

Tilbakemelding - oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport Internkontroll i pleie- og omsorg

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Overhalla kommune

Møtedato

22.05.2025

Saknr

15/25

Saksbehandler Einar Sandlund

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 22/241 - 15

Forslag til vedtak

1. Kontrollutvalget tar skriftlige tilbakemelding datert 30.04.25 til foreløpig orientering.
2. Kontrollutvalget ber kommunedirektøren om skriftlig tilbakemelding innen 31.10.25 på hvordan reell medvirkning fra brukerne er implementert og ivaretatt.

Vedlegg

Kommunedirektørens oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapport - Internkontroll i pleie og omsorg

Saksopplysninger

Kommunestyret fattet i sak 78/24 slikt vedtak:

1) Kommunestyret tar forvaltningsrevisjonsrapporten Internkontroll i pleie og omsorg til orientering.

2) Kommunestyret ber kommunedirektøren følge opp rapportens anbefalinger:

-Ledelsen bør gjennomføre brukerundersøkelser innen pleie- og omsorg.

-Ledelsen bør sørge for at tjenestetilbudet i større grad utformes med bruker og pårørende.

-Ledelsen bør sikre at kommunikasjonen med pårørende blir gjennomført i hht. plan.

3) Kommunestyret ber kommunedirektøren innen 01.03.25.

Kommunedirektøren har gitt skriftlig tilbakemelding, jfr. vedlegg.

Vurdering

Sekretariatet er av den oppfatning at kommunedirektørens skriftlige tilbakemelding på gir en god beskrivelse av hvordan rapportens 2 av 3 anbefalinger er planlagt fulgt opp.

Når det brukerundersøkelser har det tidligere vært brukt, men det var liten svarprosent og ga dermed begrenset nytteverdi. Kommunedirektøren er opptatt av å få til reell medvirkning fra brukerne og vil vurdere hvordan dette kan løses.

Sekretariatet viser til at brukermedvirkning er en sentral del også i de 2 øvrige anbefalinger.

Det er positivt at en er opptatt av hvordan reell medvirkning fra brukerne kan sikres.

Kontrollutvalget anbefales å ta tilbakemeldingen til foreløpig orientering og å be kommunedirektøren om skriftlig tilbakemelding innen 31.10.25 på hvordan reell medvirkning fra brukerne er implementert og ivaretatt.