

**Virksomhetsleder  
Avdelingsleder bruker- og boligkontoret  
Saksbehandler(e) boligkontor  
Saksbehandler(e) brukerkontor  
Tillitsvalgte  
Verneombud**

**INVITASJON TIL MØTE OG BESØK BOLIG- OG BRUKERKONTOR 06.06.24**

Kontrollutvalget vedtok i sitt møte 07.0324, sak 12/24, ønsket å besøke Bolig- og brukerkontoret ifb. med sitt møte torsdag 06.06.24.

Med bakgrunn i dette inviterer kontrollutvalget til vedlagte opplegg på **CG-7 møterom Hemna 06.06.24 kl. 09.00 – 12.30.**

Møtet og besøket på enheten er ikke, og skal ikke være, et formelt tilsynsbesøk. Hensikten med besøket er at kontrollutvalget ønsker å få kunnskap om og bli bedre kjent med status, ressurser, mål, utfordringer, etc., som enheten står ovenfor. Det er også ønskelig med en omvisning på bolig- og brukerkontoret.

*Kontrollutvalget ønsker at de inviterte sier noe om mål, ressurser, utfordringer m.v, samt kan svare på spørsmål fra utvalget. Vi viser forøvrig til vedlagte tenkte opplegg og ber om at dette viderefremmes til de som skal delta.*

Medlemmene i kontrollutvalget er Snorre Ness(leder), Kari Ystgård, Elsa Eggestøl, Bjørn Dag Derås og Audur Thorisdottir.

Vi ser frem til en lærerikt besøk!

*Ta for all del kontakt om det er noe dere lurer på!*

Vennlig hilsen  
*Einar Sandlund*  
Seniorrådgiver  
e-post: [einar.sandlund@konsek.no](mailto:einar.sandlund@konsek.no)  
Dir.tlf: 938 97 555

Vedlegg

Kopi:  
Revisjon Midt-Norge SA  
Kontrollutvalgets medlemmer  
Kontrollutvalgets varamedlemmer(*møter kun etter nærmere innkalling*)  
Kommunedirektør  
Ordfører

## **Møte og besøk på Bolig- og Brukerkontoret 06.06.24**

### **1. Tidsplan:**

Kl. 09.00 – 09.05: Kort orientering om opplegg og gjennomføring ved KU-leder

Kl. 09.05 – 09.50: Virksomhetsleder

Kl. 09.50 – 10.20: Saksbehandler(e) boligkontordel

Kl. 10.30 – 11.30: Saksbehandler(e) brukerkontor områder unge brukere, BPA og tjenester  
omsorg

Kl. 11.45 – 12.15: Tillitsvalgt(e) og verneombud

Kl. 12.15 – 12.30: Omvisning på Bruker- og Boligkontorets lokaler

Kl. 12.30 – 12.45 Oppsummering av besøket

Kl. 12.45 – Behandling av øvrige saker i kontrollutvalget

### **2. Deltakere på møte og besøk:**

Virksomhetsleder Tore Flosand

Avdelingsleder Stian-Tindvik Strand

Enkelte saksbehandlere

Tillitsvalgt(e)

Verneombud

#### **Tillitsvalgte:**

Tillitsvalgt Fagforbundet

Tillitsvalgt ...

#### **Verneombud:**

Verneombud

## Vedlegg 1. Veiledende Spørsmål/temaer for samtalene

### Virksomhetsleder:

- Organisering og oppgaver bolig- og brukerkontoret
- Har kontoret definerte mål, hvilke?
- Er ressursene tilstrekkelige?
- Hva er de største utfordringene i boligkontoret?
- Kontoret som tjenesteyter mot brukere og publikum?
- Samspillet mot andre og evt. eksterne tjenesteytende enheter
- Kompetanseutviklingen av de ansatte?
- Hvordan sikres brukermedvirkning?
- Etikk, likeverd og holdningsskapende arbeid
- Tjenestens fysiske lokaliteter og arbeidsmiljø?
- Beskriv andre viktige ting vi ikke har spurt om!

### Boligdel

- Beskriv arbeidsoppgaver, behov og utfordringer tildeling:
  - Kommunale boliger
    - Bostøtte
    - Husbankens ordninger
- Beskriv andre viktige ting vi ikke har spurt om!

### Brukerkontor

Beskriv arbeidsoppgaver, behov og utfordringer tildeling:

- Sykeheim, BVS, omsorgsbolig
- Hjemmehjelp, hjemmesykepleie, velferdsteknologi
- BPA-ordningen
- Støttekontakt
- Andre viktige tjenester hvor kontoret fatter tjenestevedtak....;

### Tillitsvalgt og verneombud

- Hva er de største utfordringene i tjenesten?
- Oppfatning av ressursituasjonen?
- Sikres kompetanseutviklingen av de ansatte?
- Etikk, likeverd og holdningsskapende arbeid
- Tjenestens fysiske lokaliteter og arbeidsmiljø?
- Håndtering lov-/avtaleverk?
- Dialog med ledelsen?
- Beskriv andre viktigheter vi ikke har spurt om!