



**ORKLAND
KOMMUNE**

Vaktmesterordningen – orientering til kontrollutvalget

03.12.2025 – Gøran Tangvik



Bakgrunn og hvorfor?

- PWC-rapport 2023: "Gjennomgang av enhet tekniske tjenester"
- Kommuneøkonomi
- Arbeidsmiljø og ressursbruk





PWC-rapporten fra 2023



Anbefalinger:



Helhetlig vurdering av hvilke organisatoriske grep som er best egnet til å legge til rette for at enheten skal nå sine mål



Revurdere dagens ordninger som vanskeliggjør nærledelse, som desentralt oppmøte



Etablere bedre strukturer for å definere tjenestenivå og styre forventninger fra brukere, særlig innen eiendomsforvaltning



Tydeliggjøre og standardisere de ulike ledernivåene



Utvikle hvordan ledergruppen jobber sammen og skape rom for å prioritere utvikling og strategi



Profesjonalisere vaktmesterrollen og vurdere overgang til "byggdrifere"



Styre henvendelser som kommer utenfra



Kartlegge tidsbruk og oppgaver på tjenestenivå og definere hvilke aktiviteter som kan løses mer effektivt



Kartlegge tidsbruk og oppgaver på ledernivå og definere hvilke aktiviteter som kan løses annerledes



Sette kommunikasjon og informasjon på agendaen i hele enheten



Kommuneøkonomi

- Vi må gjøre mer for mindre
 - Flere bygg pr. byggdrifter
 - Strengere krav, høyere forventninger
- Vi må gjøre mer med egne ressurser
- Vi skal yte en god service til ansatte og innbyggere
- Løser ikke utfordringen alene





Arbeidsmiljø og ressursbruk

- Felles oppmøte: Fagmiljø!
- Rendyrking av tjenesten
- Kan spesialisere roller (stordriftsfordeler og bedre utnyttet kompetanse)
- Bygger kultur og enklere organisasjon å bygge kultur i
- Harmoniserer tjenestenivået
- Mindre sårbart ved sykdom
- Mere effektiv oppgaveløsning





Hvordan?

- Vi har sett til andre kommuner
- Vi har drøftet
- Vi har informert
- Vi har hatt involvering
- Vi har planlagt sammen
- Vi evaluerer kontinuerlig

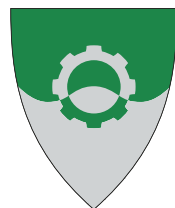




Status

- Tre soner i kommunen: Sør, midt og Nord
- Digital innmelding av saker
- Brukeravtale
- Digitale arbeidsordrer og rutiner
- Tilrettelegger for mobilitet
- Prosessen og modning tar tid





ORKLAND
KOMMUNE