

Bestilling av forvaltningsrevisjon av tekniske tjenester

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Hemnes kommune

Møtedato

17.09.2025

Saknr

28/25

Saksbehandler Kent Røstad

Arkivkode FE-217

TI-&58

Arkivsaknr 25/353 - 2

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget ber KomRev Nord om å legge fram en prosjektplan for en forvaltningsrevisjon av teknisk avdeling innen 27. oktober 2025.

Planen bør inneholde forslag til problemstillinger, ressursramme og leveringstidspunkt.

Vedlegg

Melding om politisk vedtak - Forvaltningsrevisjon av tekniske tjenester

Rapport fra PwC om ressursbruksanalyse, og utredning av fremtidens oppveksttjenester

Rapport fra PwC om fremtidens helse- og omsorgstjenester

Saksopplysninger

Kommunestyret har i kommunestyremøte den 19. juni 2025 i sak 42/2025 fattet følgende vedtak:

“Kommunestyret ber kontrollutvalget gjennomføre en forvaltningsrevisjon av teknisk enhet, med bakgrunn i funnene fra PWC-rapportene. Kontrollutvalget bes prioritere denne revisjonen som første sak i sin plan for forvaltningsrevisjoner.”

Kommunestyret viser til to rapporter fra PwC for sin begrunnelse.

I rapportene fra PwC vises det blant annet til følgende om teknisk avdeling:

- Det er små og sårbare fagmiljøer, og utfordringer knyttet til sykefravær
- Har siden 2022 vært et høyt sykefravær, totalt mellom 8 % og 21 %
- Det meste av kommunikasjon og oppdragsbestilling skjer via telefon. Utnytter ikke det tekniske systemet som er tilgjengelig
- Gammel bygningsmasse som krever vedlikehold. Forsterkes ved at arbeidsmiljø, tjenester og oppgaver ikke er sentralisert slik at kommunen må bruke og vedlikeholde flere bygg til de samme tjenestene
- Manglende ansvarsfordeling mellom de tekniske tjenestene og brukerne av bygg. Tekniske tjenester har ansvar for drift og vedlikehold av kommunens bygg. Brukerdrift og tilhørende ansvar er uklart definert. Dette fører til at ulike vedlikeholdsoppgaver ikke blir utført eller blir forsinket
- De tekniske tjenestene kun har kapasitet til å ivareta bygningsmassen, mens brukerne av bygget mangler bemanning med riktig kompetanse til å ivareta forfallende og løpende oppgaver.
- I 2023 utformet lederne for teknisk avdeling en brukeravtale med detaljert beskrivelse av ansvarsfordelingen mellom de tekniske tjenestene og brukerne av byggene. Denne ble ikke godkjent av brukerne av byggene.
- Tekniske tjenester har likevel begynt å følge avtalen og avgrenset sitt ansvar. Brukerne av bygget ikke har rigget seg for å ivareta det ansvaret brukeravtalen tillegger dem
- Svakheter i koordineringen av bestillinger av utstyr, mellom de tekniske tjenestene og brukerne av byggene. De tekniske tjenestene peker på at brukerne av byggene ikke

involverer dem i bestillingen av utstyr, men likevel forventer bistand til installasjon og vedlikehold

- Praktisk bistand i hjemmetjenesten er organisert som en del av teknisk sektor. Det kan være aktuelt å flytte dette til helse- og omsorgssektoren. Dersom praktisk bistand blir værende i teknisk sektor, må det opprettes strukturer for samhandling/koordinering med hjemmetjenesten

PwC foreslår at kommunen gjør følgende tiltak:

- Kommunen må definere en ansvarsfordeling mellom bygningsdrift og brukerne av byggene. Den prosessen som er påbegynt bør videreføres, men det er viktig at alle involverte parter er enige for at ansvarsfordelingen skal være avklart
- Ansvarsfordelingen må forankres hos kommunedirektøren
- Hemnes kommune har mange bygg fordelt på de ulike tettstedene i kommunen. For å sikre effektiv utnyttelse av tilgjengelig kompetanse, bør en større del av oppgavene som i dag ligger til brukerne av bygget, ivaretas av de tekniske tjenestene
- Bygningsdrift og brukerne av byggene er ikke bemannet for å dekke alle oppgavene Hemnes kommune har ansvar for i dag. Kapasiteten til disse oppgavene må økes noe i kommunen for å ivareta disse oppgavene
- Det er behov for å tydeliggjøre samarbeidsprosessene mellom de tekniske tjenestene og brukerne av byggene, hvis en større del av oppgavene legges til de tekniske tjenestene

Kommunestyret er kontrollutvalgets overordnede, og er det eneste organet som kan instruere kontrollutvalget. Kontrollutvalget bør følge kommunestyrets vedtak og bestille en forvaltningsrevisjon av teknisk avdeling.

I rapportene fra PwC er det avdekket utfordringer i samhandlingen mellom teknisk avdeling og brukerne av byggene og foreslått tiltak for å løse disse utfordringene. Rapportene beskriver i liten grad de interne forholdene i teknisk avdeling. En forvaltningsrevisjon kan derfor undersøke interne forhold i avdelingen som:

- arbeidet med å sikre et godt fysisk og psykisk arbeidsmiljø (HMS-arbeidet)
- avdelingenes kapasitet og kompetanse i forhold til arbeidsmengden
- arbeidet med kvalitets- og tjenesteutvikling
- rapporteringen om vedlikehold og tilstandsgrad til politisk nivå

Listen er ikke uttømmende.

Forvaltningsrevisor vil møte i kontrollutvalgets møte. Ordføreren er invitert til møtet.

Vurdering

Vi anbefaler at kontrollutvalget i dialog med forvaltningsrevisoren diskuterer seg fram til hvilke temaer som kan være aktuelle å undersøke. Revisoren kan få i oppdrag å legge fram et forslag til prosjektplan i kontrollutvalgets neste møte.