

Bestilling av forvaltningsrevisjon med tema kvalitet i tjenestetilbudet

Behandles i utvalg	Møtedato	Saknr
Kontrollutvalget i Tolga kommune	15.09.2025	32/25
Saksbehandler	Torbjørn Brandt	
Arkivkode	FE-217	
	TI-&58	
Arkivsaknr	25/204 - 2	

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget bestiller forvaltningsrevisjon med tema - kvalitet i tjenestetilbudet og ber revisor legge frem en prosjektplan i tråd med saksfremlegget og eventuelle innspill og avgrensinger gitt i møtet, innen torsdag 20. november 2025.

Vedlegg

Plan for forvaltningsrevisjon 2024-2028

Saksopplysninger

Kontrollutvalget vedtok at sekretariatet skulle legge frem en bestilling av forvaltningsrevisjon med tema - kvalitet i tjenestetilbudet, den 26.05.2025 se sak 22/25.

Temaet er prioritert som nummer 1 i plan for forvaltningsrevisjon 2024 - 2028, som er vedtatt av kommunestyret. I vedtatt plan er temaet beskrevet slik

En utfordring Tolga kommune står ovenfor er at utgiftene pr innbygger som mottar helse og omsorgstjenester øker mer enn kommunen får i overføringer for å løse oppgavene. Ofte vil dette kunne føre til at tilbud utover det lovpålagte skaleres ned, dette som eksempelvis ulike lavterskeltilbud. Enkelte tjenester innen kommunehelsetjenesten har få ansatte, noe som gjør tjenestene sårbare ved fravær. Kommunen har lite ressurser innen psykisk helse og rus, samtidig som det oppleves noe økt etterspørsel. Brukerstyrt personlig assistanse har blitt en sammensatt og komplisert oppgave for kommunen og det brukes en relativt stor andel av velferdsbudsjettet for å gi brukere dette tilbudet. Statsforvalteren har i sitt kommunebilde av Tolga kommune klassifisert helse og omsorg i kategori rød. Dette etter blant vurderinger knyttet til kommunens kompetanse, demensomsorg og ernæringskartlegging.

Formålet med å gjennomføre en forvaltningsrevisjon med dette som tema er å undersøke om kommunen sikrer forsvarlig og kvalitativt gode helse- og omsorgstjenester innenfor tilgjengelige rammer, og om ressursbruken er effektiv og målrettet.

Forvaltningsrevisjonen kan gi svar på følgende spørsmål:

1. I hvilken grad er tjenestene innen helse og omsorg i Tolga kommune forsvarlige og i tråd med lovpålagte krav?
2. Hvordan påvirker ressursmangel og bemanningssituasjon kvaliteten og tilgjengeligheten på tjenestene?
3. Hvordan prioriteres og organiseres lavterskeltilbud, psykisk helse og rus, og BPA?
4. Hvilke tiltak har kommunen iverksatt for å møte utfordringene som er identifisert av Statsforvalteren?
5. Hvordan jobber kommunen med kompetanseutvikling og kvalitetssikring innen helse og omsorg?

Forslagene til problemstillingene som denne forvaltningsrevisjonen kan besvare, er ikke uttømmende.

Vurdering og konklusjon

Sekretariatet har ikke opplysninger om at risikobildet har endret seg vesentlig, og legger derfor frem en sak hvor kontrollutvalget bestiller en forvaltningsrevisjon i tråd med angitt tema. Om vedtaket er i tråd med forslag til vedtak vil revisor legge frem en prosjektplan for det videre arbeidet for gjennomføring av forvaltningsrevisjonen.

Kontrollutvalget må på selvstendig grunnlag og med grunnlag i egen kunnskap og kjennskap til kommunen, vurdere om det er konkrete problemstillinger som ønsker besvart gjennom denne forvaltningsrevisjonen. Om utvalget ønsker slike problemstillinger besvart oppfrodes utvalget til å fremme disse under behandling av denne saken.