

## Trafikklysmodellen

Sentrale spørsmål – «Trafikklysmodellen»	Ja	Delvis	Nei
Kryss på røde felt peker i retning av å ikke følge opp saken, mens kryss på grønne felt taler for å følge opp saken.			
Vedrører saken misnøye med et politisk fattet vedtak?	x		
Dreier saken seg om en klage på et enkeltvedtak som kommunen har fattet?	x		
Viser saken til lovbrudd, manglende etterlevelse av kommunale rutiner eller manglende oppfølging av kommunale vedtak?		x	
Viser saken til en risiko knyttet til system, rutiner, praksis i kommunen mer generelt innenfor et område?		x	
Dreier saken seg i hovedsak om en isolert hendelse?	x		
Er saken under annen behandling i et annet organ? (rettsapparat, sivilombud, statsforvalter, KOFA, klageorgan i kommunen, varslingskanal)?	X		
Er det annen naturlig behandlingsvei for saken (ref. organene nevnt over)?	x		
Kan saken, og sakens oppmerksomhet, bidra til at det stilles spørsmål om tilliten til kommunens saksbehandling av en type saker?	x		
Berører saken et tema som kontrollutvalget allerede har vurdert som aktuelt for oppfølging i sin risiko- og vesentlighetsanalyse?	x		
Foreligger området som et tema i plan for forvaltningsrevisjon eller plan for eierskapskontroll?	x		
Kan en gjennomgang bidra til læring og forbedring?	x		
Bør saken prioriteres foran andre planlagte oppgaver?		x	

### Kilder:

- *Henvendelser til besvær – eller begjær?* Artikkel i Kommunerevisoren nr. 4/21 av Bjørkelo, Løvlie og Fiksdal i Deloitte
- *Håndtering av henvendelser til kontrollutvalget*, veileder fra Forum for kontroll og tilsyn, 2022