Emne: Sv: Oppfølging av kommunestyrets vedtak i sak 25/25 Forvaltningsrevisjonsrapport Hjemmetjenesten !
Kopi: Mikal Kvaal <mikalkvaal@gmail.com>
Til: Eva J Bekkavik <Eva.bekkavik@konsek.no>, Morten Bostad <Morten.Bostad@melhus.kommune.no>
Sendt: 22.09.2025 15:10:23
Fra: Albert Verhagen <Albert.Verhagen@melhus.kommune.no>

Hei

Beklager at svaret ikke har kommet til dere ennå
Enhetsleder for hjemmetjenesten gir følgende tilbakemelding:

Tilbakemelding til kontrollutvalget – oppfølging av anbefalinger
I brev av 6. mai 2025 ble kontrollutvalget orientert om status på oppfølging av anbefalingene i forvaltningsrapporten. Kontrollutvalget behandlet saken 12. juni 2025 (sak 43/25) og ba om en ny skriftlig tilbakemelding innen 15. september 2025.

Hjemmetjenesten har nå fulgt opp de gjenstående punktene (c, e, f, g og h) som tidligere ble meldt under arbeid. Status pr. september 2025 er som følger:

- **c. Fokusere aktivt på brukermedvirkning både på overordnet- og individnivå**
  Brukermedvirkning er satt i system gjennom strukturerte brukermøter på individnivå. Det arbeides med å organisere brukermedvirkning på overordnet nivå hvor alle tjenester er inkludert.
- **d/e/f. Rutiner for pårørendesamtaler, registrering av primærkontakt og ernæringsarbeid**
  Det er utarbeidet en samlet rutine for primærkontakt som også inkluderer systematisk oppfølging av pårørendesamtaler og ernæringsarbeid. Alle primærkontakter gis opplæring av systemkoordinator i Helseplattformen, med fokus på registrering og oppfølging i tråd med rutinen. Opplæring skjer fortløpende utover høsten.
- **f. Ernæringsarbeid**
  Ernæring er lagt inn som en del av primærkontaktrutinen.
- **g. Heve kompetanse på fagområdet ernæring**
  Enheten har foreløpig ikke gjennomført egne interne undervisningsopplegg på ernæring. Ressursene har vært bundet opp i lovpålagte oppgaver og å sikre god drift gjennom sommeren. Dette er fortsatt et utviklingsområde som skal følges opp.
- **h. Medikamenthåndtering**
  Kommunefarmasøyt har utarbeidet felles rutiner for medikamenthåndtering. Hun har avtaler med de ulike avdelingene og følger opp implementering og etterlevelse.

Oppsummering
Hjemmetjenesten har fulgt opp punktene d, e, f og h med etablerte rutiner og opplæringstiltak. Punkt c er delvis fulgt opp ved at det gjenstår etablering av brukerutvalg på systemnivå. Punkt g (kompetanseheving innen ernæring) gjenstår i større grad, og vurderes videreført med interne undervisningsopplegg når kapasiteten tillater det.

Med vennlig hilsen

Albert

MELHUS KOMMUNE | Helse og velferd

Albert Verhagen
kommunalsjef

Mobil 91897713
www.melhus.kommune.no

Fra: Eva J Bekkavik <Eva.bekkavik@konsek.no>
Sendt: mandag 22. september 2025 13:36
Til: Morten Bostad <Morten.Bostad@melhus.kommune.no>; Albert Verhagen <Albert.Verhagen@melhus.kommune.no>
Kopi: Mikal Kvaal <mikalkvaal@gmail.com>
Emne: Oppfølging av kommunestyrets vedtak i sak 25/25 Forvaltningsrevisjonsrapport Hjemmetjenesten !

Hei 😊

Minner om kommunestyrets vedtak i sak 25/25 Forvaltningsrevisjonsrapport Hjemmetjenesten

1. Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapport om hjemmetjenesten til orientering.
2. Kommunestyret ber rådmannen følge opp anbefalingene i rapporten:
    a. Sørge for at all re-kartlegging blir dokumentert i journal.
    b. Sørge for at vedtak blir oppdatert i tråd med det reelle tjenestetilbudet bruker har.
    c. Fokusere aktivt på brukermedvirkning både på overordnet- og individnivå.
    d. Etablerer rutiner for pårørendesamtaler.
    e. Etablerer rutiner for registrering av primærkontakt.
    f. Utarbeide rutiner for arbeid med fokus på ernæringsarbeid.
    g. Heve kompetanse på fagområdet ernæring.
    h. Utarbeide felles kommuneinterne rutiner for arbeidet med medikamenthåndtering.
3. Kommunestyret ber rådmannen gi kontrollutvalget skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene er fulgt opp innen 15.05.2025.
4. Forvaltningsrapporten oversendes til utvalg for helse, oppvekst og kultur for behandling.

Rådmannen ga en skriftlig tilbakemelding til kontrollutvalget i sitt brev av 6. mai 2025.
Kontrollutvalget behandlet tilbakemeldingen på sitt møte 12.06.2025 i sak 43/25.
Kontrollutvalget ble orientert om at punktene a, b, og d er fulgt opp, men at punktene c, e, f, g og h fortsatt er under arbeid. På bakgrunn av dette så ønsket kontrollutvalget et ny skriftlig tilbakemelding fra rådmannen.

Kontrollutvalget fattet enstemmig følgende vedtak:

1. Kontrollutvalget tar rådmannens tilbakemelding til orientering.

2. Kontrollutvalget ber rådmannen om en ny skriftlig tilbakemelding om hvordan anbefalingene er fulgt opp innen 15.09.2025.

Kontrollutvalgets sekretariat har ikke mottatt t ny skriftlig tilbakemelding pr. i dag.

Med vennlig hilsen
Eva J. Bekkavik
seniorrådgiver
Konsek Trøndelag IKS
468 51 950
www.konsek.no