

# Rapport fra tilleggsbestilling til forvaltningsrevisjon - Internkontroll

---

**Behandles i utvalg**  
Kontrollutvalget i Ørland kommune

**Møtedato**  
22.03.2024

**Saknr**  
03/24

**Saksbehandler** Torbjørn Brandt  
**Arkivkode** FE-217, TI-&58  
**Arkivsaknr** 22/31 - 17

---

## Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar notat fra undersøkelse av saksbehandling, overholdelse av firster samt kommunens plikt til å yte veiledning på plan- og byggesaksområdet til orientering og sender det til behandling i kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

Kommunestyret tar notat fra undersøkelse av byggesaksbehandlingen til orientering.

## Vedlegg

Rapport fra tilleggsbestilling til forvaltningsrevisjon - Internkontroll

## Saksopplysninger

Kontrollutvalget i Ørland kommune behandlet 24.02.23 en forvaltningsrevisjonsrapport om internkontroll, se sak10/23. I forlengelsen av av forvaltningsrevisjonen fant kontrollutvalget grunnlag for å be om en tilleggsbestilling. Kontrollutvalget ba revisor undersøke om saksbehandlingen på plan- og byggesaksområdet i kommunen er tilfredsstillende, hvor det i undersøkelsen skulle vektlegges å se på problemstillinger knyttet til tidsfrister og veiledningsplikt.

Revisors har undersøkt om saksbehandlingen på plan- og byggesaksområdet i kommunen er tilfredsstillende og om frister overholdes og at kommune overholder veiledningsplikten.

I hovedsak kan undersøkelsen oppsummeres med følgende punkter:

- Det foreligger ikke stor sannsynlighet for at saksbehandlingstidene i kommunen ikke blir overholdt.
  - Revisor legger til grunn at tallene fra statistisk sentralbyrå viser at kommunen er klart innenfor lovfestede krav.
- Kommunen selv ved enhetsleder for plan og forvaltning opplyser at tidsfrister ikke blir overholdt i 8-10 % av tilfellene.
- Revisor mener at veiledningsplikten i stort er overholdt.
- Revisor støtter enhetslederens vurdering i at veiledningsplikten står i kontrast til tidsbruk, og at det er en balanse mellom veiledning og saksbehandling som må håndteres.
- Revisor støtter enhetslederens tiltak om å digitalisere saksbehandlingen i større grad, og gjøre saksbehandlingsprosessen godt synlig i elektronisk format.

## Vurdering og konklusjon

Undersøkelsen svarer ut kontrollutvalgets bestilling. Revisor har ikke utformet ikke formet konklusjon eller utformet klare anbefalinger. Likevel peker revisor på noe forbedringspunkter som kommunen allerede er bevist på og som kommunen allerede arbeider med, f.eks. tiltak oms gjelder digitalisering og synliggjøring av saksbehandlingsprosessen.

Kontrollutvalget kan ta notat fra undersøkelsen til orientering og sende notat fra undersøkelsen til behandling i kommunestyret med forslag til vedtak om at kommunen tar med seg notatet videre med tanke på saksbehandling, fristetterlevelse og kommunes plikt til å yte veiledning på plan- og byggesaksområdet.