

## Orientering om bemanningssituasjonen i Nav Nord-Østerdal

---

### Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Tynset kommune

### Møtedato

07.05.2025

### Saknr

22/25

**Saksbehandler** Ragnhild Aashaug

**Arkivkode** FE-033

**Arkivsaknr** 24/226 - 27

---

### Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar kommunedirektørens informasjon om bemanningssituasjonen i Nav Nord-Østerdal til orientering.

### Saksopplysninger

Kontrollutvalget fikk i sitt møte den 13.mars i sak 15/25 en orientering fra Nav Nord-Østerdal. Et av temaene som ble tatt opp i orienteringen var tilgjengelighet og forsvarlige tjenester. I den sammenheng kom det opp at som følge av økte levekostnader og at flere opplever økonomiske utfordringer, så er det et økt press på de sosiale tjenestene i Nav-kontorene.

Det kom videre frem at det er kommunenes ansvar å sikre at de sosiale tjenestene er tilgjengelige for alle som trenger det, basert på de forutsetningene den enkelte har. Der som kommunen opplever økt pågang på de sosiale tjenestene, er det kommunens ansvar å sørge for at tjenesten er dimensjonert for å ivareta dette. Økt press på tjenestene kan utfordre muligheten til å yte forsvarlige tjenester. Det vil si å ivareta konkrete og individuelle vurderinger på en god nok måte, og å gi rett tjeneste til rett tid.

Nav Nord-Østerdal ga uttrykk for at de i liten grad får tid til å møte brukere ansikt til ansikt, eller kartlegge deres, barna og familiens behov godt nok. Kontrollutvalget oppfattet at Nav Nord-Østerdal ønsker flere ressurser fra samarbeidskommunene for å ivareta dette ansvaret på en bedre måte.

Etter orienteringen fattet kontrollutvalget fattet dette vedtaket:

*Kontrollutvalget tar informasjonen fra Nav Nord-Østerdal til orientering. Bekymringen rundt bemanningssituasjonen i Nav gjør at kontrollutvalget ber kommunedirektøren om en orientering i neste møte.*

Kommunedirektøren har bekreftet at han kommer, og vil orientere om forespørselen.

For mer informasjon om det som fremkom under orienteringen, så vises det til vedlegget under sak 15/25 den 13. mars "Orientering fra Nav til kontrollutvalgene i FARTT-samarbeidet".

### Vurdering og konklusjon

Kontrollutvalgets bekymring er hvordan informasjon om behov for flere ressurser går til samarbeidskommunene siden økningen i forespørsler om økonomisk sosialhjelp gjør at Nav ikke har kapasitet til å jobbe forbyggende. På denne bakgrunn er det bedt om at kommunedirektøren orienterer om hvordan behovet er kommunisert til samarbeidskommunene og kommunedirektørens vurdering av om innbyggerne får den tjenesten de har krav på.

Om det ikke kommer frem opplysninger som gjør det nødvendig med videre oppfølging kan utvalget ta kommunedirektørens redegjørelse til orientering. Kontrollutvalget må på selvstendig grunnlag vurdere om utvalget vil ta den gitte informasjonen til orientering eller om det er behov for videre oppfølging.