

## Orientering fra kommunedirektøren – Kommunens klagebehandling

### Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Steinkjer kommune

### Møtedato

26.04.2024

### Saknr

24/24

**Saksbehandler** Liv Tronstad

**Arkivkode** FE-033

**Arkivsaknr** 23/517 - 5

---

### Forslag til vedtak

Kontrollutvalget tar informasjonen til orientering.

### Vedlegg

Reglement for klagenemnda

### Saksopplysninger

Viser til kontrollutvalgets sak 06/24 der kontrollutvalget gjorde slikt vedtak:

*Kontrollutvalget ønsker å følge opp henvendelsen og ber kommunedirektøren om en generell orientering om kommunens rutiner for håndtering av klagesaker og om disse behandles i samsvar med lov- og regelverk.*

I reglement for klagenemnda står det i punkt 2:

*Klagenemnda skal behandle klager for alle tjenesteområder i kommunen som på bakgrunn av delegert myndighet gjør enkeltvedtak etter forvaltningslovens § 28 der annen klageinstans/ klagebehandling ikke er nevnt i særlov.*

Eksempler på særlover med egne retningslinjer for klagebehandling er:

- Opplæringslova
- Helse- og omsorgstjenesteloven
- Sosialtjenesteloven
- Plan og bygningsloven
- Konesjonsloven
- Jordloven
- 

Kommunedirektøren er på bakgrunn av sak 06/24 bedt om å gi en orientering om kommunenes klagebehandling på generelt grunnlag.

### Vurdering

Kontrollutvalget kan ta opp et hvert spørsmål som kan *defineres innenfor kontrollarbeid*, og her har kontrollutvalget et ønske om en orientering om kommunens *generelle klagebehandling*.

Det er lagt opp til at kontrollutvalget kan ta informasjonen til orientering så fremt det ikke kommer frem informasjon kontrollutvalget anser nødvendig å følge opp videre. Dersom kontrollutvalget ønsker å følge opp saken videre må kontrollutvalget vurdere på hvilken måte det skal følges opp.

