

Henvendelse til kontrollutvalget – Gjelder kommunal klagebehandling

Behandles i utvalg

Kontrollutvalget i Steinkjer kommune

Møtedato

26.01.2024

Saknr

06/24

Saksbehandler Liv Tronstad

Arkivkode FE-033

Arkivsaknr 23/394 - 2

Forslag til vedtak

Saken legges fremt til diskusjon uten forslag til vedtak.

Saksopplysninger

Konsek Trøndelag har mottatt en henvendelse pr telefon, og i det interne oppsummerende notat etter samtalen står det følgende:

Konsek Trøndelag fikk en henvendelse på telefon 11.10.2023, kl. 13:45.

Henvendelsen var rettet til kontrollutvalget i Steinkjer kommune, og gjaldt flere forhold knyttet til søknad og klage på startlån og tildeling av bolig i ordningen «leie for eie». Etter å ha vurdert saken, kom undertegnede og en av juristene våre til at innringeren burde kontakte pasient- og brukerombudet for å få råd og veiledning om hvordan hun og samboeren bør gå fram videre.

Den delen av henvendelsen som gjelder innringeren og samboer, og kommunens håndtering av deres søknad om startlån kan likevel være aktuell for behandling i kontrollutvalget. Innringeren og samboeren søkte i 2020 om startlån, men fikk avslag. Klagebehandlingen tok ifølge innringeren hele to år. Klagesaken skulle ifølge innringeren vært behandlet i formannskapet, men ble stoppet da innringeren og samboeren ble tildelt en bolig i ordningen «leie for eie». Enkeltaken er ikke en sak for kontrollutvalget, men utvalget bør vurdere om det vil ta opp saken ut fra et systemperspektiv. I så fall er en mulig innfallsvinkel hvordan kommunens sikrer at håndteringen av klagesaker foregår i samsvar med lov- og regelverk

Vurdering

Som det står i det oppsummerende notatet er det kun kommunens rutiner for håndtering av klagesaker og at disse foregår i samsvar med lov- og regelverk som ligger innenfor kontrollutvalgets mandat å vurdere.

Kontrollutvalget må ta stiling til hva de ønsker å gjøre med henvendelsen sett i forhold til annet kontrollarbeid. Det skisseres to alternativer for kontrollutvalget.

Kontrollutvalget prioriterer ikke å gå nærmere inn i saken og tar saken til orientering.

Kontrollutvalget ønsker å følge opp henvendelsen gjennom å be kommunedirektøren om å møte i kontrollutvalget og orientere om kommunens rutiner for håndtering av klagesaker og om disse behandles i samsvar med lov- og regelverk.

Saken legges fremt til diskusjon uten forslag til vedtak.