

Rapport fra forvaltningsrevisjon - barnevernstjenesten i Heim kommune

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Heim kommune

Møtedato

06.05.2024

Saknr

12/24

Saksbehandler Torbjørn Brandt**Arkivkode** FE-217, TI-&58**Arkivsaknr** 22/33 - 14

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget legger fram rapport fra forvaltningsrevisjon av barnevernstjenesten til behandling i kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

1. Kommunestyret ber kommunedirektøren påse at barnevernstjenesten:
 - a. Har tilfredsstillende internkontroll, og at;
 - i. risikovurderinger utarbeides og benyttes som grunnlag for å tilpasse internkontrollen,
 - ii. avvikssystemet benyttes for å registrere samtlige avvik,
 - iii. omsorgspakken implementeres i barnevernstjenestens rutiner og praksis.,
 - iv. behandlingen av opplysninger knyttet til personvernet er i tråd med gjeldende regelverk.
 - b. Har en forsvarlig oppfølging etter omsorgsovertakelse, spesielt med tanke på;
 - i. barnets rett til medvirkning,
 - ii. at dokumentasjon journalføres fortløpende i tråd med lov og forskrift om arkiv,
 - iii. at fosterforeldre får en helhetlig oppfølging,
 - iv. at det gjennomføres systematiske vurderinger av foreldrenes omsorgsevne.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren rapportere til kontrollutvalget om hvordan bokstav a til b ivaretas og om nødvendig har blitt implementert eller skal implementeres innen første kvartal 2025.

Vedlegg

Revidert rapport fra forvaltningsrevisjon av barnevernstjenesten
Særutskrift fra møtebok - sak 02_24

Saksopplysninger

Kontrollutvalget i Heim kommune bestilte forvaltningsrevisjon av kommunens barneverntjeneste, i sak 1/23, i kontrollutvalgets møte 30.01.2023. Bestillingen er gjort med bakgrunn i plan for forvaltningsrevisjon 2019- 2023 vedtatt av kommunestyret. Kontrollutvalget vedtok prosjektplanen i sak 17/23 i kontrollutvalgets møte den 12.06.2023.

Kontrollutvalget fikk oversendt rapport fra forvaltningsrevisjon og den ble første gang behandlet i møtet 11.03.2024. Behandling og vedtak i denne saken fremgår av vedlagt særutskrift fra møtebok av sak 02/24.

Til denne forvaltningsrevisjonen utarbeidet revisor to hovedproblemstillinger med underpunkter og disse var som følger:

1. Har barnevernstjenesten tilfredsstillende system for internkontroll?
 - a. Kvalitetssikring og evaluering
 - b. Avvikssystem

2. Har barnevernstjenesten tilfredsstillende system ved omsorgsovertakelser?
 - a. Organisering av tjenesten
 - b. Samarbeid og koordinering med andre tjenester og instanser
 - c. Saksgang og dokumentasjon
 - d. Oppfølging av barn, foreldre og fosterforeldre

Til problemstilling 1 konkluderer revisor med at kommunedirektøren har delvis tilfredsstillende internkontroll for barnevernstjenesten. Dette med bakgrunn i manglende rutiner for risiko- og sårbarhetsanalyser, manglende bruk av avvikssystemet og behov for mer detaljerte rutiner for omsorgsovertakelser.

Til problemstilling 2 konkluderer revisor med at kommunedirektøren har delvis tilfredsstillende internkontroll for barnevernstjenesten. Dette med bakgrunn i manglende rutiner for risiko- og sårbarhetsanalyser, manglende bruk av avvikssystemet og behov for mer detaljerte rutiner for omsorgsovertakelser.

På grunnlag av konklusjonene har revisor utarbeidet følgende anbefalinger:

- Sørg for tilfredsstillende internkontroll
 - Risikovurderinger
 - Avvikssystem
 - Implementering av omsorgspakken i barnevernstjenestens rutiner og praksis
- Vurder barnevernstjenestens saksbehandling med tanke på personvern
- Sørg for forsvarlig oppfølging etter omsorgsovertakelse
 - Barnets medvirkning
 - Journalføre dokumentasjon fortløpende
 - Helhetlig oppfølging av fosterforeldre
 - Systematisk vurdere foreldrenes omsorgsevne

Vurdering og konklusjon

Rapportene er i tråd med kontrollutvalgets bestilling og prosjektplan. Problemstillingene er grundig undersøkt og dokumentert, og rapporten gir et godt og tydelig bilde av situasjonen for barneverntjenesten på de områdene som er undersøkt og gir kommunen nyttig informasjon som kan bidra til læring og forbedring på dette området.

Kommunen har gitt tilbakemelding gjennom hørings svar til revisor. Dette har ført til at det på noen punkter har medført endringer i rapporten. De overordnede anbefalinger eller konklusjoner er likevel uendret. Sekretariatet merker seg at det på flere punkter gjøres ett godt arbeid med å følge opp revisors anbefalinger. Forslag til vedtak inneholder punkter som allerede er "satt i arbeid" eller som til enhver tid vurderes løpende av både kommunedirektøren og barnevernstjenester. Det er likevel hensiktsmessig å vedta et forslag til vedtak om forhold som likevel er i ferd med - eller som er ivarettatt - da det gir kommunestyret og kontrollutvalget større muligheter for oppfølging, evaluering og kontroll med både praksisen og selve tjenesten på et senere tidspunkt. Sekretariatet anbefaler at utvalget slutter seg i all hovedsak til revisors anbefalinger og konklusjoner, og oversender rapporten til behandling i kommunestyret.