



Overhalla kommune

– positiv, frisk og framsynt

KONSEK TRØNDELAG IKS
Postboks 2564
7735 STEINKJER

Vår ref:
2024/9-4

Deres ref
2022/241

Saksbehandler
Bente Eidesmo 97140392

Dato
30.04.2025

— Skriftlig tilbakemelding - Forvaltningsrevisjonsrapport - Internkontroll i pleie og omsorg

I forbindelse med forvaltningsrevisjonsrapporten ble kommunedirektøren bedt om en tilbakemelding til kommunestyret for å følge opp rapportens følgende 3 punkt;

1. *ledelsen bør gjennomføre brukerundersøkelser innen pleie- og omsorg*
2. *ledelsen bør sørge for at tjenestetilbudet i større grad utformes i samarbeid med bruker og pårørende*
3. *ledelsen bør sikre at kommunikasjonen med pårørende blir gjennomført iht. plan.*

Kommunedirektøren gir følgende tilbakemeldinger:

Tilbakemelding 1. Ledelsen bør gjennomføre brukerundersøkelser innen pleie- og omsorg.

Svar 1 Pleie og omsorg gjennomfører ikke i dag brukerundersøkelser.

Kommunen brukte brukerundersøkelsene fra *Bedre kommune* i mange år, og gjennomførte undersøkelsen annethvert år. Det var liten svarprosent og begrenset nytteverdig.

Etter dette har vi hatt et opphold, men er opptatte av å få reell medvirkning fra brukerne og vil vurdere hvordan dette bør ivaretas fremover.

Tilbakemelding 2 Ledelsen bør sørge for at tjenestetilbudet i større grad utformes i samarbeid med bruker og pårørende.

Svar 2 Overhalla sykeheim utformer tjenestetilbudet i samråd med bruker og pårørende gjennom pårørendesamtaler 2 ganger i året. Da vil bruker og pårørende få anledning til å medvirke i aktuelle valg i forhold til behandling, helse og praktiske ting.

Ved innleggelse i sykeheim kartlegges bruker /pårørende i forhold til det samme.

I tillegg har sykeheimen brukerråd med representanter fra bruker, pårørende, ansatte og ledelse. Brukerrådet har møter 4 ganger årlig og tar opp aktuelle saker i forhold til tjenesteutvikling og tjenestetilbudet.

Postadresse
Svalivegen 2
7863 OVERHALLA

E-post:
postmottak@overhalla.kommune.no

Besøksadresse
Svalivegen 2

Telefon
74 28 00 00

Kontonr
Bank: 42123188203
Org.nr. 939896600

Hjemmetjenesten har startet et utviklingsprosjekt i forhold til organisering av tjenesten, primærkontakter og kommunikasjon med bruker og pårørende. Når det gjelder spesielt arbeidet med primærkontakter så rettes det fokus på kommunikasjon og samarbeid.

Tilbakemelding 3 Ledelsen bør sikre at kommunikasjonen med pårørende blir gjennomført iht. plan

Svar 3 *Hjemmetjenesten* har startet med digital dialog med pårørende/bruker, Digihelse.

Her har både ansatte og pårørende anledning til å ha en mer jevnlig dialog, når spørsmål oppstår, eller informasjon skal gis bilateralt.

Sykeheimen planlegger også å ta i bruk Digihelse.

Dette er et stort forbedringsarbeid innen kommunikasjon og brukermedvirkning i tillegg til det som gjøres rutinemessig og er nevnt tidligere i dokumentet.

Vår ref. 2024/9–4 bes oppgitt ved henvendelse

Med hilsen

Bente Eidesmo

Kommunalsjef for helse og omsorg

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur.