har sin IT-tjeneste i et kommunalt oppgavefelleskap, Digitale innherred KO (DIKO) Dette omfatter også Verdal, Steinkjer, Inderøy og Snåsa.

I sin risiko- og vesentlighetsvurdering, som var et av grunnlagene for planen, skriver revisor om informasjonssikkerhet:

"Sannsynligheten for ondsinnede handlinger mot IKT-systemer er økende i samfunnet. Kommunene er komplekse organisasjoner som er avhengig av IKT på de fleste områder. Hvis IKT-systemet rammes av en hendelse som setter det ut av funksjon, er konsekvensen at kommunens virksomhet blir skadelidende på ulike måter. Økende grad av digitalisering gir effektive løsninger, men det er sannsynlig at bevisstheten omkring IKT-sikkerhet kanskje ikke er til stede i hele organisasjonen, med eksempelvis den konsekvens at brukere trykker på en lenke som gir uvedkommende tilganger. IKT-sikkerhet er relatert til personvernforordningen og håndtering av personopplysninger, eksempelvis med den konsekvens at personopplysninger kommer på avveie.

Som bakgrunn for problemstillingene heter det i planen: Som en viktig lokal styresmakt og tjenesteyter er kommunen avhengig av IKT på de fleste områder. Hvis IKT-systemet settes ut av funksjon, kan dette få store konsekvenser.

Eksempler på problemstillinger i planen:

- Hva er risikoen for et dataangrep og hvordan beskytter kommunen seg mot det?
- Hvordan jobber kommunen for å møte krav til digitalisering og effektivisering?

En KI-generert oversikt over risiko i kommunene knyttet til informasjonssikkerhet gir følgende tema:

- Risiko i informasjonssikkerhet for kommuner omfatter både cyberangrep og interne svakheter, som utgjør en trussel mot samfunnskritiske tjenester og innbyggernes personvern.
- Sentrale risikoer inkluderer usikret lagring av personopplysninger, svakheter ved nettsider, manglende fysisk sikkerhet, og utilstrekkelig opplæring og utstyr hos ansatte.
- I tillegg er det en risiko knyttet til kommunenes avhengighet av leverandører, og at disse ikke overholder tilstrekkelige sikkerhetskrav, samt at sosiale medier kan misbrukes til å dele sensitiv informasjon.

Revisor Gausen deltar via Teams i saken.

Vurdering og konklusjon

Sekretariatet viser til at begge områdene står i planene for forvaltningsrevisjoner 2024-2028, men området informasjonssikkerhet er satt på rødt i revisors risiko- og vesentlighetsvurdering. Det andre området har sitt utspring i kontrollutvalget. Den samfunnsmessige konsekvensen av mangler på området informasjonssikkerhet i kommunen vil normalt være større enn mangler på området avlastning til foreldre/andre med særlig tyngende omsorgsoppgaver. Sekretariatet foreslår ikke hvilket område utvalget bør velge. Utvalget er heller ikke bundet til de to nevnte områdene, men kan velge andre områder i den vedtatte planen.

