

Orientering om tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i NAV

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Stjørdal kommune

Møtedato

24.10.2025

Saknr

44/25

Saksbehandler Ola Lund Renolen

Arkivkode FE-033

TI-&58

Arkivsaknr 23/581 - 18

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar Nav-kontorets oppfølging og statsforvalterens avslutning av tilsyn med Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning til orientering.

Vedlegg

- Rapport og pålegg om retting av lovbrudd - tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i NAV
- Avslutning av tilsyn med Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning

Saksopplysninger

Statsforvalteren gjennomførte i 2024 et tilsyn etter sosialtjenesteloven - økonomisk rådgivning i NAV - Stjørdal kommune 2024. Tilsynet var en del av et landsomfattende tilsyn initiert av Statens helsetilsyn.

Statsforvalteren undersøkte og vurderte om tjenesten økonomisk rådgivning til personer i en vanskelig økonomisk situasjon er forsvarlig. Statsforvalteren har undersøkt om:

- Nav-kontoret gjør tjenesten økonomisk rådgivning tilgjengelig.
- Nav-kontoret fatter skriftlig vedtak om tjenesten og starter opp tjenesten til riktig tid.
- Nav-kontoret sørger for en forsvarlig oppfølging av tjenesten økonomisk rådgivning.

Statsforvalteren fant lovbrudd i dette tilsynet og vedtok å pålegge retting av lovbrudd med hjemmel i kommunelovens §30-4 første ledd.

Rapporten med påleggene fra statsforvalteren følger saken som vedlegg.

Herunder følger en oppsummering av forhold som kommunen måtte rette:

- Kravet til å sørge for at økonomisk rådgivning er tilgjengelig for dem som trenger det.
- Kravet til å fatte skriftlige vedtak om tjenesten, og til å starte tjenesten i riktig tid.
- Kravet om å gi forsvarlig økonomisk rådgivning.

Det er et krav at tiltakene må sikre en endring i tjenesteutøvelsen (praksisen), og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen).

Vurdering

Statsforvalteren varsler i brev av 11.04.25 om at tilsynet med Stjørdal kommune - Nav-kontorets ansvar for økonomisk rådgivning er avsluttet. Konklusjonen er at Stjørdal kommune har oppfylt påleggene om retting.

Statsforvalterens brev med en gjennomgang av Nav-kontorets planlagte og iverksatte tiltak følger saken som vedlegg.

Statsforvalteren skriver følgende:

Etter vårt syn har kommunen, ved Nav-kontoret, jobbet langsiktig og godt med å planlegge og sette i verk tiltak som har endret både tjenesteutøvelsen (praksisen) og styringen og ledelsen av tjenesten (internkontrollen).

Konklusjon

Det ligger til kontrollutvalgets rolle å påse at kommunen har tilfredsstillende behandling av og oppfølging av tilsynsrapporter. Sekretariatet anbefaler kontrollutvalget å ta statsforvalterens tilsyn med Nav- kontorets ansvar for økonomisk rådgivning til orientering.