

Delområder som savnes/kommenteres i hovedområdene:

Strategisk risiko:

- Omstilling og innovasjon:
 - o Kommunen utfordres på omstillingsevne som igjen påvirker mangel/begrenset kapasitet til innovasjon og digitalisering. Gjør det vanskelig å skape drivkraft i egen organisasjon.

Operativ risiko:

- Rekruttering og kompetanse:
 - o Kommunene opplever en mer og mer krevende situasjon med rekruttering av nødvendig kompetanse og fagpersoner. Dette gjelder spesielt tjenesteområder som lærer med nødvendig fagkompetanse/-kombinasjoner, sjukepleiere samt spesialkompetanse innen helse og omsorgstjenestene. Det er en underdekning av hva som er tilgjengelige nasjonalt innenfor ansattgruppene, og dette er ikke bare en lokal problemstilling, men utfordrer helheten fra kommune til fylke til stat.
- Bosetting av flyktninger:
 - o hvordan kommunen klarer å etablere og betjene tjenestene som behøves. Før bosettingen av ukrainske flyktninger begynte var det ikke bosetting i Rendalen over flere år og derav ikke operativ flyktningetjeneste, og denne måtte re-etableres i 2022. Krevende øvelse for en liten kommune med lite ressurser å frigjøre på kort varsel, og samtidig noe utfordrende å rekruttere i stillinger som krevdes.
- Punkt 4.2.5. Samarbeid med lokale aktører (kultur): hva menes her?
 - o Beskrivelsen av punkt 4.2.5. på side 11 samsvarer ikke med den ingress som er gjengitt i tabell for operativ risiko på side 5. Må korrigeres så de er samsvarende.
- Punkt 4.2.2. Spesialpedagogikk: forslag til ny tittel *Undervisning i forhold til ny opplæringslov*
- Punkt 4.1.2. Naturskader og klimarisiko
 - o Ifølge alle prognoser, samt kartgrunnlag fra NVE er det i Rendalen flere steder med bebyggelse som ligger innenfor flom, snø og jordras. Dette kan og vil bli utfordringer for utbygging og fradeling i tiden framover. Det gjelder ikke bare hvor det kan bygges, men også økonomisk, da det må utredes og muligens kreve reguleringsplaner for både store og små prosjekter. Dette vil framkomme i den nye arealplan.
- Punkt 4.2.4. Selvkostgebyr
 - o Når det gjelder gebyrer og befolkningsnedgang, så vil ikke dette få en umiddelbar virkning på gebyrene. Eiendommer som blir fraflyttet, vil alltid ha eiere som må ivareta de kommunale gebyrene for eiendommene det gjelder. Dette vil gjelde til de eventuelt ikke er beboelige eller blir revet og bebyggelse fjernet.
 - o På sikt så er nok muligheten at kommunen vil få tilbud eller krav om å ta over flere private vannverk. Dette behøver ikke være negativt, da man vil få flere abonnenter og dele utgifter på.

- Ny VA-plan viser et stort behov for oppgraderinger og utfordringer gitt samfunnsendringene. Området vil bli ett av de største utfordringsområdene for kommunen i årene som kommer, men er samtidig et område med store muligheter til å legge til rette for/drive samfunnsutvikling i takt med de tiltak og investeringer man må gjøre innenfor området.

Regulatorisk risiko:

- Bosetting av flyktninger: betingelsene for bosetting i forhold til hvilken status flyktningene har/får, varighet av dette m.m. samt den kompensasjonen kommunen mottar over tid fremstår som vanskelige variabler da de stadig er under endring/press fra myndighetene.
- Punkt 4.3.4. Innkjøp:
 - Og etterleve anskaffelsesregelverket, kan og er krevende. Spesielt etter at det er kommet inn i regelverket dette med at 30% av alle anbud skal vektles på miljø. Samtidig er det et bredt ønske fra politikere at det skal legges til rette for at lokale entreprenører og leverandører skal kunne få et fortrinn i prosesser.
 - Det vedtas en felles regional innkjøpspolitikk hvor det samtidig skal utarbeides kommunespesifikke anskaffelsesregelverk og -rutiner. En revisjon bør avvente noe innenfor dette området så ny politikk og regelverk/rutiner får virket noe i tjenesteproduksjonen.

Informasjon fra virksomheten:

Informasjon om det enkelte virksomhetsområdet med vekt på pågående og kommende satsninger og utfordringer

- Helse og omsorg:
 - Psykisk helse barn og unge: utfordring tverrfaglig samhandling både på individ og systemnivå.
 - Utfordrende å gå i dialog med innbyggere/tjenestemottakere slik at disse skal kunne bo lengst mulig hjemme: hvordan få de til å skape interesse for egenmestring og folkehelse fremfor kommunale tjenester?
- Oppvekst:
 - Implementering av den nye opplæringsloven, både dokumentasjon samt praksis siden det legges opp til at kommunen fatter mer av vedtakene for tilpasset opplæring og ikke vedtak som fattes hos PPT
 - Motivere ansatte til etterutdanning slik at man kan oppfylle krav til fagkompetanse og derav også redusere trykket på rekrutteringsutfordringer
 - Implementering av *Strategisk plan for tverrfaglig samarbeid og forebyggende innsats*: felles for Nord-Østerdalen etter oppvekstreformen pga ny barnevernslov
 - TST: arbeide for at Tverrfaglig Samhandlings-Team fungerer og har effektivt arbeid i kommunen på tvers av tjenesteområdene
- Bosetting av flyktninger:
 - Løpende tilpasse tjenesteomfanget til det antallet bosatte som kommunen har: drive dette på en så effektiv måte som mulig slik at kommunen ikke er så sårbare for endringer i tilskuddsnivå/-omfang eller varighet på plikt til å yte spesifikke tjenester

- Integrering: kommunen som tilrettelegger for integreringsarbeid i kommunen, herunder spesielt dialog og samhandling med frivilligheten

Virksomhetens oppfatning av risiko for at tjenesteområdene og enhetene ikke:

- Følger lover og regler
- Når fastsatte mål
- Etterlever politiske vedtak
- Drives effektivt

Felles for hele kommunen er at mangel på kompetanse og kvalifisert personale medfører risiko for svikt i tjenesteproduksjon og økt risiko for lovbrudd, kommer for seint inn i tjenestebehovet med forebygging slik at det blir behandling og mottak av tjenester fremfor forebygging og livsmestring, lite effektiv ressursbruk da det ikke er nok ressurser til utviklingsarbeid eller etterlevelse av politiske vedtak på en effektiv måte, både tidsmessig og økonomisk.

Ett eksempel er Oppvekst som nå er i en læringsprosess som gjelder forståelse av nytt lovverk i ny opplæringslov. Dette utfordrer mange områder, og samtidig skal de forholde seg til den tjenesteproduksjonen de har i dag samtidig som de skal bevege seg inn i en ny lovverksramme. I slike prosesser vil risiko forekomme og det er kanskje i blant annet slike prosesser kommunen opplever stort press på effektivitet og samhandling.