

Forvaltningsrevisjon av barneverntjenesten i Heim kommune

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Heim kommune

Møtedato

11.03.2024

Saknr

02/24

Saksbehandler Torbjørn Brandt

Arkivkode FE-217, TI-&58

Arkivsaknr 22/33 - 12

Forslag til vedtak

Kontrollutvalget legger fram rapport fra forvaltningsrevisjon av barnevernstjenesten til behandling i kommunestyret med følgende forslag til vedtak:

1. Kommunestyret ber kommunedirektøren sørge for at barnevernstjenesten:
 - a. Har tilfredsstillende internkontroll, spesielt med tank på at;
 - i. risikovurderinger utarbeides og benyttes som grunnlag for å tilpasse internkontrollen,
 - ii. avvikssystemet benyttes for å registrere samtlige avvik,
 - iii. omsorgspakken implementeres i barnevernstjenestens rutiner og praksis.
 - b. ivaretar personvernet og at behandlingen av opplysninger knyttet til personvernet er i tråd med gjeldende regelverk.
 - c. Har en forsvarlig oppfølging etter omsorgsovertakelse, spesielt med tank på;
 - i. barnets rett til medvirkning,
 - ii. at dokumentasjon journalføres fortløpende i tråd med lov og forskrift om arkivering,
 - iii. at fosterforeldre får en helhetlig oppfølging,
 - iv. at det gjennomføres systematiske vurderinger av foreldrenes omsorgsevne.
2. Kommunestyret ber kommunedirektøren rapportere til kontrollutvalget om hvordan bokstav a til c har blitt fulgt opp, implementert og etterleves innen første kvartal 2025.

Vedlegg

Rapport fra forvaltningsrevisjon - Barnevernstjenesten i Heim kommune

Saksopplysninger

Kontrollutvalget i Heim kommune bestilte forvaltningsrevisjon av kommunens barneverntjeneste, i sak 1/23, i kontrollutvalgets møte 30.01.2023. Bestillingen er gjort med bakgrunn i plan for forvaltningsrevisjon 2019- 2023 vedtatt av kommunestyret. Kontrollutvalget vedtok prosjektplanen i sak 17/23 i kontrollutvalgets møte den 12.06.2023.

Revisor utarbeidet 2 hovedproblemstillinger med underpunkter:

1. Har barnevernstjenesten tilfredsstillende system for internkontroll?
 - a. Kvalitetssikring og evaluering
 - b. Avvikssystem
2. Har barnevernstjenesten tilfredsstillende system ved omsorgsovertakelser?
 - a. Organisering av tjenesten
 - b. Samarbeid og koordinering med andre tjenester og instanser
 - c. Saksgang og dokumentasjon
 - d. Oppfølging av barn, foreldre og fosterforeldre

Til problemstilling 1 konkluderer revisor med at kommunedirektøren har delvis tilfredsstillende internkontroll for barnevernstjenesten. Dette med bakgrunn i manglende rutiner for risiko- og sårbarhetsanalyser, manglende bruk av avvikssystemet og behov for mer detaljerte rutiner for omsorgsovertakelser.

Til problemstilling 2 konkluderer revisor med at kommunedirektøren har delvis tilfredsstillende internkontroll for barnevernstjenesten. Dette med bakgrunn i manglende rutiner for risiko- og sårbarhetsanalyser, manglende bruk av avvikssystemet og behov for mer detaljerte rutiner for omsorgsovertakelser.

På grunnlag av konklusjonene har revisor utarbeidet følgende anbefalinger:

- Sørge for tilfredsstillende internkontroll
 - Risikovurderinger
 - Avvikssystem
 - Implementering av omsorgspakken i barnevernstjenestens rutiner og praksis
- Vurdere barnevernstjenestens saksbehandling med tanke på personvern
- Sørge for forsvarlig oppfølging etter omsorgsovertakelse
 - Barnets medvirkning
 - Journalføre dokumentasjon fortløpende
 - Helhetlig oppfølging av fosterforeldre
 - Systematisk vurdere foreldrenes omsorgsevne

Vurdering og konklusjon

Rapportene er i tråd med kontrollutvalgets bestilling og prosjektplan. Problemstillingene er grundig undersøkt og dokumentert, og rapporten gir et godt og tydelig bilde av situasjonen for barnevernstjenesten på de områdene som er undersøkt og gir kommunen nyttig informasjon som kan bidra til læring og forbedring på dette området.

Sekretariatet anbefaler at utvalget slutter seg til revisors anbefalinger, og oversender rapporten til behandling i kommunestyret.