



Kontrollutvalget Rossen – Røros
Torbjørn Brandt

Vår ref.:
25/1312 - 1

Saksbehandler:
Benjamin Hicks

Dato:
14.08.2025

Deres ref.:
sak 04/25

Oppfølging av kommunestyrets vedtak i sak 012/25 – Rapport fra forvaltningsrevisjon – Byggesak

Med bakgrunn i kommunestyrets vedtak i sak 012/25, datert 27.03.2023, oversendes herved en kort orientering om planlagt oppfølging:

Oversikt over aktivitet og kvalitet i KOSTRA-rapportering

Røros kommune benytter ACOS Eiendom+ som saksbehandlingssystem for byggesak. Systemet er et nytt verktøy i vår saksbehandling og gir mulighet for uttrekk av data som kan benyttes til oversikter og rapportering. I dag kan systemet hente ut rapporter over saker som er registrert innen byggesaksområdet for en angitt periode. Dette kan være saker knyttet til søknader, tilsyn og andre typer oppfølging i byggesak. Det er også mulig å få ut en rapport om antall restanser, slik at vi får en oversikt over antall dokument som ikke er behandlet.

Når det gjelder KOSTRA-rapportering, benyttes registreringer i systemet som grunnlag for rapportering til SSB. For å sikre kvaliteten på dataene må det sikres mot manglende registrering, eller avvik i registreringsprosessen.

Følgende tiltak vil bli gjennomført slik at det blir sendt inn riktige KOSTRA tall for 2025:

- Kvaliteten på registreringene i byggesaker og delingssaker sikres gjennom rutinebeskrivelser, slik at sakssystemet kan produsere kvalitetssikrede KOSTRA tall.
- Saker som behandles i 2025 gjennomgås manuelt for å sikre datagrunnlaget for rapporteringen.

Tiltakene gjennomføres slik at det blir sendt inn riktige KOSTRA tall for 2025.

Vurdering av ressursbehov på byggesak

Innenfor avdelingen plan- og miljø er byggesaker, delingssaker, dispensasjonssaker, forhåndskonferanser, utslippssaker, behandling av fett- og oljeutskillere, tilsyn byggesak, tilsyn utslipp og oppfølging av ulovligheter fordelt mellom avdelingsleder og to andre ansatte i avdelingen. I tillegg tilkommer veiledningsoppgaver enten det er i form av fysiske møter, teammøter, eposter eller telefonmøter. Dette teamet er sårbare ved fravær eller endringer.

Søknadsbehandling og kundebehandling er prioriterte oppgaver i tillegg til tilsyn i byggesaker. For å sikre gjennomføringsevne og oppfølging av andre sakstyper, bør bemanningen økes.

I det nye høringsnotatet om forslag til endringer i plan- og bygningsloven og forskrift om byggesak legges det nå opp til regelendringer som gjør at tidsfristen for kommunens



behandling av søknader endres vesentlig. Hensikten er så sikre at «mottakskontroll» blir prioritert og fulgt opp innenfor korte frister. Dette vil sette et stort press på servicetorget og saksbehandlere. I høringsnotatet skriver departementet at kommunene vil ha behov for ekstra bemanning i perioder med større søknadsvolum. For å sikre at kommunen ikke må bruke «frie midler» til å dekke gebyrtapet som vil oppstå, kan økt bemanningsbehov dekkes ved å øke gebyrsatsene.

For å imøtekomme nye forskriftskrav vil bruk av overtid vurderes. Dette vil kunne være et egnet virkemiddel for å øke bemanningskapasiteten for behandling av byggesøknader ved behov, men på den andre siden medføre en vesentlig større arbeidsbyrde. Alternativet, økt bemanning, vil sikre kommunen for unødvendige utgifter, samtidig som medfølgende økt arbeidskapasitet vil dekke tildelte arbeidsoppgaver.

Tiltak:

- Gebyrregulativet for 2026 endres slik at det møter de nye utfordringene som kommer ved endringer i byggesaksforskriften.
- I løpet av 2026, men etter implementering av ny byggesaksforskrift, vil det bli gjort en vurdering av om det må ansettes en saksbehandler til.

Vurdering av funnene i brukerundersøkelsen

Tilbakemeldingene fra brukerne viser at det generelt oppleves at kommunen har god fagkompetanse og at mange får nyttig bistand i sine prosesser. For en stor del av sakene er den veiledningen kommunen gir tilstrekkelig, og oppleves som tydelig og hjelpsom. Samtidig ser vi at det i de mest krevende sakene, uttrykkes et behov for enda mer støtte.

I dispensasjonssaker oppleves det at brukere forventer at dispensasjoner skal innvilges ut fra et politisk skjønn, mens det i realiteten er en streng juridisk vurdering etter plan- og bygningsloven som avgjør utfallet. For å sikre en bedre brukeropplevelse og forståelse av regelverket er det laget nye veiledere og søknadsskjema. Vi vil fortsette med dette. Nye veiledere vil bidra til å redusere opplevelsen av uklarheter og variasjon i informasjonen, selv i saker der regelverket og de faglige vurderingene er komplekse.

Vi mener at de nye veilederne vil bidra til økt kundetilfredshet, samtidig som man unngår skuffelser og konflikter når rammene i regelverket ikke kan levere det brukerne ønsker.

Med hilsen

Rossen tjetelte / Røros kommune

Kjersti Forbord Jensås
kommunedirektør

Benjamin Hicks
avdelingsleder plan- og miljø

Dokumentet er elektronisk godkjent og har derfor ingen signatur.

Kopi til
Rov Veldhuis