

Bestilling av forvaltningsrevisjon

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Stjørdal kommune

Møtedato

15.11.2024

Saknr

44/24

Saksbehandler Ola Lund Renolen

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 24/538 - 1

Forslag til vedtak

Saken legges frem uten forslag til vedtak.

Vedlegg

Rapport - Forvaltningsrevisjon NAV Sosial (2)

Saksopplysninger

Kontrollutvalget skal bestille en ny forvaltningsrevisjon. Plan for forvaltningsrevisjon og eierskapskontroll for perioden 2024-2028 ble vedtatt av kommunestyret 05.09.24 i sak 93 og 94. Når det foreligger en så fersk plan vil det være naturlig å følge den vedtatte prioriteringen i planen, men kommunestyrets vedtak i punkt 2 gir kontrollutvalget fullmakt til å gjøre endringer i planen.

Øverst på planen står NAV og sosialhjelpsutbetalinger. Skjønnsutøvelsen og praktisering av nivå på satser er nevnt som en mulig problemstilling.

Vurdering

Kommunestyret behandlet en orienteringssak om status og håndtering av økte sosialhjelpsutgifter ved NAV Værnes i sitt møte 25.04.24 (Sak 61/24).

Kommunestyret fattet følgende vedtak:

Kommunestyret er sterkt bekymret for den store økningen i sosialhjelpsutbetalinger både det gjelder utgiftsnivå og antall tilfeller. Det faktum at Stjørdal ligger betydelig høyere enn sammenlignbare kommuner og over landsgjennomsnittet er ikke bærekraftig over tid.

Kommunestyret ber Kommunedirektøren komme tilbake til kommunestyret i mai med en tydeligere analyse og aktuelle tiltak for å redusere veksten slik at vi kan komme på nivå med kommuner vi kan sammenligne oss med.

Kommunestyret behandlet også en intern forvaltningsrevisjon med tittel VR NAV "NAV Sosial" i sitt møte 03.10.24 (Sak 116/24) hvor en rekke problemstillinger bl.a vurdering av vedtakene og vurderingen av organiseringen av tjenestene ble undersøkt.

Kommunestyret fattet følgende vedtak:

1. Kommunestyret tar til etterretning sosialhjelpssatser for Stjørdal 2024 og ber kommunedirektøren innarbeide satser for 2025 i budsjettokumentet som legges fram for kommunestyret til behandling. Kommunestyret ber videre om at fremtidige justeringer innarbeides i årlige budsjettokumenter.

2. Det innføres et tak på økonomisk støtte på husleie

3. Det bes om at det innføres rutiner som sikrer dokumentasjon med kvittering på at økonomisk støtte til husleie blir brukt til dette formålet.

For øvrig tas rapporten til orientering.

Konklusjon

Sekretariatet anbefaler at kontrollutvalget vurderer å bruke fullmakten til å endre den vedtatte planen. Hvis kontrollutvalget opprettholder prioriteringene og bestiller en forvaltningsrevisjon om NAV og sosialhjelpsutbetalinger, bør utvalget nøye diskutere hvilke problemstillinger som skal tas med. Slik kan de unngå overlapp med tidligere politiske vedtak og den interne forvaltningsrevisjonen som kommunestyret behandlet i oktober 2024.

Problemstillingene i de tidligere nevnte sakene har i all hovedsak dreid seg om satsene og til dels organiseringen av tjenestene.

En forvaltningsrevisjon av NAV kan også belyse temaet sosialhjelp på flere måter. En vinkling kan være å undersøke om kommunen følger regler for formelle krav til saksbehandling; saksbehandlingstid, begrunnelse og utforming av vedtak, behandling av klager og bruk av vilkår om aktivitetsplikt.

Det kan også være aktuelt å se på rammene for tjenesten. Hvordan opplever de ansatte arbeidshverdagen, har de nok kompetanse, har de nok ressurser og opplever de trygghet på arbeidsplassen.

En tredje mulighet er å se på samordningen av velferdstjenestene. Hvordan fungerer det mellom NAV og de andre aktørene i et bredt tjenestespekter? Er det etablert gode rutiner for samordne tjenestene og hvordan fungerer det i så fall?

Uansett hvilket spor kontrollutvalget velger å følge anbefaler sekretariatet at bestillingen av ny forvaltningsrevisjon diskuteres over to møter. At kontrollutvalget på første møte tar en overordnet beslutning om valg av tema og gir sekretariatet et oppdrag om å legge frem en sak til neste møte innenfor det tema man velger. Da vil også revisor med spesiell kunnskap til valgt tema bli invitert slik at problemstillingene kan spisses i bestillingen av en prosjektplan.

Saken legges derfor frem uten forslag til vedtak.