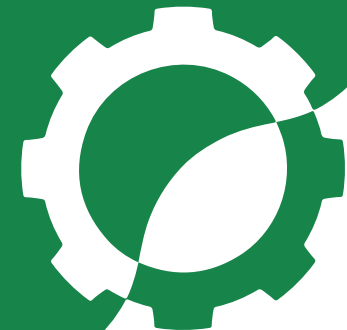




ORKLAND
KOMMUNE

Avvikshåndtering

Kontrollutvalget 03.12.25





Avvik

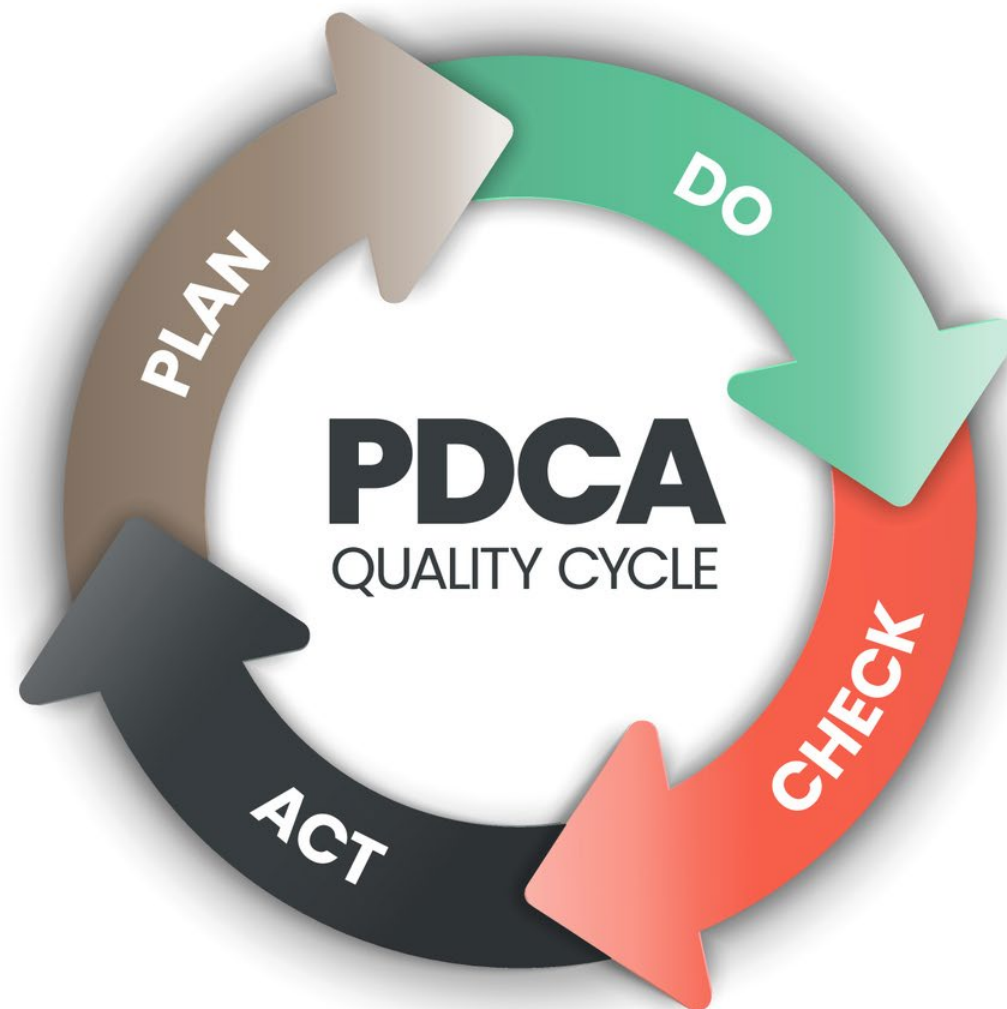
«Avvik i forhold til forventet/avtalt/fastsatte krav til kvalitet på en tjeneste».

- *Brudd på rutiner, lover og forskrifter.*
- *Uønskede hendelser og problemer som oppstår, og som hindrer eller forsinker oss i å utøve tjenesten på riktig vis.*
- *Ulykker, skader og nesten-ulykker er eksempler på HMS-avvik.*
- *Avvik på personvern.*



Kvalitetssystem

- Compilo
- Avvikshåndtering
 - Oppdage
 - Registrere
 - Rette opp
 - Lukke
 - Forebygge





Kvalitetsledelse

- Roller og prinsipper
- HMS-arbeidet
- Personvern

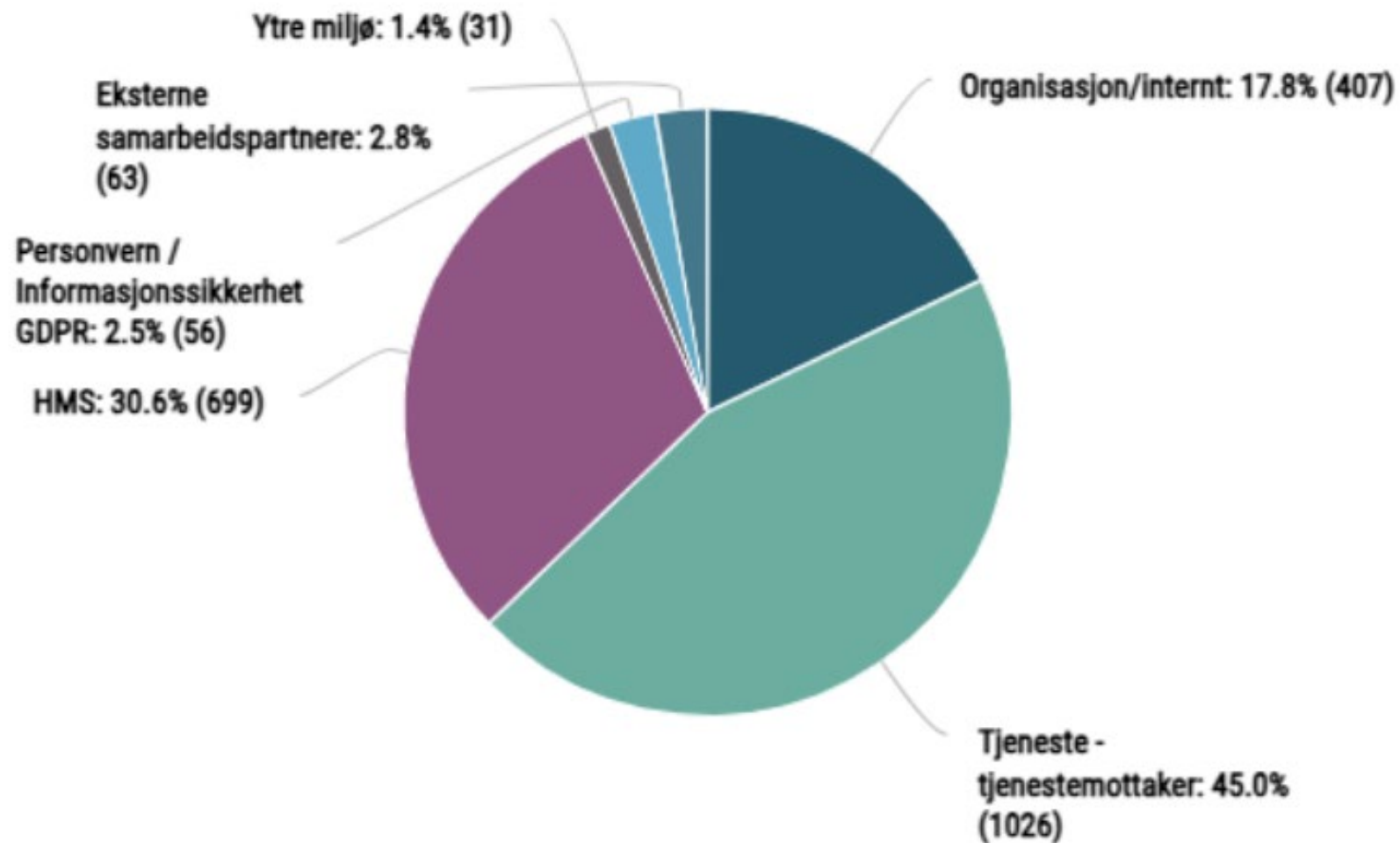




Avvik hittil i år: 1952

Kategori

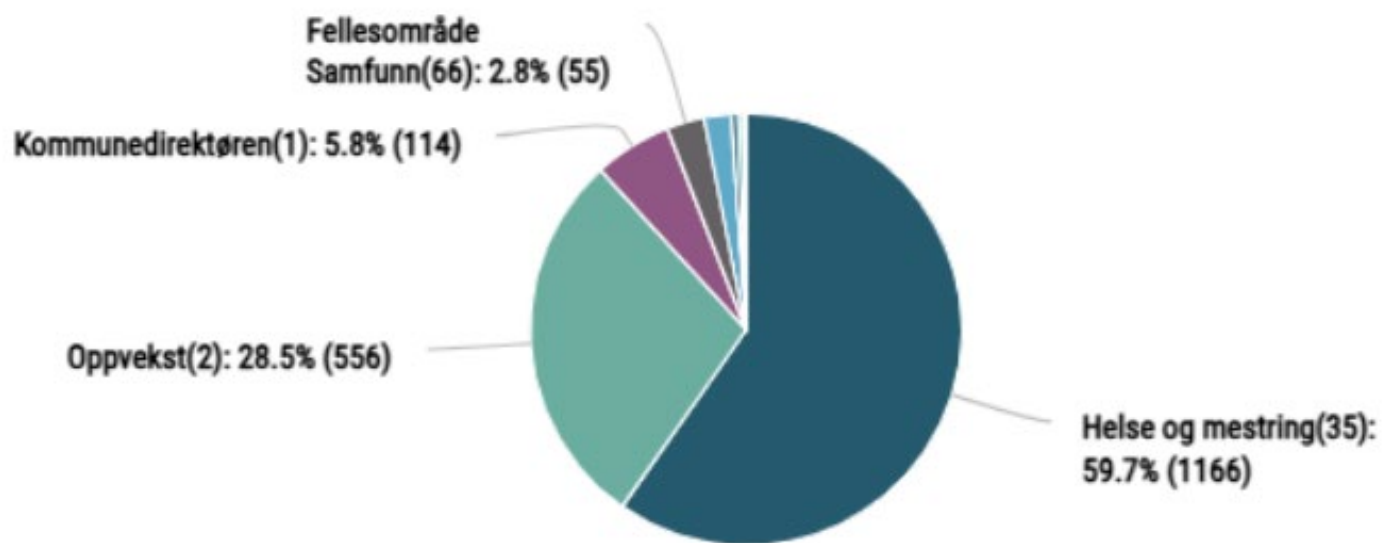
1. jan 2025 - 30. nov 2025





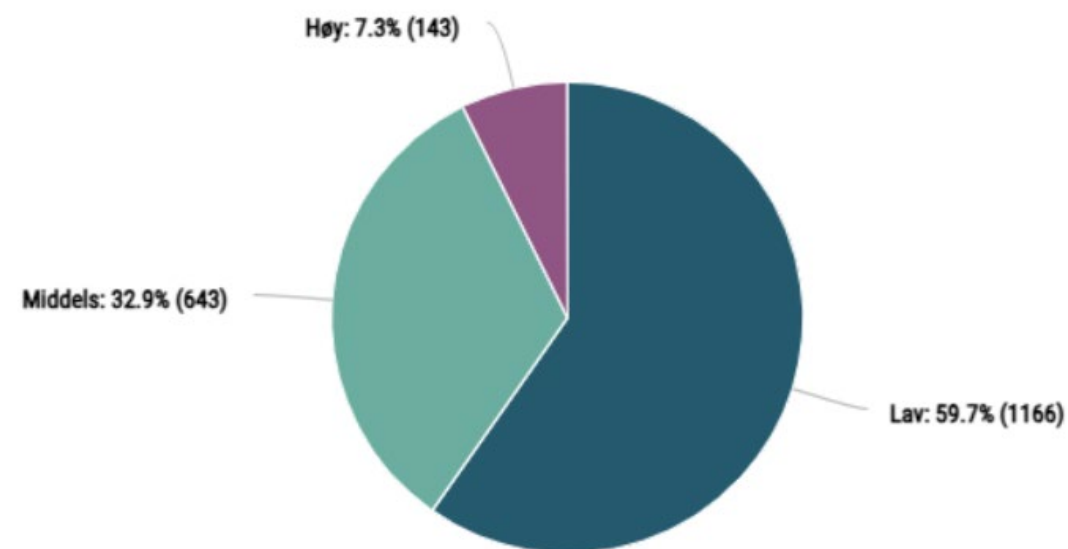
Rapportert til: Summert underliggende nivå ≡

1. jan 2025 - 30. nov 2025



Alvorlighet ≡

1. jan 2025 - 30. nov 2025





Varsling

- Arbeidsmiljøloven §2 A-1
- Varslingsrutine
- Simonsen Vogt Wiig, Trondheim

