Indre Fosen kommune

27.05.25

FORVALTNINGSREVISJON BYGGESAK

Forbedringsområder

- Øke tilgjengeligheten til byggesaksbehandlerne slik at veiledningsplikten blir innfridd.
- Finne tiltak for å få alle saker behandlet innen saksbehandlingsfrister
- Begge disse krever tilstrekkelig kapasitet

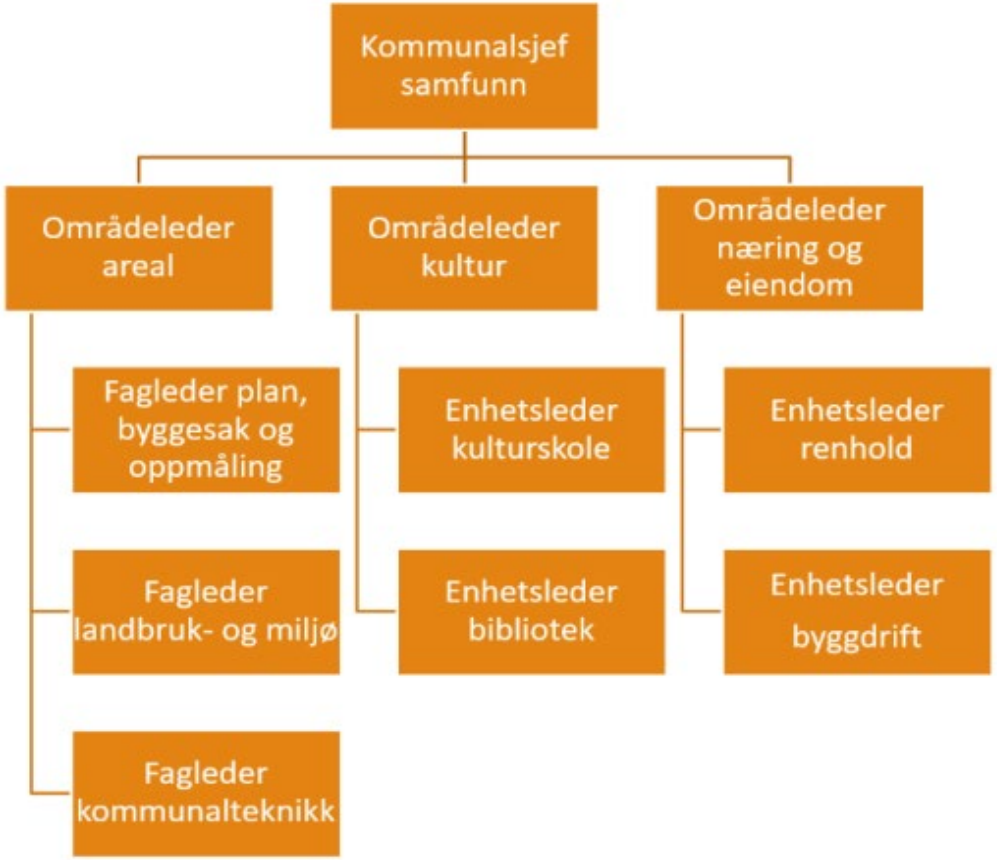
Selvkostprinsippet

- "Samlet selvkost for en tjeneste skal tilsvare merkostnaden ved å yte tjenesten" (kommuneloven §15-1)
- Selvkostgraden i byggesakstjenester i 2024 endte på 89%, målet for 2025 er 100%
- Det er adgang til å sette gebyrer lavere enn selvkost, men et slikt vedtak eksisterer ikke i Indre Fosen, og det finnes ikke rom i dagens vedtatte budsjett
- Muligheten til å bemanne opp, og øke tilgjengelighet på den måten, krever subsidiering eller økning av gebyrer

Historikk

- Manglende bemanning
- Etterslep
- Nytt system
- Opplæring av nye

Hvor står vi i dag?



Kapasitet

- Intern fordeling av ansvarsområder
- Oppdatering av interne rutiner for å sikre lik praksis
- Arbeidsfordeling med servicetorget

Tilgjengelighet

- Oppdatering av nettside
- Booking av saksbehandler
- Felles e-postadresse (en kanal å forholde seg til)
- Samme saksbehandler på samme søker
- Servicetorget sender alle henvendelser i en kanal

Saksbehandlingstid

- Prioritering av 3-ukerssaker gjennom "tidlig innsats"
- Ekstra fordelingsmøte ved behov
- Svarbekreftelse – mulighet for søker til å korrigere tidligere
- Samme saksbehandler på samme søker
- Flere alternativer til dialog i gebyrregulativet
- Fast tidspunkt i kalenderen til å svare ut henvendelser