



KONSEK TRØNDELAG IKS
Postboks 2564
7735 STEINKJER

Tilbakemelding på oppfølging av forvaltningsrapport - Hjemmetjenesten, Melhus kommune

Vi viser til revisjonsrapport fra Revisjon Midt-Norge SA med anbefalinger knyttet til tjenesteutøvelse, rutiner og kompetanse i hjemmetjenesten. Rapporten ble utarbeidet i en periode preget av innføring og implementering av nytt journalsystem (Helseplattformen), noe som påvirket både drift og rutineutvikling. Hjemmetjenesten har i etterkant arbeidet systematisk med oppfølging av anbefalingene og ønsker med dette å gi en statusoppdatering:

1. Dokumentasjon av re-kartlegging og oppdatering av vedtak

Det er nå etablert en praksis for at re-kartlegging gjennomføres minst to ganger per år – før sommer og før jul – i forbindelse med oppdatering av IPLOS. Dette er lagt inn som en fast oppgave for primærkontakt, og det sendes personalmelding til Helse- og velferdskontoret (HVK) for oppdatering/endring av vedtak. Alle vedtak er per i dag oppdatert i henhold til brukers reelle behov.

2. Brukermedvirkning

Det finnes i dag ikke noe overordnet brukerråd for hjemmeboende i Melhus kommune. Det er derfor planlagt å etablere et felles brukerråd/brukerutvalg for alle hjemmeboende som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester. Dette inkluderer beboere i bo- og aktivitetstilbud, innen psykisk helse og rus og i bofellesskap for eldre. Det er planlagt et oppstartsmøte 12 mai 2025.

3. Pårørendesamtaler

Rutinen for primærkontakt inkluderer nå informasjon om samarbeid med pårørende. Det legges opp til at pårørendesamtaler vurderes individuelt og gjennomføres ved behov og ved vesentlige endringer i brukerens situasjon. Det er ønskelig å etablere en struktur med faste samtaler to ganger i året, men det er samtidig erkjent at dette kan være krevende å gjennomføre for alle brukere grunnet kapasitetsutfordringer. Fokus rettes derfor mot hyppigere oppfølging av brukere med særlig omfattende behov.



4. Primærkontakt og rutiner

Rutinen for primærkontakt er under slutføring og kvalitetssikring. Den definerer ansvar, oppgaver og oppfølgingspunkter, inkludert re-kartlegging, pårørendekontakt og samhandling med HVK. Det er etablert en egen felles rutine for registrering av primærkontakt. Arbeidet med å utforme rutiner har hatt som mål å standardisere praksis på tvers av enhetene.

5. Ernæringsarbeid og kompetanse

Ernæring har tidligere ikke vært dekket av egne rutiner i hjemmetjenesten. Det er nå besluttet at vekt og høyde skal registreres ved førstegangsbesøk for å etablere et utgangspunkt.

Ernæringsplaner utarbeides for brukere med identifiserte ernæringsutfordringer. Rutine for ernæringsarbeid er under arbeid i samarbeid med kommunefarmasøyt og kjøkkentjenesten. Kompetanseheving på området er prioritert, og det planlegges kurs og internundervisning i løpet av året.

6. Medikamenthåndtering

Det arbeides med å utarbeide felles og enhetlige rutiner for medikamenthåndtering på tvers av de tre sonene. Dette skjer i samarbeid med kommunefarmasøyt, som bistår med kvalitetssikring og implementering.

Oppsummering

Hjemmetjenesten har igangsatt og delvis gjennomført flere tiltak for å følge opp revisjonens anbefalinger. Arbeidet med rutineutvikling, kompetanseheving og systematisk dokumentasjon er pågående og vil fortsette gjennom året. Vi erkjenner at enkelte forbedringspunkter krever ytterligere ressursinnsats, men ser allerede tydelig fremgang innen flere av områdene revisjonen påpekte.

Med hilsen

Ann Sylvi Haugen Storvold
enhetsleder

Dette dokumentet er godkjent med elektronisk signatur.

Vedlegg

Kopi til interne

Albert Verhagen